

Standardizarea

ASRO

Standardele
internaționale

**Garanția
ÎNCREDERII
oriunde
în lume**



Ziua
Mondială
a Standardizării

14
octombrie
2011

PUBLIKAȚIE OFICIALĂ A
**ASOCIAȚIEI
DE STANDARDIZARE
DIN ROMÂNIA**

COLEGIUL DE REDACȚIE

Prof. Dr. Ing. Mircea Bejan – Universitatea

Tehnică Cluj Napoca

Prof. Dr. Andrei Iliescu – Universitatea de

Medicină și Farmacie “Carol Davila” București

Prof. Dr. Ing. Nicolae Drăgulănescu –

UP București

Prof. Dr. Ing. Laurentie Sofroni –

UP București

Prof. Dr. Ing. Constantin Militaru –

UP București

REDACȚIE

Speranța Stomff

Maria Bratu

Florin Neacșu

COPERTA ȘI TEHNOREDACTARE

Ștefania Kraus

ASRO

Str. Mendeleev 21-25

Tel: 316 77 24

Fax: 317 25 14

DIRECȚIA STANDARDIZARE

Tel/Fax: 312 47 44

DIRECȚIA PUBLICAȚII

Redacție – Marketing

Tel: 316 99 74

ABONAMENTE ȘI PUBLICITATE

Serviciul Vânzări – Abonamente

Tel: 316 77 25

Fax: 317 25 14; 312 94 88

CUPRINS

Mesajul Zilei Mondiale a Standardizării.....	1
Eficacitatea energetică și energiile regenerabile. Stabilirea terminologiei	2
Directiva Servicii	6
Standardizarea sprijină inovația. Interviu cu profesorul Knut Blind	9
Securitate maximă. Risc minim.....	12
Protecția societății noastre.....	13
A 34-a Adunare Generală a ISO	16
Creșterea încrederii pe piața mondială a carbonului.....	18
ISO publică metodologia SIX SIGMA pentru îmbunătățirea performanței.....	20
Ambalaje mai accesibile prin proiectare îmbunătățită	21
Reziliența în lanțul de aprovizionare	22
Broșură ISO destinată Summit-ului RIO+20.....	23
ISO și Inițiativa de Raportare Globală își consolidează cooperarea în domeniul dezvoltării durabile	25
Noutăți legislative apărute în luna septembrie 2011	27
Securitatea funcțională.....	29

Sărbătorim Ziua Mondială a Standardizării!

Comunitatea de standardizare sărbătorește pe 14 octombrie Ziua Mondială a Standardizării!
Tematica din acest an este:

Standardele internaționale. Garanția încrederii oriunde în lume

Ca în fiecare an, cu această ocazie, ASRO organizează **Conferința Națională în Domeniul Standardizării**, ajunsă la a V-a ediție. Acest demers, inițiat în urmă cu 5 ani, are ca scop crearea unui cadru de discuții și dezbateri pentru toți cei care sunt implicați și dedicați activității de standardizare.

De-a lungul timpului, a fost evidențiat faptul că standardele internaționale ne conferă încredere la nivel mondial. Unul din principalele obiective ale standardizării este să ne furnizeze această încredere.

Standardele internaționale referitoare la produse și servicii presupun calitatea, ecologia, securitatea, fiabilitatea, interoperabilitatea, eficiența și eficacitatea, oferind încredere fabricanților în capacitatea lor de a fi prezenți pe piețele mondiale cu certitudinea că produsele lor vor fi performante în lumea întreagă.

Standardele internaționale aduc beneficii consumatorilor, fabricanților și prestatorilor de servicii. În statele în curs de dezvoltare, ele permit accelerarea introducerii de noi produse și servicii și încurajează dezvoltarea economică.

Obiectivul declarat al partenerilor implicați în activitatea de standardizare este să faciliteze și să sporească această încredere pe plan mondial, astfel încât să conecteze lumea întreagă la standardele internaționale.

Evenimentul va avea loc sediul Casei Universitarilor din București.

