

STANDARDIZAREA

Revista Organismului Național de Standardizare

07-08/2020



Bunăstarea consumatorilor

Editorial



Cu atât de multe evenimente care au loc zilnic în viețile noastre, am ajuns să înțelegem că performanța și calitatea produselor și a serviciilor pe care le utilizăm sunt esențiale pentru un trai sănătos și o stare de bine îndelungată.

Care sunt problemele cu care ne confruntăm și cum ne pot ajuta standardele? Ce îmbunătățiri aduc acestea în viața noastră cotidiană și cum sunt acestea influențate de părerile consumatorilor?

Într-o selecție de articole, veți descoperi cum sprijină comunitatea de standardizare consumatorul, care sunt instrumentele utilizate prin care producătorii ne asigură că alimentele de pe piață sunt sigure și sănătoase, care sunt beneficiile bicicletelor asistate electric într-o perioadă în care încrederea de a te deplasa cu transportul în comun este doborâtă de frica de contactare a infecției cu coronavirus și ce alte servicii pot sprijini bunăstarea noastră și a celor dragi nouă.

În plus, secțiunea noastră dedicată noutăților din standardizarea națională și cea europeană vine în întâmpinarea dumneavoastră cu cele mai recente standarde elaborate sau adoptate și ultimele tendințe din standardizare.

Sperăm că v-am stârnit curiozitatea și că veți descoperi cu interes răspunsurile la întrebările pe care le aveți cu privire la modul în care standardizarea sprijină consumatorul și bunăstarea societății în care ne aflăm.

STANDARDIZAREA asro ISSN 1220-2061

PUBlicație OFICIALĂ A
**ASOCIAȚIEI DE STANDARDIZARE
DIN ROMÂNIA**

COLEGIUL DE REDACȚIE

Prof. univ. dr. ing. Lorena Deleanu
Prof univ dr. ing. Diana Popescu
Conf univ. dr. ing. Camelia Tulcan

REDACȚIE

Andreea Tărpescu
Adina Hațegan
Claudiu Baci
Speranța Stomff

DESIGN

Ștefania Kraus

DEPARTAMENTUL STANDARDIZARE

Tel: 0374 999 186

SERVICIUL RELAȚII PUBLICE ȘI COOPERARE INTERNAȚIONALĂ

Biroul Comunicare- Marketing

Tel: 0374 922 020

VÂNZĂRI

Birou Vânzări

Tel: 021 316 7723

ASRO – Editura STANDARDIZAREA

Str. Mihai Eminescu 238

Tel: 021/316 77 24

www.asro.ro

www.standardizarea.ro

© Toate drepturile rezervate ASRO



Cuprins



2

BUNĂSTAREA CONSUMATORILOR



4

CICLISM PENTRU VIAȚĂ



14

ROLUL ASOCIAȚIILOR DE PROTECȚIE A CONSUMATORILOR ÎN ROMÂNIA



16

ATUNCI CÂND AU LOC ACCIDENTE

NOUTĂȚI

Noutăți din standardizare	17
Noutăți de la CEN și CENELEC	23
Noutăți legislative	27

Cuprins

Bunăstarea consumatorilor	2
Ciclism pentru viață	4
Sănătate prin 6 modalități!	10
Valoarea standardelor în lumea consumatorilor	12
Rolul asociațiilor de protecție a consumatorilor în România	14
Atunci când au loc accidente	16
Noutăți din standardizare	17
Noutăți de la CEN și CENELEC	23
Noutăți legislative	27

BUNĂSTAREA CONSUMATORILOR STANDARDIZARE PENTRU SIGURANȚA NOASTRĂ

Autor: Andreea Tărpescu, redactor ASRO

Bunăstarea oamenilor este văzută drept un stil de viață sănătos, un concept care combină starea fizică, mentală și spirituală. Interesul pe care îl suscită acest concept aduce schimbări semnificative în comportamentul consumatorilor care, la rândul lor, au un impact semnificativ asupra companiilor din multiple domenii de activitate. Deși beneficiile acestui concept se identificau facil înaintea pandemiei COVID-19, acestea pot fi identificate și în prezent și își vor face simțită prezența în viitor.



Am văzut cum criza provocată de virusul SARS-CoV-2 ne-a schimbat prioritățile: sănătatea și siguranța au devenit principalele noastre preocupări. Ne dăm seama pe zi ce trece cât de importante sunt plimbările, călătoriile, interacțiunile interumane, lucrurile pe care până la începutul acestui an le neglijam.

Pentru a răspunde nevoilor actuale, comunitatea de standardizare a venit cu soluții pentru industrii, mediul de afaceri și autorități, cu documente tehnice care promovează cele mai bune practici în multiple domenii și care abordează o serie întreagă de provocări globale. Standardele pentru dispozitive medicale, pentru continuitatea afacerii, dar și pentru siguranța alimentară au fost aduse în prim-plan pentru toate organizațiile și companiile, de orice tip sau dimensiune, într-un moment în care încrederea în cel de lângă a scăzut drastic.

Pe durata crizei sanitare din primăvară, organizațiile și organisme de standardizare din întreaga lume au oferit acces gratuit la o serie de standarde pentru echipamente de protecție personală și medicală, decizie motivată de disponibilitatea redusă a acestora în societate. Menite să sprijine în crearea unor echipamente de protecție sigure și de calitate, standardele au venit în mod special în ajutorul industriei de profil și a acelor firme și companii care și-au transformat linia de producție în acest scop.

De asemenea, standardele pentru sisteme de management, precum SR ISO 45001 pentru sănătatea și securitatea în muncă sau SR EN IEC 31000 pentru managementul riscului și pentru dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă în cadrul organizațional, dar și SR EN ISO 22301 privind continuitatea activității s-au aflat printre principalele standarde achiziționate de către mediul de afaceri în ultimele luni.

În plus, comportamentul alimentar al consumatorilor s-a schimbat în decursul ultimelor luni, aceștia oferind mai multă atenție siguranței alimentare. Deși producția și distribuția produselor alimentare a continuat să funcționeze în contextul pandemiei, consumatorul s-a orientat spre acele produse ale căror producători au comunicat măsurile sanitare pe care le-au aplicat. Printre cele mai cerute alimente s-au regăsit produsele de bază și cele congelate, legumele și fructele. Oamenii au înțeles că industria alimentară trebuie să dispună de sisteme de management ale siguranței alimentare pentru a gestiona riscurile de siguranță alimentară și a preveni contaminarea acestora. Aici, intră în scenă standardizarea, care aduce cele mai noi practici și metode de analiză a produselor agroalimentare: numai la nivel național există în jur de 1000 de standarde pentru produsele agroalimentare și horticoale care, odată aplicate la nivelul

industriei agroalimentare, asigură siguranța alimentelor și, totodată, sănătatea publică.

Bunăstarea noastră este influențată de obiceiuri sănătoase, cum ar fi momentele de relaxare, mersul pe jos sau sportul. Deja există la nivel național o serie de standarde asociate cu starea de bine, precum SR ISO 17679:2018, *Turism și servicii conexe. Centre spa de relaxare. Cerințe referitoare la serviciu pentru SPA* care promovează echilibrul fizic, mental, emoțional și social, SR ISO 17680:2019, *Turism și servicii conexe. Talasoterapie. Cerințe referitoare la serviciu pentru centrele de talasoterapie*, prin care se pot descoperi efectele benefice ale mediului marin, în scopuri curative sau preventive, iar ciclismul, considerat un mijloc esențial de transport în orașele durabile, primește o atenție sporită în standardizare, cel mai recent standard adoptat, SR EN 17406:2020, *Clasificarea utilizării bicicletelor*, venind cu indicații precise privind utilizarea bicicletei și a componentelor acestora pentru producători, comercianți și bicicliști.

Modul în care ne îngrijim de sănătatea noastră și de propria fericire se reflectă în modul în care se comportă o societate întreagă. Dacă din ce în ce mai mulți consumatori își vor schimba stilul de viață, atunci și industria și economia își vor transforma producția în funcție de cererile de consum. Dacă ne dorim un viitor durabil, prin eforturi comune, vom reuși cu siguranță să îl obținem.

Anul acesta s-a dovedit a fi plin de provocări, multe pe care nici nu ni le-am imaginat anterior, și ne-a învățat să ne stabilim mai bine prioritățile și necesitățile. Nivelul ridicat al calității vieții este sprijinit de standarde care, acum joacă un rol esențial în gestionarea și depășirea crizei și care protejează consumatorul de produsele nesigure, neconforme și dăunătoare existente încă pe unele piețe.





CICLISM PENTRU VIAȚĂ



Nu a fost niciodată mai important să ne preocupăm de propria noastră sănătate și de starea de bine a celuilalt. Deplasarea rămâne o parte esențială a vieții noastre de zi cu zi și ne oferă o modalitate eficientă de a spori activitatea fizică zilnică. Din fericire, industria bicicletelor asistate electric sau EPAC se află în creștere – deschizând calea pentru a face exact acest lucru. Iată tot ce aveți nevoie pentru a afla despre această nouă tehnologie și cum vă va asigura ISO că veți pedala către un stil de viață sănătos, în cel mai sigur mod posibil.



Cele mai inteligente orașe din lume recunosc că ciclismul promovează stiluri de viață simple, sănătoase și deplasarea durabilă. Se preconizează că piața mondială a acestei tehnologii va cunoaște o creștere rapidă datorită preferinței tot mai mari a consumatorilor, ca alternativă ecologică pentru deplasare. Tehnologia este atât de populară încât în Asia, cea mai mare piață de biciclete electrice din lume, există două sute de milioane de astfel de biciclete în uz, urmate de Europa și cele două Americi. Piața este încă relativ mică pentru restul lumii, dar pe măsură ce tot mai mulți oameni descoperă nenumăratele beneficii, rata de adopție va crește în timp.

Pentru început, ce este mai exact EPAC? Este un vehicul care are cel puțin două roți și este propulsat de energia musculară a persoanei de pe vehiculul respectiv, în special prin intermediul pedalatului, cu asistență suplimentară oferită de un motor electric. Pe scurt, este o bicicletă cu motor electric, baterii reîncărcabile și câteva

gadgeturi integrate pentru impuls. Astfel, când sunteți tentați să călătoriți, dar picioarele sau genunchii voștri nu mai pot face față provocării, nu vă temeți! Pe măsură ce îmbătrânim, este posibil să avem o capacitate mai mică de a exercita mai multă putere, dar un EPAC ne va salva, făcând mai ușoară reînceperea exercițiilor fizice.

„Frână” fără sudoare

Vă e frică de faptul că o călătorie de agrement se va sfârși în lacrimi și transpirație? Nicio problemă! Când călătoriți, motorul este prietenul vostru și vă va duce acolo unde veți dori să mergeți. Odată ce începeți să pedalați pe o bicicletă electrică, un motor mic vă va oferi un impuls suplimentar. Aveți libertatea de a controla viteza cu ajutorul picioarelor, dar cu puțină asistență vă simțiți pur și simplu mai puternici, accelerând ușor. Aveți un teren accidentat de-a lungul traseului ales? Folosiți impulsul electric în avantajul vostru. Este des-



tinția prea departe și nu vreți să suportați traficul obișnuit? Pedalați fără sudoare. Economisiți timp și energie.

Ciclismul pentru recreere și divertisment stimulează, de asemenea, solidaritatea în cadrul comunităților locale. Ne oferă libertate, spre deosebire de orice alt mijloc de transport. Libertatea de a vizita diferite locuri fără a vă îngrijora de lipsa combustibilului. Libertatea de a naviga și pedala oriunde fără a fi nevoie să stați în trafic. Cel mai important, vă oferă libertatea de a vă distra! Având în vedere interesul tot mai mare pentru această tehnologie, studiile subliniază potențialul acesteia de a promo-

va o activitate fizică de o intensitate suficientă pentru a obține numeroase beneficii pentru sănătate.

Pedalând spre starea de bine

Mersul pe bicicletă oferă numeroase beneficii bicicliștilor. Deoarece bicicletele sunt accesibile și convenabile, oamenii vor fi mai înclinați să călătorească și să se miște. Nu numai că este un exercițiu fizic bun, lucrând simultan inima și mușchii, ci este și o modalitate excelentă de a recâștiga starea de bine. PeopleForBikes, un consorțiu industrial de producători de biciclete și cicliști

În Statele Unite, oferă o serie de studii și statistici care reflectă conștientizarea crescândă a utilizării și beneficiile bicicletelor electrice, precum și a pietelor în creștere din diferite colțuri ale lumii.

Stefan Berggren, inginer șef de conformitate a produselor la Trek Bicycle, producător mondial de biciclete și produse pentru ciclism, declară că, în ciuda credinței populare, această tehnologie nu ne trezește la viață, ci mai degrabă, o îmbunătățește. Acesta menționează că „Ciclurile bicicletelor asistate electric deschid oportunități și oferă oamenilor mai multă libertate în ceea ce privește deplasarea. Această revoluție permite persoanelor să folosească bicicletele pentru transport sau recreere.”

De asemenea, ciclismul, realizat cu regularitate, îmbunătățește sistemul imunitar și stimulează secreția de endorfină și dopamină în creier, hormoni care aduc starea de bine și ajută la menținerea sănătății psihice – nu este de mirare că toată lumea zâmbește după o călătorie bună cu bicicleta, în ciuda antrenamentului cardio intens, și totuși satisfăcător!

Ciclismul asistat, este totodată bun pentru mușchii întregului corp. Dezvoltă puterea mușchilor membrelor inferioare, îi tonificază și perfecționează pe cei ai picioarelor și coapselor.

De asemenea, ciclismul dezvoltă noi abilități și competențe. În plus, acesta stimulează circulația sangvină și limfatică prin antrenarea mușchilor și permite o mai bună distribuție a masei musculare în comparație cu masa de grăsime. Cel mai important, mersul pe bicicletă reduce riscul unor boli grave și cronice, precum diabetul, cancerul, bolile cardiovasculare și chiar Alzheimer și Parkinson. Cercetările sugerează că bicicletele asistate electric contribuie la îmbunătățirea sănătății fizice și a bunăstării mintale. În esență, folosirea acestora o dată pe zi îmbunătățește cu siguranță prognosticul bolilor cardiovasculare și respiratorii, neurologice, oncologice, metabolice și reumatologice. Și, după tot acest efort depus pe bicicletă, veți avea cu siguranță un somn mai bun și mai odihnitor.



Sigur în șa

Având în vedere că ciclismul a crescut în ceea ce privește popularitatea, fiind un instrument competitiv, sportiv sau de agrement, tendințele reflectă că bicicletele asistate electric reprezintă o piață emergentă către un transport durabil. Cercetări realizate la Universitatea de Stat din Portland, Oregon, sugerează că bicicletele asistate electric încurajează persoanele începătoare să le folosească, îi determină pe cei care le utilizează deja să le folosească mai des și observă că oamenii se simt mai în siguranță pe acestea decât pe biciclete standard. Același studiu sugerează că bicicletele electrice înlocuiesc și transportul cu mașina.

Cu toate acestea, odată creșterea preferinței pentru bicicletele asistate electric, cresc și preocupările legate de siguranță. În condițiile în care viteza normală se ridică la aproximativ 16-30km/h (în funcție de reglementările naționale privind viteza maximă pe care o poate atinge un motor asistat electric), există posibilitatea ca EPAC să fie mai predispus incidentelor și accidentelor decât bicicletele standard? Un studiu publicat în revista *Transportation Research* sugerează că bicicletele asistate electric dețin într-adevăr un set specific de implicații în materie de siguranță. Numai în Europa, peste două mii de cicliști mor anual în accidente rutiere, cauzate în principal de viteza ridicată și prevalența crescută a tehnologiei, ceea ce sporește riscul apariției incidentelor ce implică bicicletele.

Așadar, cum își face ISO intrarea în scenă? Standardele internaționale pentru biciclete au parcurs un drum lung, prima serie privind siguranța bicicletelor – seria ISO 4210 – fiind publicată în anii '80. Philippe Legrand, președintele subcomitetului SC 1, *Cycles and major sub-assemblies*, unde un grup de experți elaborează standarde în cadrul comitetului tehnic ISO/TC 149, *Cycles*, afirmă că acestea sunt stabilite, luând în considerare, toate aspectele legate de siguranță pentru biciclete. Acesta adaugă: „Ne dorim nu numai ca cicliștii să aibă o experiență plăcută, ci și mai important, ne dorim să aibă o experiență sigură, să fie asigurat un regim fiabil al calității pentru biciclete. Elaborate ca răspuns la o cerere globală, aceste standarde sunt concepute pentru a asigura rezistența și durabilitatea componentelor individuale, precum și a bicicletelor în ansamblu. În cele din urmă, scopul este de a asigura faptul că bicicletele fabricate în

Ciclismul oferă
nenumărate beneficii
cicliștilor.





conformitate cu standardele vor fi cât mai sigure pentru pasageri.

Mai multe decenii, aceste standarde au trecut testul timpului, evoluând constant pentru a răspunde nevoilor în continuă schimbare ale consumatorilor, autorităților, industriei și schimbărilor din peisajul urban. În prezent, contribuția ISO la dezvoltarea ciclismului ca mod eficient de transport pentru sport, agrement și turism se extinde încet la bicicletele asistate electric, prin elaborarea unei noi specificații tehnice, ISO/TS 4210-10, care acoperă cerințele de siguranță pentru aceste biciclete.

Curaj pe roți noi

Adaptarea la schimbare înseamnă viață și standardizarea. De exemplu, lumea s-a schimbat semnificativ de când a izbucnit epidemia de coronavirus, în moduri la care nimeni nu s-ar fi așteptat. În urma îndrumărilor Organizației Mondiale a Sănătății privind păstrarea a minimum doi metri distanță între oameni pentru a reduce răspândirea infecției, transportul public sau chiar și ideea folosirii în comun a unui autovehicul, unde contactul direct cu alte persoane nu poate fi evitat, este considerat prea riscant pentru o perioadă de timp.

Luând în considerare toate aspectele enumerate anterior, bicicletele asistate electric par să fie o soluție evidentă și favorabilă de transport, deoarece acestea sunt mai ușor de utilizat și pot fi folosite de o singură

Beneficiile mersului cu o bicicletă asistată electric depășesc cu mult riscurile. Și acolo unde există riscuri, ISO vine în ajutor, asigurând că acestea sunt gestionate și atenuate.

persoană. Această modalitate va cântări greu în conștiința oamenilor în timpul și după ce pandemia va trece, iar Berggren adaugă: „Este, într-o anumită măsură, cu siguranță, un semnal de alarmă. Epidemia ne-a deschis ochii asupra unor lucruri pe care le-am considerat a fi bune înainte, aducând o schimbare atât de necesară în modul în care privim această tehnologie.” În timp ce majoritatea am contribuit la prevenirea răspândirii virusului stând acasă, EPAC ne-a prezentat o modalitate alternativă de a ieși afară și de a simți adierea vântului pe pielea noastră, a ne bucura de razele soarelui și a ne elibera un val de endorfine fără să depunem prea mult efort.

Beneficiile mersului cu o bicicletă asistată electric depășesc cu mult riscurile. Și acolo unde există riscuri, ISO vine în ajutor, asigurând că acestea sunt gestionate și atenuate. Ciclismul ne oferă atât de multe – în afara unei sănătăți mai bune și a bunăstării, aceasta reduce stresul și ne oferă libertate și distracție. Nu ar trebui să ratăm șansa de a utiliza o asemenea tehnologie, în special atunci când ne promite un mediu mai bun. Inițierea acestui demers primește încredere și determinare. Acum, alege o destinație. Un lucru este clar: indiferent unde vei dori să mergi, bicicletele asistate electric te pot duce în moduri distractive și sănătoase cum nu o va putea face niciun alt vehicul.