Din tematicile acestui an, menționăm:

- Competitivitate europeană prin intermediul standardelor
- Responsabilitatea socială
- Credibilitatea utilizării standardelor
- Lansarea standardului internațional ISO 50001 – *Managementul energiei*
- Dezvoltarea relației standardizare – mediul universitar
- Modele de dezvoltare în standardizare

Adina Hațegan – expert imagine ASRO
Responsabil eveniment



CONFERINȚA NAȚIONALĂ ÎN DOMENIUL STANDARDIZĂRII,
EDIȚIA A V-A

STANDARDELE INTERNAȚIONALE
GARANȚIA ÎNCREDERII ORIUNDE ÎN LUME
14 OCTOMBRIE 2011



MESAJUL ZILEI MONDIALE A STANDARDIZĂRII

14 octombrie 2011

Standardele internaționale – Garanția încrederii oriunde în lume



Dr. Klaus WUCHERER
Președinte al CEI



Dr. Boris ALESHIN
Președinte al ISO



Dr. Hamadoun TOURÉ
Secretar general al ITU

În lumea actuală avem nevoie de un înalt nivel de încredere în faptul că tot ce ne înconjoară funcționează. Ne așteptăm ca, ridicând receptorul, să fim conectați imediat cu un abonat telefonic de pe planetă. De asemenea, vrem să navigăm pe Internet și să primim știri și informații. Când ne îmbolnăvim, avem încredere în aparatele medicale utilizate pentru a ne îngriji. Când ne aflăm la volan, ne bazăm pe sistemele de conducere ale motorului, direcției, frânelor și securității copiilor. Ne așteptăm să fim protejați contra penelor de curent și a efectelor nocive ale poluării.

Standardele internaționale ne conferă încredere la nivel mondial. Unul din principalele obiective ale standardizării este să ne furnizeze această încredere. Sistemele, produsele și serviciile funcționează conform așteptărilor noastre datorită caracteristicilor specificate în standardele internaționale.

Standardele internaționale referitoare la produse și servicii presupun calitatea, ecologia, securitatea, fiabilitatea, interoperabilitatea, eficiența și eficacitatea, oferind încredere fabricanților în capacitatea lor de a fi prezenți pe piețele mondiale cu certitudinea că produsele lor vor fi performante în lumea întreagă.

Interoperabilitatea creează economii la scară largă și garantează utilizatorilor același nivel de calitate a serviciilor, indiferent unde călătoresc. Standardele internaționale aduc beneficii consumatorilor, fabricanților și prestatorilor de servicii. În statele în curs de dezvoltare, ele permit accelerarea introducerii de noi produse și servicii și încurajează dezvoltarea economică.

Standardele internaționale creează această încredere întrucât ele sunt elaborate într-un mediu de deschidere și de transparență, la care fiecare parte interesată își poate aduce contribuția.

Obiectivul declarat al partenerilor WSC – CEI, ISO și UIT – este să faciliteze și să sporească această încredere pe plan mondial, astfel încât să conecteze lumea întreagă la standardele internaționale.

Eficacitatea energetică și energiile regenerabile. Stabilirea terminologiei

DÉFINIR LA TERMINOLOGIE SUR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE ET LES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Fabienne Nedey

S'il est un projet dont tout le monde parle, sans finalement savoir de quoi exactement, faute de définitions partagées, c'est bien de l'efficacité énergétique. Pour pallier cette lacune, l'ISO et la CEI ont créé un comité joint de normalisation internationale sur la terminologie. Un langage commun à l'échelle mondiale

Mots clés: efficacité énergétique, énergies renouvelables, terminologie, normalisation européenne, normalisation internationale



beau, de exemplu, de auditul energetic", declară Catherine Moutet, responsabilă în domeniul dezvoltării energiei, la AFNOR. Un grup de lucru a fost însărcinat să întocmească un dicționar. Dar acest grup a evoluat și și-a propus să își valorifice lucrările la nivel european. Chiar dacă nu este un grup de lucru în domeniul standardizării, el a fost autorizat în mod excepțional să redacteze un raport tehnic, viitorul TR 16103. Acest document a fost examinat la început de CEN, apoi de CENELEC. În urma acestor lucrări, Franța a făcut o propunere la ISO și la CEI și astfel a apărut noul comitet internațional comun de standardizare.

Lucrările internaționale demarează

Unele subiecte necesită o tratare rapidă de către standardizarea internațională. Este cazul problemelor de terminologie a eficienței energetice și a energiilor regenerabile. Într-un domeniu energetic în plină transformare, supus unei presiuni puternice, aceste teme capătă o importanță tot mai mare pentru statele și factorii implicați. Grupurile strategice de la ISO și CEI au înțeles acest lucru și au considerat domeniul terminologiei ca fiind prioritar. Birourile de Management Tehnic ale ISO și CEI au validat ideea creării unui nou comitet de proiect mixt de standardizare internațională (ISO/CEI/JTC 2), care răspunde de elaborarea unei terminologii comune referitoare la eficacitatea energetică și energiile regenerabile.