Traducere din ISOFocus, nr. 141, Andreea Tărpescu, redactor ASRO.

6 MODURI DE A TE MENȚINE SĂNĂTOS!

Priviți cum contribuie standardele la sănătatea și fericirea dumneavoastră!

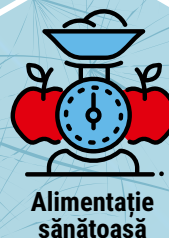


▶ **STANDARDE PENTRU TURISMUL MEDICAL**
(ISO/TC 228)

▶ **STANDARDE PENTRU COSMETICE**
(ASRO/CT 298)



▶ **STANDARDE PENTRU PRODUSELE ALIMENTARE**
(ASRO/CT 95)



▶ **STANDARDE PENTRU MEDICINA TRADIȚIONALĂ CHINEZĂ**
(ISO/TC 249)





- ▶ **STANDARDE PENTRU SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI RECREATIVE**
(ASRO/CT 66)
- ▶ **STANDARDE PENTRU BICICLETE**
(ASRO/CT 78)
- ▶ **STANDARDE PENTRU TURISMUL DE AVENTURĂ**
(ISO/TC 228)
- ▶ **STANDARDE PENTRU SCUFUNDĂRI DE AGREMENT**
(ASRO/CT 373)



- ▶ **STANDARDE PENTRU SPA ȘI TALASOTERAPIE**
(ASRO/CT 373)



- ▶ **STANDARDE PENTRU SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA OCUPAȚIONALĂ**
(ASRO/CT 56)



VALOAREA STANDARDELOR ÎN LUMEA CONSUMATORILOR

Autor: Andreea Tărpescu, redactor ASRO

Standardele voluntare sunt pretutindeni și ne fac viața de zi cu zi mai sigură și mai plăcută. Deși nu realizăm întotdeauna acest lucru, multe dintre standardele elaborate la nivel internațional, european sau național au scopul de a ne proteja pe noi și mediul în care trăim. Indiferent dacă utilizăm un laptop, călătorim, folosim un încărcător sau ne distrăm într-un parc de agrement, știm că standardele, invizibile de altfel, se află în spatele acestora, stabilind bunele practici pentru fabricanții și furnizorii de servicii ori produse.

Standardele pentru consumatori abordează cele mai mari probleme cu care aceștia se confruntă (siguranța, sănătatea, vulnerabilitatea, confidențialitatea sau securitatea digitală). Pentru ca aceste standarde să surprindă problemele reale cu care ne confruntăm, la elaborarea lor trebuie să ia parte și consumatorul sau o parte interesată care să îl reprezinte. Tocmai din acest motiv, printre organizațiile implicate în standardizare se regăsesc și cele de protecție a consumatorilor, care se asigură că sunt luate în considerare și reprezentate toate interesele utilizatorilor de servicii și produse și că sunt evidențiate, în mod special, riscurile care nu se află întotdeauna în atenția producătorilor.

Ne aflăm în secolul XXI, considerat și secolul informației, iar cazurile în care organizațiile aduc voit prejudicii consumatorilor prin comercializarea/utilizarea unui anumit serviciu sau produs sunt restrânse. Cu toate acestea, există și situații când astfel de evenimente au loc, din cauza faptului că nevoile consumatorilor nu au fost pe deplin înțelese, anumite produse nu au fost suficient testate/cercetate, grăbindu-se pătrunderea acestora pe piață sau chiar cazuri în care nu a fost luată în considerare întreaga gamă de riscuri și consecințe. În acest context, printre efectele negative apărute se pot număra pierderile financiare, prejudiciile grave și

efectele adverse asupra sănătății și mediului. Pentru ca toate acestea să fie evitate, este esențial ca persoanele care achiziționează, utilizează și sunt afectate în mod direct de produse/servicii să se afle în centrul elaborării standardelor.

Părerile consumatorilor, care pot fi atât persoane care achiziționează bunuri, produse sau servicii în scopuri personale, cât și organizații non-profit de interes public, organizații de promovare și protecție a consumatorilor, pot părea la prima vedere critice, în funcție de cum percep aceștia produsele și serviciile de pe piață. Însă, luarea în considerare a acestor opinii, ajută la îmbunătățirea rezultatelor standardelor și contribuie la stimularea inovării, creșterea economică și consolidarea industriei.

Spre exemplu, dacă luăm în considerare situația în care copiii mici sunt expuși riscului de înghițire a produselor dăunătoare folosite în jurul casei, la sugestia COPOLCO (Comitetul de Politică a Consumatorilor ISO), la nivel internațional a fost elaborat un standard care permite producătorilor să realizeze ambalaje rezistente la acțiunea copiilor. Acestea oferă o barieră fizică adecvată între un copil sub vârsta de cinci ani și o gamă largă de produse toxice sau periculoase. Standardul apărut la nivel internațional a fost mai apoi adoptat și la nivel națio-

nal, și anume SR EN ISO 8317:2016, *Ambalaje rezistente la manipularea lor de către copii. Condiții și metode de încercare pentru ambalajele care se pot reînchide*.

În România, ASRO este orientat către piață și elaborează/adoaptă standarde privind sănătatea și siguranța consumatorilor în cadrul comitetului tehnic CT 389 – *Comitetul consumatorului – COCON*, unde experți aparținând diverselor asociații și organizații de consumatori din România, se întrunesc pentru a crea mediul propice care să sporească protecția consumatorilor și să reducă la minimum daunele. COCON este un comitet care funcționează pe lângă Consiliul Director al ASRO și evaluează modul în care standardele și certificarea produselor/serviciilor răspund cerințelor și necesităților consumatorului, colaborează la elaborarea programelor de standardizare, în vederea includerii temelor de interes pentru consumatori, elaborează punctul de vedere național pe care ASRO îl susține în Comitetul de Politică a Consumatorilor ISO (COPOLCO), Asociația Europeană pentru Coordonarea Reprezentării Consumatorului în Standardizare (ANEC) și în alte organisme similare, încurajează implicarea organizațiilor neguvernamentale ale consumatorilor în activitatea comitetelor tehnice de standardizare și participă la procesul de informare și educare a consumatorului.

Până în acest moment, în cadrul comitetului COCON au fost adoptate, cu versiune în limba română, două ghiduri internaționale care privesc grija față de consumator. Primul, SR GHID ISO/IEC 37:2019, *Instrucțiuni de utilizare a produselor de către consumatori* stabilește

principii și furnizează recomandări cu privire la conceperea și formularea instrucțiunilor de utilizare a produselor de către consumatori, necesar comitetelor care elaborează standarde pentru produsele de consum, proiectanților și producătorilor de produse, altor persoane angajate în activitatea de concepere și elaborare a unor astfel de instrucțiuni, ori importatorilor, autorităților de reglementare, organismelor de inspecție și cercetătorilor. Cel de-al doilea, SR GHID ISO/IEC 46:2019, *Încercări comparative ale produselor pentru consum și ale serviciilor asociate. Principii generale* care face referire la principiile generale pentru efectuarea încercărilor comparative care are scopul de a permite ca rezultatele încercărilor și informațiile relevante să fie prezentate într-un mod care să îi ajute pe consumatori să facă o alegere în cunoștință de cauză, adecvată propriilor nevoi, este util organismelor și asociațiilor care desfășoară programe de încercări comparative.

Organizațiile de consumatori pot fi organizații independente, non-profit, care sunt specializate în drepturile sau protecția consumatorilor, pledează pentru interesul acestora în fața altor organizații și nu sunt implicate în promovarea intereselor comerciale.

Așadar, contribuțiile consumatorilor la elaborarea standardelor adaugă o viziune echilibrată și imparțială, contribuie la elaborarea unor standarde care reflectă dorințele și nevoile utilizatorului final și aduc informații privind aspectele de securitate întâlnite în utilizarea (sau utilizarea greșită) a produselor.

CONSUMATORUL ESTE UTILIZATORUL FINAL AL UNUL PRODUS SAU SERVICIU

Beneficii

Pentru consumatori

- Servicii mai bune pentru clienți
- Informații mai clare
- O mai mare accesibilitate, utilizare și posibilitate de alegere
- Bunuri care sunt adecvate scopului
- Risc redus de vătămare
- Interoperabilitate și compatibilitate îmbunătățite
- Procese eficiente de tratare a reclamațiilor
- Durabilitate sporită și opțiuni mai ecologice

Pentru companii/mediul de afaceri

- Înțelegerea necesităților/dorințelor clienților
- Răspuns la nevoile clienților și îmbunătățirea satisfacției acestora
- Creșterea eficienței și reducerea costurilor
- Îmbunătățirea siguranței și a calității
- Minimizarea problemelor și reducerea reclamațiilor
- Creșterea reputației
- Menținerea clienților existenți și câștigarea de clienți noi

Pentru autorități

- Consultare cuprinzătoare a părților interesate pentru a elabora bune practici
- Îmbunătățirea protecției consumatorilor fără a avea nevoie de legislație
- Îndeplinirea, în mod eficient, a obiectivelor, de exemplu siguranța consumatorilor
- Criteriul de referință al bunelor practici în materie de punere în aplicare

Sursa: bsigroup.com

ROLUL ASOCIAȚIILOR DE PROTECȚIE A CONSUMATORILOR ÎN ROMÂNIA

Autor: Andreea Tărpescu, redactor ASRO



Piața globală în care trăim a scos în evidență necesitatea unor măsuri mai eficiente de protecție a consumatorilor, indiferent dacă vorbim despre protecția vieții, sănătății și securității sau a intereselor economice ale acestora. Având în vedere că acum oamenii au acces la un volum mai mare și mai complex de informații, dar și de servicii și produse, necesitatea de informare corectă, precisă și completă a consumatorului a devenit cu atât mai importantă.

Așa cum știm, consumatorul este deseori motivat de o mulțime de factori atunci când își schimbă comportamentul în procesul de cumpărare, ori cel de consum. Chiar, de multe ori, acesta se confruntă cu situații în care declarațiile înșelătoare de pe etichetele produselor sau din campania de marketing pot să-i inducă în eroare sau să-i determine să achiziționeze produse slab-calitative. Acesta este și motivul pentru care educarea consumatorului, formarea și dezvoltarea unor însușiri specifice ca acesta să fie capabil să își valorifice drepturile și interesele, au devenit tot mai solicitate în prezent.

La nivelul întregii Uniuni Europene, se urmărește interzicerea produselor contrafăcute prin legislația specifică. Cu toate acestea, însă, încă se mai găsesc pe piață produse a căror calitate este îndoielnică și care pot pune în pericol viața, sănătatea și securitatea consumatorilor.

Totodată, crearea și menținerea încrederii consumatorilor în diverse piețe, de la cea agroalimentară, până la

cea financiară generează eficiență și stabilitate la nivelul întregului sistem economic și contribuie la obținerea unor rezultate bune atât pentru societatea în sine, cât și pentru consumatori.

În acest context, au fost înființate asociațiile de protecție a consumatorilor care au drept scop apărarea drepturilor și intereselor acestora. Ele pot dezvolta acțiuni de educare și informare a consumatorilor și asigură reprezentarea acestora în cadrul altor organisme, la nivel local, național, european sau internațional.

În România, organismele principale pentru protecția consumatorilor sunt ANPC¹ (Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor), organ de specialitate al administrației publice centrale, cu personalitate juridică, aflat în subordinea Guvernului, înființat în anul 1992, APC România² (Asociația Pro Consumatorilor din România) care este o organizație neguvernamentală, apolitică și nonprofit, înființată în anul 1990 și Asociația InfoCons³ (Organizație pentru Protecția Consumatorilor) care, la fel ca APC România, este o organizație neguvernamentală, de drept privat, fără scop lucrativ, cu patrimoniu distinct și indivizibil, independentă, întemeiată în anul 2003. ECC România⁴ (Centrul European al Consumatorilor din România) este, de asemenea, un centru ce oferă gratuit

1 <https://anpc.ro/>.

2 <https://www.apc-romania.ro/>.

3 <https://www.infocons.ro/>.

4 <http://www.eccromania.ro/>.

sfaturi consumatorilor cu privire la drepturile lor și informații privind deplasările în cadrul UE, care este cofinanțată de Comisia Europeană și Guvernul României, prin ANPC. Aceasta s-a alăturat ECC-NET pentru a-i sprijini pe cetățenii Uniunii Europene în domeniul achizițiilor transfrontaliere.

Desigur, la nivel național, acestea nu sunt singurele. Există pe teritoriul României o întreaga serie de asociații de consumatori, consilii, federații și instituții care asigură cadrul informațional și organizațional necesar pentru stabilirea și aplicarea politicilor de protecție a consumatorilor în fiecare județ și regiune a țării. În funcție de domeniul de activitate, acestea se concentrează pe drepturile și protecția intereselor consumatorilor în domeniu alimentar, cel farmaceutic, cosmetic și așa mai departe.

Informarea corectă nu numai că protejează consumatorul, dar îi oferă acestuia libertatea de a-și selecta produsele și serviciile pe care le consideră adecvate și conforme cu nevoile sale, fără a se mai lăsa influențat de factorii externi. Astfel, printre obiectivele tuturor asociațiilor de protecție a consumatorilor din România, regăsim:

- Apărarea, promovarea și reprezentarea drepturilor și intereselor consumatorilor în raport cu instituțiile statului;
- Educarea și informarea consumatorilor prin acțiuni proprii, studii de piață etc.;
- Informarea consumatorilor cu privire la principalele caracteristici ale produselor și serviciilor oferite de piață;
- Sporirea transparenței metodelor de producție și a calității produselor și serviciilor oferite pe piață;
- Analizarea și rezolvarea sesizărilor formulate de consumatori;
- Realizarea de proiecte și programe care să vină în sprijinul consumatorilor (pentru a îi proteja împotriva riscului de a achiziționa și folosi produse de calitate îndoielnică, de a-i informa despre produsele care le-ar pune în pericol sănătatea, de a-i încuraja să aibă dreptul la alegere);
- Colaborarea cu organizații profesionale și cu alte instituții care acționează în vederea respectării intereselor consumatorilor;
- Îmbunătățirea cadrului legislativ de protecție a consumatorilor prin participarea la elaborarea standardelor sau a specificațiilor ce definesc bunurile de consum și serviciile;
- Desfășurarea activităților de cercetare-dezvoltare în domeniul protecției consumatorilor;

- Crearea unor centre locale de informare și educare a consumatorilor;
- Desfășurarea de activități de supraveghere a pieței și serviciilor destinate consumatorilor.

În plus, toate aceste asociații trebuie să își desfășoare activitatea în funcție de două elemente, și anume: cel preventiv, de monitorizare a pieței naționale și a produselor care pătrund în țară, și cel de rectificare, de aducere în cel mai scurt timp în atenția consumatorilor produsele descoperite ca fiind contrafăcute sau falsificate și care pot afecta viața, sănătatea și securitatea acestora.

În prezent, consumatorilor li se oferă o atenție deosebită, iar drepturile lor sunt reprezentate la nivel național și european într-o măsură mare, însă există în continuare cazuri în care acestea nu sunt respectate, iar nu totul depinde de asociații. Consumatorul trebuie să dorească să se informeze, să achiziționeze produse ambalate și a căror integralitate este controlată, produse care au inscripționate pe ambalaj, acolo unde este cazul, valabilitatea, condițiile de depozitare și transport, denumirea comercială și datele de contact ale producătorului sau distribuitorului.

Consumatorii trebuie să își înțeleagă drepturile fundamentale și să sesizeze sau să contacteze asociațiile de protecție a consumatorilor atunci când observă/descoperă un produs a cărui calitate este îndoielnică, fie el alimentar, electrocasnic sau vestimentar. Doar în acest fel pot fi sancționați comercianții care încalcă legea și drepturile consumatorilor, și doar așa fabricanții vor ajunge să ofere atenție consumatorilor.



ATUNCI CÂND AU LOC ACCIDENTE

de Clare Naden

Recent, la nivel internațional, a fost înființat un nou comitet care privește investigarea accidentelor survenite de consumatori.

Cabluri de lift rupte, echipamente pentru terenuri de joacă care cedează, produse defecte – sunt doar câteva dintre modalitățile în care oamenii se rănesc zilnic, iar de cele mai multe ori, primul punct de apel este stabilirea culpei. Totuși, găsirea cauzei principale în toată complexitatea sa poate ajuta la descoperirea modului în care aceste accidente pot fi prevenite. În timp ce orientările pentru astfel de investigații abundă în sectoare precum aviația, sistemul medical sau la locul de muncă, în prezent nu există nimic substanțial la nivel internațional privind accidentele suferite de consumatori. Un nou comitet proiect ISO tocmai a fost creat pentru a umple golul.

ISO/PC 329, *Consumer incident investigation guideline*, a fost stabilit pentru a elabora standarde care să detalieze modul în care trebuie să se efectueze investigarea accidentelor suferite de consumatori (precum vătămrile fizice sau chiar decesul) în procesul de utilizare a produselor, serviciilor etc., dintr-o perspectivă obiectivă, pentru a stabili toți factorii care au contribuit la eveniment, cu scopul de a preveni o recurență. Acesta se va concentra pe metode care analizează în detaliu contextul accidentului, folosind modele universale de cauzalitate și cercetează toate elementele care au condus la producerea acestuia. Obiectivul principal este de a preveni repetarea incidentului și de a îmbunătăți astfel, siguranța și încrederea consumatorilor.

Dr. Masaaki Mochimaru, Președintele acestui nou comitet proiect, a declarat că accidentele cu produse sau servicii defectuoase cauzează în fiecare zi prejudicii sau chiar decesul consumatorilor, iar acestea sunt rareori cauzate de un singur factor.

Acesta a continuat „Înțelegerea clară și aprofundată a modului în care accidentul ar fi putut avea loc este la fel de importantă precum aflarea responsabilului pentru accident, în așa fel încât să se poată lua din timp măsuri corective și să se asigure faptul că nu va exista o a doua oară.”

„De cele mai multe ori, acest lucru este complex și implică mulți factori, motiv pentru care orientările specifice cu privire la modul de stabilire este atât de important.”

Secretariatul ISO/PC 329 este deținut de JISC, membru ISO din Japonia.

Traducere comunicat ISO, Andreea Tărpescu, redactor ASRO.



NOUTĂȚI DIN STANDARDIZARE



Reutilizarea deșeurilor electrice și electronice - un standard pentru un mediu mai curat!

Deșeurile electrice și electronice (DEEE) au o rată ridicată de reciclare, 80-90% din componentele lor putând fi reutilizate.

În acest context a apărut standardul SR EN 50614:2020, *Cerințe privind pregătirea pentru reutilizare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice*, în versiune română, care se aplică proceselor referitoare la pregătirea pentru reutilizarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice. Acesta vine în sprijinul organizațiilor prin: încurajarea reutilizării DEEE, reducerea volumului de deșeuri trimise la groapa de gunoi și incinerate prin redirectionarea DEEE pentru a fi pregătite în vederea reutilizării, oferirea unui cadru care să garanteze consumatorilor și altor părți interesate securitatea echipamentelor și calitatea pregătirii acestora pentru reutilizare de către operatori etc.



A apărut noua ediție a standardului original SR 770!

Piese de mobilier pentru amenajări interioare și exterioare, de uz casnic și colectiv care îndeplinesc cerințele de calitate, sunt recomandate pentru că prezintă siguranță în utilizare, rezistență, durabilitate și securitate.