Experiență europeană

Pe baza experienței sale de coordonare a grupului de lucru european *Terminologie cu privire la managementul energiei și eficiență energetică (TEMEE)*, în cadrul Forumului CEN/CENELEC *Controlul energiei*, AFNOR s-a poziționat pe subiect și asigură secretariatul acestui grup nou, a cărui președinție a fost încredințată Agenției pentru Mediu și Controlul Energiei (ADEME). „În cadrul lucrărilor europene, a devenit repede evident că discuțiile se vor lovi de o problemă de terminologie, din cauza conceptelor diferite asociate cuvintelor: oamenii nu se înțelegeau între ei când vor-

Comitetul comun ISO/CEI s-a reunit pentru prima dată în ianuarie. El numără 19 state participante, printre care: Statele Unite, Finlanda, Marea Britanie, Suedia, Germania și China. Primul element important al acestei reuniuni inaugurale a fost confirmarea domeniului de lucru. „Discuțiile s-au învârtit în jurul abordării care trebuia adoptată pentru desfășurarea acestei activități multidisciplinare”, afirmă Sylvie Fernandez, șefă de proiect la AFNOR, care asigură secretariatul acestui grup. Două opțiuni au fost posibile: o abordare prin intermediul conceptelor (un acord asupra conceptelor – este abordarea recomandată în general în lucrările de terminologie) sau o abordare care pleacă de la situația existentă (numeroși termeni existau deja în standarde, la nivel internațional).

Au fost create trei grupuri de lucru. Primul, cu privire la abordarea prin concepte, ale cărui lucrări vor demara pe baza unui raport tehnic european. Acest document, redactat de către grupul TEMEE, a fost bine primit de delegațiile care reprezentau statele europene, dar și de alte țări precum Statele Unite. Un al doilea grup va pleca de la termenii existenți în standarde și va desfășura o activitate bibliografică. În sfârșit, cel de-al treilea se va concentra pe energiile regenerabile și va desfășura o activitate de cercetare bibliografică, care va depăși cadrul standardelor, referindu-se în mod deosebit la publicațiile tehnice. Cu acest mod de organizare a activității, obiectivul constă în armonizarea conceptelor.



CUVÂNTUL SPECIALISTULUI



Hervé Lefèbre

Şef al *Serviciului Climă*, la ADEME și
preşedinte al ISO/CEI/JTC 2

Un domeniu de lucru vast

Aceste lucrări nu vizează tot domeniul energiei, deosebit de vast (cu atât mai mult cu cât subiectele cu caracter tehnic sunt deja tratate de multă vreme de standardizarea internațională). Este vorba despre lucrări multidisciplinare cu privire la noțiuni generice, fundamentale precum: controlul energiei, eficacitatea energetică, serviciile energetice, energiile regenerabile, măsurarea și utilizarea energiei și consumul energetic. În esență, discutarea acestor concepte și utilizarea termenilor se dovedesc întotdeauna complicate. Contextele geografice sau profesionale pot induce percepții complet diferite. De exemplu, termenul „consum de energie”, curent utilizat de operatorii din domeniu, nu are sens pentru oamenii de știință, care consideră că energia nu se consumă. Pe de altă parte, serviciile de eficacitate energetică sunt prestații foarte diferite, cu provocări economice total eterogene de la un stat la altul. Aceste dezbateri vor avea loc în jurul unei mese de lucru.

Un program de lucru susținut

Programul de lucru s-a organizat în jurul listei de termeni menționați, obiectivul fiind tratarea lor – câte unul pe lună – până în iulie 2012. Toate aceste lucrări și concluziile lor vor fi examinate la următoarea reuniune a comitetului comun, prevăzută pentru sfârșitul lui septembrie 2012. Obiectivul fixat este să se propună un proiect de lucru, în octombrie 2012.

S-a convenit ca documentul final să fie în două limbi (engleză și franceză), ceea ce implică elaborarea celor două versiuni în paralel. În ceea ce privește statutul noului document, acesta va fi un standard.