A apărut noua ediție a standardului original SR 770:2020 – *Mobilier de lemn. Cerințe de calitate care stabilește cerințele tehnice de calitate și cerințele de performanță pe care trebuie să le îndeplinească mobilierul de lemn masiv și/sau materiale pe bază de lemn și/sau în asociere cu alte materiale (metale, materiale plastice, sticlă etc).*

Revizuirea standardului a urmărit punerea la dispoziția producătorilor de mobilier a unor referințe de calitate, în conformitate cu standardele europene și în condițiile actuale de pe piață.

Sănătatea și mediul reprezintă, de asemenea, criterii importante care le completează pe cele enumerate anterior, și se includ, de asemenea, condițiile de asigurare a securității consumatorului și de verificare a conformității produselor.



EN 16662-1:2020 – un nou pas pentru siguranța vehiculelor rutiere pe zăpadă și gheață

Recent, a fost publicat standardul SR EN 16662-1:2020, *Vehicule rutiere. Dispozitive de prindere suplimentare (SGD) pentru pneurile autoturismelor și ale vehiculelor utilitare ușoare. Partea 1: Cerințe generale de siguranță și performanță.*

Pentru prima dată, un standard european definește metodele de testare care asigură atât siguranța operațională, cât și siguranța pasagerilor, precum și o calitate minimă a performanței pe zăpadă și gheață pentru toate dispozitivele, independent de materialul și construcția acestora. Standardul se aplică tuturor tipurilor de dispozitive de prindere suplimentare de aderență pentru anvelopele autoturismelor.

Acest standard reprezintă un pas important către interoperabilitatea europeană și asigură siguranța pentru șoferii care trec frontierele în cadrul Uniunii Europene în condiții meteorologice nefavorabile.



A apărut un standard privind echipamentele pentru scenă

Noul standard SR EN 17206:2020, *Tehnologie pentru industria de divertisment. Echipamente pentru scene și alte zone de producție. Cerințe și inspecții referitoare la securitate* are scopul de a produce specificații europene pentru proiectarea, fabricarea și instalarea echipamentelor pentru scene și alte zone de producție din industria de divertisment și oferă proceduri adecvate pentru menținerea siguranței interpreților/executanților pe parcursul performanței sau pregătirii pentru spectacol.

Standardul se referă la echipamentele tehnice utilizate în industria de divertisment, inclusiv echipamentele tehnice care sunt excluse din Directiva privind echipamentele tehnice (2006/42/CE), în special, articolul 2 litera (j), din cadrul Art. I, care exclude „echipamentele destinate să mute artiștii interpreți sau executanți în timpul spectacolelor artistice”.

Principiile din prezentul document se aplică și instalațiilor de mașini bazate pe tehnologii noi sau pe instalații special proiectate care nu sunt menționate în mod expres aici, dar care funcționează totuși în mod similar sau sunt destinate unor scopuri similare cu cele ale echipamentelor enumerate mai sus.



Noi recomandări pentru parcurile de distracție și agrement

Pentru redeschiderea cât mai multor spații turistice în condiții de siguranță, autoritățile naționale trebuie să îndeplinească anumite reguli și protocoale cu scopul de a reduce pe cât posibil riscul de infectare comunitară cu virusul SARS-CoV-2.

În acest context, Organismul național de standardizare din Spania, UNE, a elaborat pentru sectorul turistic o serie de specificații (seria UNE 0066, compusă din 21 de părți) menite să contribuie la libera concurență și siguranța produselor și serviciilor, apărarea drepturilor consumatorilor, protecția mediului înconjurător, promovarea responsabilității sociale etc.

La nivel național, ASRO a adoptat în versiune română partea 18, și anume SR UNE 0066-18:2020, *Măsuri pentru reducerea răspândirii infectării cu coronavirus SARS-CoV-2. Partea 18: Parcuri de distracție și agrement. Linii directoare și recomandări*. Aceasta stabilește liniile directoare și recomandările care trebuie aplicate parcurilor de distracție și agrement pentru a reduce la minimum riscul de răspândire a infecției cu virusul SARS-CoV-2 în cadrul prestării de servicii.



Clasificări standardizate în industria bicicletelor

Cu 14 companii active în industrie, România a ajuns în topul celor mai mari zece producători de biciclete din UE, producând bunuri finite și părți componente ale acestora: în total, în jur de 2.400 de salariați români se află în spatele unei producții de peste un milion de biciclete pe an.

SR EN 17406:2020, *Clasificarea utilizării bicicletelor* vine în sprijinul producătorilor, comercianților și bicicliștilor cu un set uniform de definiții și simboluri grafice care oferă indicații precise despre utilizarea bicicletelor și a componentelor acestora.



Noua versiune română a standardului SR EN ISO 24444 privind factorul de protecție solară (SPF)

Nivelul de protecție solară asigurat de produsele cu protecție solară a fost estimat în mod tradițional prin utilizarea factorului de protecție solară sau prin testul SPF, care utilizează răspunsul eritemic cutanat la radiațiile ultraviolete (UV). SPF este raportul calculat din energiile necesare pentru a induce un răspuns eritemic minim cu și fără produsul de protecție solară aplicat pe pielea subiecților umani. De obicei se folosesc radiații ultraviolete de la o sursă artificială.

Versiunea actualizată a standardului SR EN ISO 24444:2020, *Produse cosmetice. Metode de testare a protecției solare. Determinarea in vivo a factorului de protecție solară (SPF)* specifică o metodă de determinare in vivo a factorului de protecție solară pentru produsele cu protecție solară. Se aplică produselor care conțin orice componentă capabilă să absoarbă, să reflecte sau să difuzeze razele ultraviolete (UV) și care sunt destinate să intre în contact cu pielea umană.

Standardul oferă o bază pentru evaluarea produselor cu protecție solară destinate protecției pielii umane împotriva eritemelor provocate de razele ultraviolete solare.



Cerințe generale de securitate și de mediu pentru dispozitivele de reducere a zgomotului de trafic rutier

Reducerea poluării fonice generate de traficul rutier a devenit o componentă importantă a societății actuale. În timpul funcționării lor principale, dispozitivele de reducere a zgomotului din traficul rutier nu trebuie să prezinte pericole pentru utilizatorii drumurilor, pentru alte persoane din apropiere sau pentru mediu în general.

SR EN 1794-2:2020, *Dispozitive de reducere a zgomotului din traficul rutier. Performanțe neacustice. Partea 2: Cerințe generale de securitate și de mediu* specifică metodele și criteriile de evaluare a siguranței generale și a performanței de mediu a dispozitivelor de reducere a zgomotului în trafic în condiții tipice de trafic rutier.



A apărut noua versiune a SR EN ISO 17409 privind vehiculele rutiere cu propulsie electrică

Noul standard SR EN ISO 17409:2020, *Vehicule rutiere cu propulsie electrică. Transfer de putere prin conducție electrică. Cerințe de securitate* specifică cerințele de securitate electrică pentru conexiunea conductivă a vehiculelor rutiere cu propulsie electrică la un circuit electric extern.

Acest standard se aplică secțiunilor de la bord ale circuitelor de alimentare cu energie electrică a vehiculului, precum și funcțiilor de comandă dedicate alimentării cu energie electrică utilizate pentru conectarea vehiculului la un circuit electric extern.

Standardul SR EN ISO 17409 include cerințe specifice pentru priza vehiculului, fișa și cablul, dar include și protecția persoanelor împotriva șocurilor electrice. În acest sens, se referă la cerințele ISO 6469-3 și se aplică secțiunii de la bord a circuitului de alimentare cu energie electrică a vehiculului atunci când nu este conectat la un circuit electric extern. În ceea ce privește protecția la supracurent, standardul SR EN ISO 17409 indică faptul că circuitul de alimentare cu energie a vehiculului trebuie să prevină prin diverse mijloace un incident termic cauzat de o suprasarcină sau un scurtcircuit.

Manualul de utilizare este un alt aspect vizat în acest standard. Aceasta indică faptul că în manualul de utilizare trebuie acordată o atenție specială aspectelor specifice ale vehiculului. Trebuie date instrucțiunile pentru conectarea vehiculului electric la un circuit electric extern și alte informații necesare încărcării cu energie electrică.



Ați aplicat până acum un plan de măsurare și monitorizare a energiei?

Standardele existente pentru managementul energiei se referă adesea la măsurarea energiei, ca o îmbunătățire importantă a performanței energetice, dar nu detaliază modul în care ar trebui conceput și pus în aplicare un plan de măsurare și monitorizare a acesteia.

SR EN 17267:2019, *Plan de măsurare și monitorizare a energiei. Proiectare și implementare. Principii pentru colectarea datelor energetice*, specifică cerințele și principiile de proiectare și punere în aplicare a unui plan de măsurare și monitorizare a energiei pentru o organizație în vederea îmbunătățirii performanței sale energetice.

Acest plan definește un sistem de măsurare pentru monitorizarea și analiza performanței energetice a unei organizații, ținând cont de factorii de influență ai acesteia. SR EN 17267 se aplică tuturor formelor de energie și oricărui tip de organizație, dar nu se aplică locuințelor casnice.



Standardizarea detectoarelor din cadrul sistemelor de alarmă

Sistemele de alarmă la efracție și jaf armat reprezintă o serie de dispozitive interconectate care au scopul de a proteja un obiect sau o locație împotriva intrușilor, și totodată de a notifica proprietarul de orice încălcare a zonei respective.

Pentru siguranța și încrederea utilizatorilor, dar și pentru proiectanții și instalatorii unor astfel de sisteme, a apărut noua ediție a standardului SR EN 50131-2-4:2020, *Sisteme de alarmă. Sisteme de alarmă la efracție și jaf armat. Partea 2-4: Cerințe pentru detectoare combinate pasiv în infraroșu și cu microunde* care este destinat detectoarelor combinate pasiv în infraroșu și cu microunde instalate în clădiri și detectoarelor specifice sau nespecifice cu fir sau wireless. Acesta nu include cerințe pentru detectoarele destinate utilizării în exterior.