Traducere: Maria Bratu, din: *Enjeux*, nr. 317, septembrie 2011

„Stabilirea unui limbaj comun”

Era important să se facă o propunere referitoare la lucrări internaționale cu privire la terminologia în domeniul eficacității energetice și al energiilor regenerabile la ISO și CEI. Necesitatea stabilirii unor politici de îmbunătățire a eficacității energetice, pentru reducerea dependenței energetice este o viziune împărtășită de toate statele. Cea de-a doua constatare este că piețele energiei, care înainte erau protejate de monopoli publici, se caracterizează astăzi printr-un număr mare de operatori, producători și distribuitori. Există, deci, numeroși factori care nu existau în urmă cu zece ani. Probabil că în viitor marile suprafețe vor vinde contracte de furnizare a energiei. Nimic nu le împiedică să nu o facă. Consumatorul însuși devine un producător de energie. Această tendință se va amplifica de vreme ce congresul Grenelle în domeniul mediului prevede generalizarea clădirilor cu energie pozitivă în 2020. Gospodăriile vor deveni factori economici ai domeniului. În fața acestei evoluții a situației și a acestor factori noi, era nevoie să se desfășoare, la nivel internațional, lucrări cu privire la definiții, pentru ca toată lumea să utilizeze aceeași terminologie. Nu se va pune problema să se definească termenii tehnici, ci conceptele generale, precum eficacitatea energetică, serviciile de eficacitate energetică etc. Toată lumea are o idee despre ce este vorba când sunt discutate aceste subiecte, dar dacă fiecare are în minte propria sa definiție, această înseamnă că nu se vorbește același limbaj. Trebuie să se folosească un limbaj comun care să reflecte conceptele la care se face referire.

STANDARDE ADOPTATE DE ÎN ULTIMII ANI DE ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA ÎN DOMENIUL ENERGIEI SOLARE	
SR CEI 61836:2006	Sisteme de conversie fotovoltaică a energiei solare. Termeni și simboluri
SR CEI/TS 62257-1:2006	Recomandări pentru sisteme mici de energie regenerabilă și hibride pentru electrificarea rurală
SR CEI/TS 62257-2:2006	Recomandări pentru sisteme mici de energie regenerabilă și hibride pentru electrificarea rurală. Partea 2: Cerințe referitoare la tipurile de sisteme
SR CEI/TS 62257-3:2006	Recomandări pentru sisteme mici de energie regenerabilă și hibride pentru electrificarea rurală. Partea 3: Dezvoltarea și conducerea proiectului
SR EN 50461:2007	Celule solare. Specificații particulare și date de produs pentru celulele solare cu siliciu cristalin
SR EN 60904-1:2007	Dispozitive fotovoltaice. Partea 1: Măsurarea caracteristicilor curent-tensiune ale dispozitivelor fotovoltaice
SR EN 60904-2:2007	Dispozitive fotovoltaice. Partea 2: Cerințe pentru dispozitive solare de referință
SR EN 60904-3:2008	Dispozitive fotovoltaice. Partea 3: Principii de măsurare pentru dispozitive fotovoltaice solare (PV) de utilizare terestră cu date de iradiere spectrală de referință
SR EN 60904-9:2008	Dispozitive fotovoltaice. Partea 9: Cerințe pentru funcționarea simulatoarelor solare
SR EN 61215:2006	Module fotovoltaice (PV) cu siliciu cristalin pentru aplicații terestre. Certificarea concepției și omologare
SR EN 61646:2009	Module fotovoltaice (PV) în straturi subțiri pentru aplicații terestre. Calificarea proiectului și omologare
SR EN 61730-1:2007	Calificare pentru securitatea în funcționare a modulelor fotovoltaice (PV). Partea 1: Cerințe de construcție
SR EN 61730-2:2007	Calificare pentru securitatea în funcționare a modulelor fotovoltaice (PV). Cerințe pentru încercări
SR EN 62093:2006	Componente BOS pentru sisteme fotovoltaice. Certificarea concepției și încercări de mediu
SR EN 62108:2008	Module și ansambluri fotovoltaice concentratoare. Calificarea proiectului și omologare
SR EN 61224:2005	Sisteme fotovoltaice (PV) autonome. Verificarea concepției

STANDARDE ADOPTATE DE ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA ÎN DOMENIUL TURBINELOR EOLIENE	
SR CEI/TR 61400-24:2006	Turbine eoliene. Partea 24: Protecția împotriva trăsnetului
SR CEI/TS 61400-14:2010	Turbine eoliene. Partea 14: Declarația de nivel de putere acustică aparentă și valori de tonalitate
SR CEI/TS 61400-23:2006	Turbine eoliene. Partea 23: Încercări de rezistență ale palelor rotorice în mărime naturală
SR EN 50308:2005	Turbine eoliene. Măsuri protectoare. Prescripții pentru proiectare, exploatare și întreținere
SR EN 61400-1:2006	Turbine eoliene. Partea 1: Condiții de proiectare
SR EN 61400-11:2004	Turbine eoliene. Partea 11: Tehnici de măsurare a zgomotului
SR EN 61400-11:2004/A1:2007	Turbine eoliene. Partea 11: Tehnici de măsurare a zgomotului
SR EN 61400-12-1:2007	Turbine eoliene. Partea 12-1: Măsurarea caracteristicilor performanței de putere ale turbinelor eoliene pentru producerea de energie electrică
SR EN 61400-2:2007	Turbine eoliene. Partea 2: Condiții de proiectare pentru turbine eoliene mici
SR EN 61400-21:2003	Turbine eoliene. Partea 21: Măsurarea și evaluarea caracteristicilor de calitate ale puterii turbinelor eoliene conectate la o rețea electrică
SR EN 61400-21:2009	Turbine eoliene. Partea 21: Măsurarea și evaluarea caracteristicilor de calitate ale puterii turbinelor eoliene conectate la o rețea electrică
SR EN 61400-25-1:2007	Turbine eoliene. Partea 25-1: Comunicații pentru supravegherea și comanda centralelor eoliene. Descriere generală a principiilor și modelelor
SR EN 61400-25-2:2007	Turbine eoliene. Partea 25-2: Comunicații pentru supravegherea și comanda centralelor eoliene. Modele de informare
SR EN 61400-25-3:2007	Turbine eoliene. Partea 25-3: Comunicații pentru supravegherea și comanda centralelor eoliene. Modele de schimb de informații
SR EN 61400-25-4:2009	Turbine eoliene. Partea 25-4: Comunicații pentru supravegherea și comanda centralelor eoliene. Sisteme de profile de comunicații

SR EN 61400-25-5:2007	Turbine eoliene. Partea 25-5: Comunicații pentru supravegherea și comanda centralelor eoliene. Încercări de conformitate
SR EN 61400-3:2009	Turbine eoliene. Partea 3: Cerințe de proiectare pentru turbine eoliene pentru platforme continentale

STANDARDE ADOPTATE DE ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA ÎN DOMENIUL ENERGIEI NUCLEARE	
SR EN 60880:2010	Centrale nucleare de putere. Aparatură și control-comandă importante pentru securitate. Aspecte de software pentru sisteme bazate pe computer care realizează funcții de categoria A
SR EN 60987:2010	Centrale nucleare de putere. Aparatură și control-comandă importante pentru securitate. Cerințe pentru proiectare de hardware pentru sisteme informatizate
SR EN 62138:2010	Centrale nucleare de putere. Aparatură și control-comandă importante pentru securitate. Aspecte de software pentru sisteme bazate pe computer care realizează funcții de categoria B sau C
SR ISO 10645:2000	Energie nucleară. Reactoare cu apă ușoară. Calculul puterii reziduale a combustibililor nucleari
SR ISO 1709:2000	Energie nucleară Materiale fisionabile. Prescripții de securitate privind criticitatea la depozitare, manipulare și prelucrare
SR ISO 6258:2000	Centrale nucleare. Proiectare antiseismică
SR ISO 7385:1999	Centrale nucleare. principii directe pentru asigurarea calității datelor de fiabilitate colectate
SR ISO 8107:1997	Centrale nucleare. Mentenabilitate. Terminologie

Directiva Servicii

DIRECTIVE SERVICES. LES NORMES À LA RESCOUSSE?

Amandine Ibled

Le groupe Technopolis présente une étude européenne très attendue sur la normalisation dans les services. Au programme: une meilleure utilisation des normes dans le cadre de la directive européenne et des initiatives des États membres

Mots clés: directive des services, normalisation, marché européen, codes de bonnes pratiques, services, qualité, harmonisation



La îndemnul Ministerului Danez pentru Întreprinderi și Construcții (Danemarca va prezida Uniunea Europeană în perioada ianuarie-iunie 2012), grupul Technopolis a prezentat un studiu european foarte așteptat cu privire la standardizarea în domeniul serviciilor. În program figurează o mai bună utilizare a standardelor în cadrul directivei europene și inițiative ale statelor membre. Articolul de față furnizează o primă analiză. 80% din valoarea adăugată brută a economiei Uniunii Europene: atât reprezintă domeniul serviciilor în cadrul economiei europene. În societatea noastră terțiară, armonizarea practicilor în cadrul Europei ar putea deveni o prioritate. În fața interesului Danemarcei pentru directiva 2006/123/CE referitoare la serviciile Pieței Interne, Pascal Gauthier, responsabil în domeniul managementului și serviciilor la AFNOR, a descoperit că „acest raport își propune să ghideze politica europeană a danezilor când vor prezida Uniunea Europeană, în 2012”. Întrucât standardele, a căror aplicare este voluntară, nu pot fi impuse, ancheta propune exemple de reușite pentru a încerca să dovedească utilitatea procesului de standardizare, pentru a declanșa o