Pentru achiziționarea standardelor, accesați magazinul online sau luați legătura cu departamentul Vânzări (vanzari@asro.ro).

Membrilor ASRO li se acordă o reducere suplimentară de 15% din prețul standardului.



Eliberarea substanțelor periculoase din produsele de construcții se află în atenția noastră!

Substanțele periculoase le putem regăsi în fiecare domeniu, iar numai în Europa, milioane de lucrători intră în contact cu diverși agenți chimici și biologici care le pot afecta sănătatea. De asemenea, acestea pot reprezenta un risc potențial pentru și mai mulți oameni, dar și pentru mediul înconjurător prin eliberarea lor în sol și ape.

Determinarea încercărilor de lixiviere este astfel esențială, deoarece scopul acestor teste este de a identifica comportamentul la lixiviere al produselor pentru construcții.

Noua ediție a standardului român SR CEN/TS 16637-1:2020, *Produse pentru construcții. Evaluarea emisiei de substanțe periculoase. Partea 1: Ghid pentru determinarea încercărilor de lixiviere și etapelor suplimentare de încercare* permite identificarea metodei adecvate de încercare la lixiviere pentru determinarea eliberării de RDS (substanțe periculoase reglementate) din produse de construcții în sol, apa de suprafață și în pânza freatică.

NOUTĂȚI DE LA CEN ȘI CENELEC



CEN și CENELEC au publicat un nou „Document de poziție” referitor la viitorul Regulamentului privind produsele pentru construcții

Sectorul construcțiilor se numără printre cele mai importante pentru economia Uniunii Europene: valoarea pieței produselor pentru construcții este estimată la aproximativ 500 miliarde de euro, sectorul în sine asigură 18 milioane de locuri de muncă prin intermediul a peste 3 milioane de întreprinderi și este responsabil pentru aproximativ 9% din PIB-ul Uniunii Europene.

CEN și CENELEC susțin sectorul construcțiilor, elaborând standarde europene armonizate în sprijinul Regulamentului privind produsele pentru construcții (Regulamentul UE 305/2011 - CPR). Acest rol important este evidențiat în recentul „Document de poziție” al organizațiilor europene de standardizare privind punerea în aplicare și viitorul Regulamentului.

În document, CEN și CENELEC își afirmă sprijinul față de cadrul actual privind dispozițiile comune și rolul important al standardelor europene armonizate în a face posibilă acest lucru, solicită un dialog constructiv cu Comisia Europeană pentru a găsi soluții comune pentru îmbunătățirea citării standardelor armonizate și își mențin angajamentul de a asigura faptul că sistemul european de standardizare rămâne un mecanism eficient, transparent și flexibil, în beneficiul industriei și al părților interesate.



CEN, CENELEC și EA și-au reînnoit acordul de cooperare

Colaborarea dintre CEN, CENELEC și Cooperarea Europeană pentru Acreditare (EA) este una benefică și de lungă durată pentru Europa. Semnat pentru prima dată în anul 2009, acordul de cooperare a fost reînnoit pentru a permite asigurarea solidarității, coerenței și continuității sistemului de standardizare și acreditare, în beneficiul noului cadru legislativ (NCL).

Ca parte a acordului, cele trei organizații au consimțit să facă schimb periodic de informații relevante privind aspectele de interes comun și să participe la grupurile consultative și tehnice relevante ale CEN, CENELEC sau EA. De asemenea, acordul reînnoit include îmbunătățiri în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal care urmează să fie schimbate în cadrul cooperării în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor și protecția drepturilor de autor ale publicațiilor CEN și CENELEC.



Protecția mediului – pe agenda politică europeană

Organismul consultativ strategic privind mediul (SABE), al CEN, a fost înființat la sfârșitul anilor 1990 pentru a oferi organismelor de standardizare europeană consultanță strategică în materie de mediu. Funcția sa inițială a fost de a promova și monitoriza integrarea aspectelor de mediu în activitatea CEN, oferind totodată consiliere strategică prospectivă cu privire la modul în care provocările de mediu ale viitorului ar putea fi abordate cel mai bine prin intermediul procesului de elaborare a standardelor.

Deoarece gradul de conștientizare a publicului cu privire la importanța protecției mediului a crescut, sarcinile SABE s-au înmulțit, de asemenea. Ținând cont de faptul că inițiativele politice ale Comisiei Europene, precum Economia Circulară și Pactul ecologic european, au devenit din ce în ce mai importante pe agenda politică, standardele europene trebuie să ofere exemplul și să contribuie la obținerea creșterii durabile în Europa și să ajute întreprinderile să facă cât mai ușor tranziția către o economie modernă, durabilă, rezistentă la schimbările climatice.

Prin cele mai recente inițiative politice europene, s-a recunoscut necesitatea unei abordări de mediu trans-sectoriale mai coerente și, prin urmare, în luna mai 2020 a fost creat Organismul comun de consiliere strategică pentru mediu CEN și CENELEC, al cărui obiectiv principal este de a facilita schimbul de informații între principalele părți interesate, sprijinind activitatea comitetelor tehnice și promovând standardizarea în materie de mediu și activitățile conexe în contextul european.

Cele mai recente contribuții ale ETUC în standardizarea europeană

Confederația Europeană a Sindicatelor (ETUC) este principala organizație care reprezintă sindicatele la nivel european și joacă un rol activ în asigurarea faptului că nevoile lucrătorilor sunt luate în considerare în standardizarea europeană.

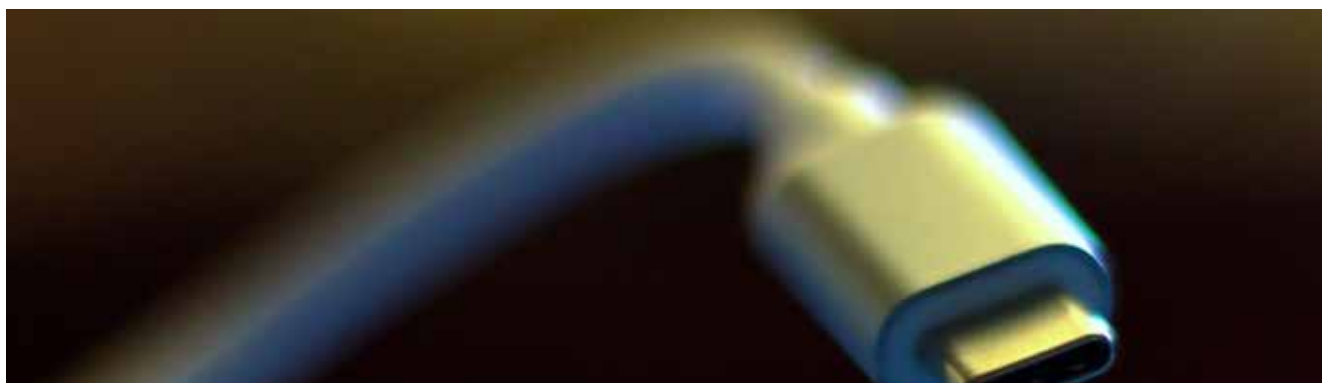
Printre activitățile recente ale ETUC, sunt de reținut poziția ETUC cu privire la propunerea de creare a unui nou comitet tehnic ISO privind responsabilitatea socială și revizuirea stan-

dardului ISO 26000:2010, *Responsabilitate socială*.

În ceea ce privește prima problemă, ETUC nu aprobă propunerea înființării unui nou comitet tehnic internațional pentru elaborarea unor standarde suplimentare privind responsabilitatea socială, deoarece consideră că procesul de adoptare a ISO nu este adecvat pentru standardele de responsabilitate socială. Mai exact, nu sunt prevăzute dispoziții pentru a facilita participarea țărilor în curs de dezvoltare, precum și a părților interesate din domeniul social. În plus, ETUC este ferm convins că participarea Organizației internaționale a Muncii și a Organizației Națiunilor Unite este esențială pentru elaborarea standardelor privind responsabilitatea socială.

Referitor la ISO 26000:2010, ETUC consideră că este necesară o nouă actualizare a ediției curente a standardului.

Confederația Europeană a Sindicatelor a creat un grup operativ cu sindicaliști din întreaga Europă, pentru a urmări îndeaproape această propunere și eventualele activități viitoare.



Un încărcător care să se potrivească mai multor dispozitive diferite!

Dezvoltarea unui singur încărcător pentru telefoane, laptopuri și alte dispozitive mici nu este atât de simplă precum s-ar crede. Chiar și în cazul unui conector comun, consumatorii au nevoie de informații standardizate și clare privind caracteristicile pe care le au încărcătoarele disponibile pe piață – cum ar fi funcțiile de tensiune, viteza de încărcare și transfer de date.

Aproximativ jumătate de miliard de încărcătoare sunt livrate anual în Europa pentru dispozitive portabile, multe dintre acestea fiind duplicate ale încărcătoarelor pe care consumatorii le au deja în casă. Noul raport al ECOS prezintă un pachet de politici inovatoare de proiectare ecologică care, dacă sunt puse în aplicare, vor genera economii uriașe și vor contribui la evitarea producerii deșeurilor electronice inutile.

Comisia Europeană analizează în prezent formula de reglementare pentru a introduce un încărcător comun unic.

Cele cinci obstacole principale care trebuie depășite sunt:

1. Nu numai telefoanele și laptopurile, ci fiecare dispozitiv mic are un încărcător diferit

Pentru a realiza o reducere drastică a deșeurilor electronice generate de încărcătoare, trebuie să ne gândim dincolo de telefoanele inteligente. La domiciliu avem mult mai multe aparate mici care ar putea folosi același încărcător ca și telefoanele (spre exemplu laptopurile, aparatele de ras, ceasurile inteligente, consolele, aspiratoare sau unelte mici, cum sunt mașinile de găurit etc.). Astăzi, de fiecare dată când cumpărăm unul dintre acestea, la colecția noastră se adaugă un nou încărcător. Am putea să le încărcăm pe toate cu un încărcător USB de tip C comun și să reducem deșeurile.

2. Încărcătoarele care au aceeași fișă pot avea o tensiune diferită

Utilizarea unui încărcător prea puternic pentru un dispozitiv mic poate duce la arderea acestuia. Pe de altă parte, un încărcător de putere mică utilizat cu un dispozitiv care necesită putere mare poate deteriora portul sau încărcătorul în sine. Din fericire, această problemă poate fi rezolvată ușor prin stabilirea unor reguli clare. Deja cele mai noi versiuni de USB tip C au o caracteristică numită „Power Delivery Protocol” datorită căruia încărcătorul poate comunica cu dispozitivul pentru a ști câtă energie are nevoie, astfel încât același încărcător să poată fi utilizat pentru alimentarea dispozitivelor de altă dimensiune, fără supraîncălzire.

3. Încărcătoarele pot avea caracteristici diferite – iar cele mai multe dintre acestea nu sunt comunicate

Pe lângă protocoalele de alimentare și tensiune, încărcătoarele au caracteristici diferite. Cablurile USB permit diferite moduri, cum ar fi numai furnizarea energiei, transferul de putere și date, la viteze variabile și alimentare, furnizarea datelor și a afișajului. În plus, unele cabluri includ caracteristici de „încărcare rapidă”. Toate aceste caracteristici trebuie să fie clar indicate consumatorilor, în timp ce caracteristica de încărcare rapidă trebuie să fie armonizată, pentru a fi disponibilă în cadrul diferitelor dispozitive.

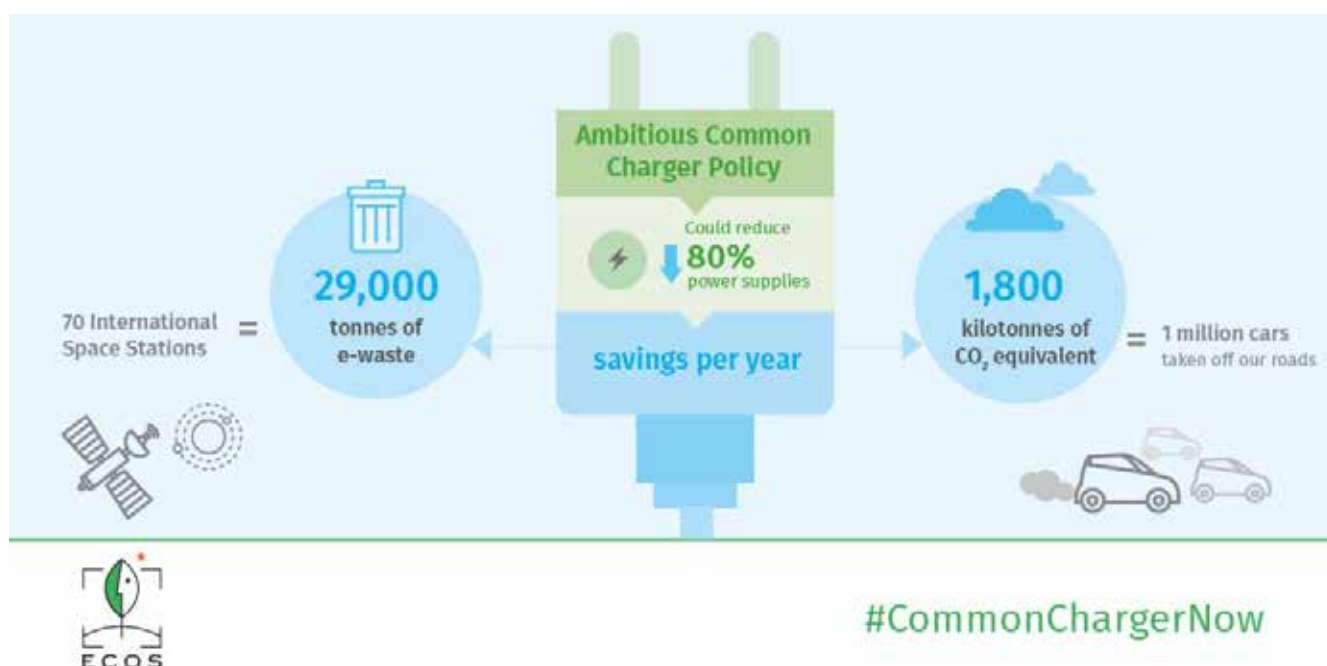
4. În prezent, un încărcător este inclus în cutie cu fiecare dispozitiv

Chiar dacă fiecare producător de telefoane și laptopuri a început să utilizeze un singur plug, nu se vor realiza economii substanțiale dacă fiecare dispozitiv pe care îl cumpărăm, continuă să fie dotat cu propriul încărcător în interiorul cutiei. UE ar trebui să impună vânzarea dispozitivelor separat de încărcătoare și invers. Numai în acest mod putem ajuta la reducerea numărului de cabluri pe care majoritatea le avem în casă.

5. Încărcarea wireless nu este armonizată

Opțiunea de încărcare wireless capătă o importanță crescândă. În prezent, majoritatea telefoanelor utilizează standardul Qi, dar, deoarece standardele sunt voluntare, nimic nu împiedică o companie să introducă una diferită în noile modele. Există riscul de a dezvolta protocoale de încărcare rapidă adaptate pentru a îmbunătăți procesul de încărcare pentru dispozitivul specific – similar cu cazul încărcătoarelor cu fir. Aceasta înseamnă că, pentru cea mai rapidă încărcare a unui telefon, poate fi necesară utilizarea încărcătorului wireless produs de același producător, creând din nou necesitatea de a avea mai multe încărcătoare acasă. Pentru a evita acest lucru, Uniunea Europeană ar trebui să stabilească un standard comun obligatoriu pentru încărcătoarele wireless, astfel încât să nu ne trezim acasă cu un nou munte de încărcătoare wireless.

Noul document ECOS arată clar modul în care factorii de decizie politică pot face ca această schimbare semnificativă să aibă loc.



NOUTĂȚI LEGISLATIVE DIN LUNILE Iunie ȘI Iulie

Mihaela Vorovenci, consilier juridic ASRO

Prezentul articol conține, în prima parte, noutățile legislative, publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene și, în a doua parte, pe cele publicate în Monitorul Oficial al României, care fac referire la standarde, din lunile iunie și iulie 2020.

Partea I - Legislație comunitară

1.1 Acte comunitare care conțin referiri la standarde

1.1.1 Decizia de punere în aplicare (UE) 2020/727 a Comisiei din 29 mai 2020 de încheiere a procedurii antidumping privind importurile de produse fabricate din fibră de sticlă cu filament continuu originare din Bahrain și din Egipt, publicată în JOUE L 170/17 din 02.06.2020.

1.1.2 Decizia de punere în aplicare (UE) 2020/728 a Comisiei din 29 mai 2020 privind aprobarea ca tehnologie inovatoare a funcției de generator de înalt randament utilizate la starter-alternatoarele de 12 volți folosite la anumite autoturisme și vehicule utilitare ușoare, în temeiul Regulamentului (UE) 2019/631 al Parlamentului European și al Consiliului (Text cu relevanță pentru SEE), publicată în JOUE L 170/21 din 02.06.2020.

1.1.3 Regulamentul delegat (UE) 2020/692 al Comisiei din 30 ianuarie 2020 de completare a Regulamentului (UE) 2016/429 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele privind intrarea în Uniune, precum și circulația și manipularea după intrare, a transporturilor de anumite animale, de materiale germinative și de produse de origine animală (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în JOUE L 174/379 din 03.06.2020.

1.1.4 Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2020/738 al Comisiei din 2 iunie 2020 de modificare a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2019/1286 de instituire a unei taxe compensatorii definitive la importurile de anumite tipuri de polietilentereftalat (PET) originare din India, publicat în JOUE L 175/1 din 04.06.2020.