conștientizare mai puternică în rândul factorilor interesați. Un alt obiectiv: să se dovedească că utilizarea directivelor europene ar putea fi un mecanism corespunzător pentru a încuraja utilizarea standardelor în domeniul serviciilor și a contribui astfel la dezvoltarea sa. Raportul recomandă ca la toate revizuirile viitoare ale *Directivei Servicii*, rolul standardelor să fie consolidat în vederea unei mai bune integrări de către piață. Utilizarea timidă a standardizării în aplicarea acestei directive este una din criticile pe care AFNOR le semnalase deja. „Ea sugerează pur și simplu utilizarea de coduri de bună practică, nu procesul structurat de standardizare”, regretă Pascal Gauthier. Această constatare provine de la un organism de standardizare puternic, dar și de la Technopolis, care este total exterior față de acest dosar. Aceasta întărește ideea că serviciile nu se dezvoltă așa cum se sperase. În acest raport, este criticat eșecul armonizării serviciilor. În fața acestei situații, factorii încearcă să corecteze această tendință și au în vedere tot mai serios soluția furnizată de standardizare. „Un produs poate fi consumat pretutindeni și poate circula cu ușurință la nivel european.



Serviciul răspunde cu prioritate unui spirit de proximitate, cu o necesitate locală la scară națională”, constată Pascal Gauthier. El dă exemplul grupului Accor, care posedă restaurante în întreaga lume, dar care adoptă strategii locale în fiecare țară. În ceea ce îi privește pe consumatori, un standard european care ar permite să existe același nivel de calitate în fiecare stat ar răspunde unei așteptări reale. De exemplu, în turism, cu elaborarea unui referențial comun pentru hotelurile de cinci stele. Dar, la ora actuală, pentru unele servicii, statele au favorizat reglementarea. **Directiva Servicii** își propune „să anuleze” legislațiile naționale diferite unele de altele și să le armonizeze. „Standardizarea ar putea fi de folos în atingerea acestui obiectiv”, declară Pascal Gauthier. Problemă: directiva nu a încercat să meargă atât de departe. Pentru moment... Din diversitatea dispozitivelor și din maturitatea inițiativelor naționale se nasc standardele europene. „În Franța dispuneam de standarde franceze și nu eram interesați de standardele europene. Celelalte state au reluat tematicile pentru a le propune la nivel european. Astfel, standardele noastre au cunoscut o a doua elaborare”, adaugă Pascal Gauthier. Studiile de caz ale raportului au arătat faptul că acest sistem avea un cost suplimentar important. De aici voința de armonizare, care „trebuie să fie continuată pentru a crea o piață mai eficientă și mai deschisă”.

De la caz, la caz

Factorii interesați s-au aflat întotdeauna la originea inițiativelor lucrărilor de standardizare. Nu este vorba despre o idee politică „venită de sus”. Totuși, studiul recomandă „autorităților competente ale statelor membre să exploreze potențialul standardizării în domeniul serviciilor publice”. Un exemplu de reușită a legăturii dintre standarde și reglementare care primește toate elogiile: serviciul poștal european. Îmbunătățiri cuantificabile au fost constatate în fiecare stat membru al Uniunii Europene. „Pentru a favoriza schimburile și a trimite corect corespondența, era nevoie de proceduri comune. Standardele au venit să completeze reglementarea”, declară Pascal Gauthier. În schimb, el remarcă faptul că nu există „un standard european pentru serviciile asigurate la ghișeu”. Technopolis a ales o abordare de la caz, la caz. „Este dificil să ne imaginăm un model unic care ar rezuma toate situațiile din servicii. A dispune de soluții adaptate fiecărui sector reprezintă o garanție”, continuă Pascal Gauthier. De aici recomandarea raportului privind relansarea de studii de fezabilitate pentru a cerceta standardele referitoare la

servicii. O recunoaștere pentru AFNOR, care urmasese de mai multe ori astfel de inițiative. „Chiar dacă nu au condus la elaborarea de standarde, aceste studii au permis să se înțeleagă necesitățile și prioritățile sectoarelor”, afirmă Pascal Gauthier. O altă propunere a studiului: să se realizeze suporturi de prezentare a bunelor conduite mai degrabă decât să se elaboreze standarde europene. Pascal Gauthier crede că „acest raport ilustrează un set de instrumente”. Prin prezentarea studiilor de caz ale proiectelor reușite, ideea este să se convingă factorii de pe piață de utilitatea standardelor. Este vorba despre un instrument de valorificare interactiv care propune o întreagă gamă de soluții voluntare. O propunere care ar permite să se remedieze lipsa de cultură normativă în servicii, adesea criticată în raport. Acesta relevă o cerere a fabricanților pentru ca informațiile legate de proiectele de standardizare existente sau în curs de elaborare să fie mai accesibile. Iată o cerere care trebuie onorată întrucât ea constituie dovada unui interes sigur pentru standarde.

PROIECTE LA CEN ȘI ISO PENTRU CONSUMATORI

La nivel european, comitetul tehnic CEN/TC 329, *Turism și forța ținută* CEN/BT/TF 139, *Servicii funerare* (revizuirea standardului EN 15017 prevăzută în 2012) sunt în fază latentă. În schimb, lucrări internaționale foarte active sunt în curs de desfășurare cu privire la serviciile turistice, în cadrul ISO/TC 228. Olanda a emis o cerere referitoare la institutele de înfrumusețare, care se află în curs de studiu, axată pe aspecte de management. Standardele europene sunt în curs de elaborare sau de revizuire cu privire la organizarea și funcționarea unor activități de petrecere a timpului liber, în mod deosebit funcționarea piscinelor (analiza riscurilor și supraveghere).

GERMANIA ȘI STANDARDIZAREA EUROPEANĂ A SERVICIILOR

„Valul german”. Expresia vă face să surâdeți poate, dar ea ilustrează o perioadă foarte prolifică (2000-2005), în care germanii au fost prezenți în numeroase secretariate ale comitetelor de standardizare a serviciilor, la nivel internațional. La origine, cum este cazul de multe ori, s-a aflat un șef dinamic de proiect. Datorită lui, unele proiecte precum instruirea profesională, testele de evaluare psihologică și consilierii de management al patrimoniului au fost lansate la Organizația Internațională de Standardizare (ISO). Acest dinamism se explică pe de-o parte, prin relația pe care germanii o întrețineau cu institutele de cercetare și universitățile, care le oferă competențele tehnice și, pe de altă parte, datorită sinergiei operate în Germania între organismul de standardizare și organismele de certificare, care așteptau aceste standarde pentru a construi și a conferi credibilitate certificării serviciilor. Apoi, șeful respectiv s-a pensionat. Raportul stipulează că organismul german de standardizare (DIN) este prezent doar în zece comitete active ale domeniului serviciilor (poziția a șasea).