- 1.1.5 Regulamentul** (UE) 2020/740 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 mai 2020 privind etichetarea pneurilor în ceea ce privește eficiența consumului de combustibil și alți parametri, de modificare a Regulamentului (UE) 2017/1369 și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 1222/2009, publicat în JOUE L 177/1 din 05.06.2020.
- 1.1.6 Regulamentul** (UE) 2020/741 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 mai 2020 privind cerințele minime pentru reutilizarea apei (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în JOUE L 177/32 din 05.06.2020.
- 1.1.7 Regulamentul** de punere în aplicare (UE) 2020/870 al Comisiei din 24 iunie 2020 de instituire a unei taxe compensatorii definitive și de percepere definitivă a taxei compensatorii provizorii instituite asupra importurilor de produse din fibră de sticlă cu filament continuu originare din Egipt, precum și de percepere a taxei compensatorii definitive instituite asupra importurilor înregistrate de produse din fibră de sticlă cu filament continuu originare din Egipt, publicat în JOUE L 201/10 din 25.06.2020.
- 1.1.8 Regulamentul** (UE) 2020/878 al Comisiei din 18 iunie 2020 de modificare a anexei II la Regulamentul (CE) nr. 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului privind înregistrarea, evaluarea, autorizarea și restricționarea substanțelor chimice (REACH) (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în JOUE L 203/28 din 26.06.2020.
- 1.1.9 Regulamentul** (UE) 2020/875 al Consiliului din 15 iunie 2020 de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1388/2013 privind deschiderea și modul de gestionare a unor contingente tarifare autonome ale Uniunii pentru anumite produse agricole și industriale, publicat în JOUE L 204/34 din 26.06.2020.
- 1.1.10 Regulamentul** de punere în aplicare (UE) 2020/911 al Comisiei din 30 iunie 2020 de specificare a caracteristicilor punctelor de acces pe suport radio cu arie de acoperire restrânsă în temeiul articolului 57 alineatul (2) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în JOUE L 208/48 din 01.07.2020.
- 1.1.11 Cerere** de decizie preliminară introdusă de Rechtbank Rotterdam (Țările de Jos) la 24 martie 2020 – Stichting Rookpreventie Jeugd și alții/ Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (Cauza C-160/20), publicată în JOUE C 222/17 din 06.07.2020.
- 1.1.12 Regulamentul** ONU nr. 12 – Dispoziții uniforme privind omologarea vehiculelor în ceea ce privește protecția conducătorului auto față de sistemul de direcție în cazul unui impact [2020/1021], publicat în JOUE L 225/17 din 14.07.2020.
- 1.1.13 Decizia** de punere în aplicare (UE) 2020/1047 a Comisiei din 15 iulie 2020 care permite Portugaliei să autorizeze produsele biocide care constau din azot generat in situ pentru protejarea patrimoniului cultural, publicată în JOUE L 230/12 din 17.07.2020.
- 1.1.14 Decizia** de punere în aplicare (UE) 2020/1048 a Comisiei din 15 iulie 2020 care permite autorizarea de către Austria a produselor biocide care constau în azot generat in situ pentru protejarea patrimoniului cultural [notificată cu numărul C(2020) 4724], publicată în JOUE L 230/15 din 17.07.2020.
- 1.1.15 Decizia** de punere în aplicare (UE) 2020/1049 a Comisiei din 15 iulie 2020 care permite Franței să autorizeze produsele biocide care constau din azot generat *in situ* pentru protejarea patrimoniului cultural [notificată cu numărul C(2020) 4715], publicată în JOUE L 230/18 din 17.07.2020.
- 1.1.16 Decizia** de punere în aplicare (UE) 2020/1050 a Comisiei din 15 iulie 2020 care permite Spaniei să autorizeze produsele biocide care constau din azot generat *in situ* pentru protejarea patrimoniului cultural, publicată în JOUE L 230/21 din 17.07.2020.
- 1.1.17 Regulamentul** delegat (UE) 2020/1058 al Comisiei din 27 aprilie 2020 de modificare a Regulamentului delegat (UE) 2019/945 în ceea ce privește introducerea a două noi clase de sisteme de aeronave fără pilot la bord, publicat în JOUE L 232/1 din 20.07.2020.
- 1.1.18 Regulamentul** de punere în aplicare (UE) 2020/1070 al Comisiei din 20 iulie 2020 de specificare a caracteristicilor punctelor de acces pe suport radio cu arie de acoperire restrânsă în temeiul articolului 57 alineatul (2) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în JOUE L 234/11 din 21.07.2020.
- 1.1.19 Regulamentul** de punere în aplicare (UE) 2020/1098 al Comisiei din 24 iulie 2020 privind autorizarea uleiului esențial de cardamom din *Elettaria cardamomum* (L.) Maton ca aditiv destinat hranei tuturor speciilor de animale (Text cu relevanță pentru SEE), publicat în JOUE L 241/28 din 27.07.2020.

Partea a II-a - Legislație națională

2 Acte normative care conțin referiri la standarde

2.1 Decizia Centrului Național de Răspuns la Incidente de Securitate Cibernetică - CERT-RO, nr. 88/2020 privind aprobarea Listei standardelor și specificațiilor europene și internaționale, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 465 din 02 iunie 2020.

Referințe la standarde:

Lista cu 80 de standarde și specificații europene și internaționale

2.2 Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE, nr. 130/2020 privind stabilirea unor măsuri pentru rezervarea capacității de transport în punctele de interconectare a Sistemului național de transport al gazelor naturale din România cu sistemele de transport al gazelor naturale din statele membre ale Uniunii Europene învecinate României, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 562 din 29 iunie 2020.

Referințe la standarde:

„Art. 2. (2) Prețul de rezervă aferent fiecărui produs de capacitate standard licitat pe PRRC se obține prin aplicarea factorilor de transformare pentru condițiile de referință, conform SR ISO 13443:2005, *Gaz natural. Condiții de referință standard*, la tarifele de rezervare în vigoare în perioada de utilizare a capacității rezervate, aferente fiecărui produs de capacitate standard în punctele de interconectare, aprobate prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei. ”

2.3 Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE, nr. 132/2020 privind modificarea și completarea Normei tehnice „Condiții tehnice de racordare la rețelele electrice de interes public pentru prosumatorii cu injecție de putere activă în rețea”, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 228/2018, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 568 din 30 iunie 2020.

Referințe la standarde:

„Art. 17. - (1) Instalațiile de producere a energiei electrice ale prosumatorilor cu injecție de putere activă în rețea și cu sisteme de stocare a energiei trebuie să îndeplinească cerințele prevăzute la art. 4-14.

(3) Sistemele de stocare prevăzute la alin. (1) și (2) respectă prevederile SR EN 50549-1+AC:2019, *Prescripții pentru centrale electrice destinate a fi conectate în paralel cu rețele electrice de distribuție - Partea 1: Conectare la rețeaua electrică de distribuție de joasă tensiune. Centrale electrice de până la și inclusiv tip B*, denumit în continuare SR EN 50549-1:2019, și ale SR EN 50549-2:2019 - *Prescripții pentru centrale electrice destinate a fi conectate în paralel cu rețele electrice de distribuție - Partea 2: Conectare la rețeaua electrică de distribuție de medie tensiune. Centrale electrice de până la și inclusiv tip B*, denumit în continuare SR EN 50549-2:2019.”

2.4 Legea nr. 101/2020 pentru modificarea și completarea Legii nr. 372/2005 privind performanța energetică a clădirilor, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 579 din 01 iulie 2020.

Referințe la standarde:

„Art. I. 5. La articolul 3, după punctul 26 se introduc șaptesprezece noi puncte, punctele 27-43, cu următorul cuprins:

43. standard european - standard adoptat de Comitetul European de Standardizare, de Comitetul European de Standardizare Electrotehnică sau de Institutul European de Standardizare în Telecomunicații și pus la dispoziția publicului.”

„8. Articolul 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

(3) Metodologia de calcul este definită și în baza standardelor generale, și anume ISO 52000-1, 52003-1, 52010-1, 52016-1 și 52018-1.”

2.5 Legea nr. 123/2020 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2005 privind protecția mediului, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 613 din 13 iulie 2020.

Referințe la standarde:

„Art. 645. - Prezența și concentrația mirosurilor în aerul înconjurător se evaluează în conformitate cu standardele în vigoare, respectiv «SR EN 16841-1 Aer înconjurător. Determinarea prezenței mirosurilor în aerul înconjurător prin inspecție în teren Partea 1: Metoda grilei», SR EN 16841-2, *Aer înconjurător. Determinarea prezenței mirosurilor în aerul înconjurător prin inspecție în teren Partea 2: Metoda dârei de miros* și SR EN 13725 *Calitatea aerului. Determinarea concentrației unui miros prin olfactometrie dinamică* sau cu alte standarde internaționale care garantează obținerea de date de o calitate științifică echivalentă.”

2.6 Ordinul Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor nr. 1448/2020 pentru modificarea Ordinului ministrului mediului, apelor și pădurilor nr. 1.276/2020 privind aprobarea caracteristicilor tehnice de identificare a pungilor de transport fabricate din materialele care respectă cerințele SR EN 13432:2002, pentru care nu se aplică ecotaxa prevăzută la art. 9 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 666 din 28 iulie 2020.

Referințe la standarde:

Anexa la Ordin:

Caracteristicile tehnice de identificare a pungilor de transport fabricate din materialele care respectă cerințele SR EN 13432:2002, pentru care nu se aplică ecotaxa prevăzută la art. 9 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu:

„Pungile de transport fabricate din materialele care respectă cerințele SR EN 13432:2002, pentru care nu se aplică ecotaxa prevăzută la art. 9 alin. (1) lit. q) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 196/2005 privind Fondul pentru mediu, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 105/2006, cu modificările și completările ulterioare, introduse pe piața națională [...]”

JUCĂRII INTELIGENTE PENTRU ORICE VÂRSTĂ

Oferă-i unui copil o jucărie nouă – aproape orice jucărie – și vei avea un copil fericit.

În timp ce jucăriile ar trebui să fie distractive, este necesar ca acestea să fie, de asemenea, adecvate vârstei, sigure și să îi stimuleze. ISO/TR 8124-8 acoperă ceea ce se numește „clasificare pe categorii de vârstă”. Obiectivul acestuia este proiectarea jucăriilor în funcție de vârsta copilului (de la naștere până la 14 ani), care să garanteze o securitate maximă.

10-14 ani

Echipamente științifice și microscopice complexe, electronice, jocuri video și programe informatice...

3-4 ani

Triciclete, biciclete, case de păpuși mobilate, haine pentru păpuși, kit-uri medicale, costume și accesorii...

7-8 ani

Jocuri de societate, electronice și jocuri pe calculator, discuri zburătoare...

6-9 luni

Jucării din cauciuc sau plastic, jucării de pluș și păpuși, forme geometrice texturate...

18-24 luni

Jucării pentru nisip și apă, puzzle-uri cu rame de inserție, căluți de jucărie, jucării de împins cu mâner înalte

Avertismente

Anumite jucării destinate copiilor sub 3 ani trebuie să fie însoțite de etichete de avertisment pentru pericolele aferente:

De exemplu, în conformitate cu Directiva UE 2009/48/CE privind siguranța jucăriilor și cu ISO 8124-8, trebuie să se utilizeze următorul grafic, împreună cu declarația de risc și pericol.



Pentru piața americană, este necesară o declarație de avertizare pentru jucăriile și jocurile care conțin piese mici, destinate copiilor cu vârsta de cel puțin 3 ani, dar mai mică de 6 ani.



12-18 luni

Sortare forme, jucării de apă, mașini în miniatură de jucărie, trenulețe fără piste, jocuri de rol simple...

3-6 luni

Jucării zornăitoare, inele pentru dentiție, mingiuțe din textile, salteluțe pentru joacă și pentru activități sportive