Traducere: Maria Bratu, din: Enjeux, nr. 317, septembrie 2011

STANDARDE ADOPTATE DE ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA ÎN DOMENIUL SERVICIILOR	
SR EN 12507:2006	Servicii de transport. Ghid referitor la aplicarea EN ISO 9001:2000 în domeniul transportului rutier, depozitării și distribuției
SR EN 13549:2002	Servicii de curățenie. Condiții și recomandări fundamentale pentru sistemele de evaluare a calității
SR EN 13809:2009	Servicii turistice. Agenții de voiaj și tur operatori. Terminologie
SR EN 14153-1:2009	Servicii referitoare la scufundările de agrement. Cerințe minime referitoare la securitatea formării la securitatea formării scufundărilor autonomi care practică scufundări de agrement. Partea 1. Nivel 1. Scufundător asistat
SR EN 14153-2:2009	Servicii referitoare la scufundările de agrement. Cerințe minime referitoare la securitatea formării scufundărilor autonomi care practică scufundări de agrement. Partea 2: Nivel 2. Scufundător autonom
SR EN 14153-3:2009	Servicii referitoare la scufundările de agrement. Cerințe minime referitoare la securitatea formării scufundărilor autonomi care practică scufundări de agrement. Partea 3: Nivel 3. Ghid de scufundare
SR EN 14413-1:2004	Servicii referitoare la scufundările de agrement. Condiții minime pentru formarea instructorilor de scufundări subacvatice. Partea 1: Nivel 1
SR EN 14413-2:2004	Servicii referitoare la scufundările de agrement. Condiții minime pentru formarea instructorilor de scufundări subacvatice. Partea 2: Nivelul 2
SR EN 14467:2004	Servicii referitoare la scufundările de agrement. Condiții pentru prestatorii de servicii de scufundări de agrement ca scufundări autonomi
SR EN 15017:2006	Servicii funerare. Cerințe
SR EN 15038:2006	Servicii de traducere. Condiții cerute pentru prestarea serviciului
SR EN 15565:2008	Servicii turistice. Servicii referitoare la programele de formare profesională și calificare a ghizilor turistici
SR EN 15602:2008	Prestatori de servicii de securitate. Terminologie
SR EN ISO 18513:2009	Servicii turistice. Hoteluri și alte tipuri de cazare turistică. Terminologie
SR EN 12522-1:2002	Activități de mutare. Mutarea persoanelor particulare. Partea 1: Specificații pentru serviciu
SR EN 12522-2:2002	Activități de mutare. Mutarea persoanelor particulare. Partea 2: Prestarea serviciului
SR EN 14873-1:2005	Activități de mutare. Depozitarea mobilierului și a obiectelor de mobilier pentru persoane particulare. Partea 1: Specificații referitoare la locul și modul de depozitare
SR EN 14873-2:2005	Activități de mutare. Depozitarea mobilierului și a obiectelor de mobilier pentru persoane particulare. Partea 2: Efectuarea serviciului
SR EN 15696:2009	Autodepozitare. Specificație pentru servicii de autodepozitare
SR EN 15221-1:2007	Managementul facilităților. Partea 1: Termeni și definiții
SR EN 15221-2:2007	Managementul facilităților. Partea 2: Ghid de elaborare a acordurilor de management al facilităților
SR ISO 24510:2008	Activități referitoare la servicii de apă potabilă și de canalizare. Îndrumări pentru evaluarea și îmbunătățirea serviciilor furnizate consumatorilor
SR ISO 24511:2008	Activități referitoare la servicii de apă potabilă și de canalizare. Îndrumări pentru managementul serviciilor publice de canalizare și pentru evaluarea serviciilor de canalizare
SR ISO 24512:2008	Activități referitoare la servicii de apă potabilă și de canalizare. Îndrumări pentru managementul serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și pentru evaluarea serviciilor de apă potabilă
SR CEN/TS 15379:2008	Management al clădirii. Terminologie și domeniu de aplicare al serviciilor



Standardizarea sprijină inovația



Interviu cu profesorul Knut Blind

EN QUOI LES NORMES SOUTIENNENT L'INNOVATION. UNE INTERVIEW AVEC LE PROFESSEUR KNUT BLIND

D'après Knut Blind, chercheur européen spécialisé dans la normalisation, les études montrent que les normes soutiennent l'innovation et la concurrence. Dans l'interview, le professeur affirme que l'innovation et la normalisation sont intimement liées et que les normes sont vitales pour toute industrie fonctionnant par le biais de réseaux

Mots clés: normalisation, entreprises, innovation, organismes nationaux de normalisation, bénéfiques

Potrivit lui Knut Blind, cercetător european specializat în domeniul standardizării, studiile arată că standardele susțin inovația și încurajează concurența, dar unele părți interesate cer mereu să fie convinse. Domnul Blind a fost numit la catedra de standardizare a Școlii de management din Rotterdam, în mai 2008. El este, de asemenea, profesor în domeniul inovației la Universitatea din Berlin și conduce, în paralel, Grupul de cercetare în domeniul științelor inovației la Institutul pentru Sisteme de

Comunicație Deschise (FOKUS), de la Fraunhofer. Domnul Blind a publicat recent o lucrare intitulată: *Economia și standardele: teorie, evidență și politică*. Autor sau coautor a numeroase monografii și articole apărute în revistele de specialitate, domnul Blind găsește și timpul de a scrie articole pentru blogul talkstandards.com. Domeniile sale de cercetare sunt: standardizarea și schimbarea tehnologică, drepturile de proprietate intelectuală, inovațiile în domeniul serviciilor și prospectiva tehnologică (metoda Delphi, analiza scenariilor, indicatorii de știință și tehnologie). Interviuul a fost realizat de ziaristul suedez independent Kevin Billinghurst.

ISO Focus+: Vorbiți-ne despre studiul la care lucrați la ora actuală.

DI Blind: Ne ocupăm în mod deosebit de inovație și standardizare. Știu că acest lucru poate părea paradoxal pentru unii, dar dacă privim lucrurile mai de aproape, cele două noțiuni sunt strâns legate. Prin „inovație” înțelegem difuzarea reușită a noilor produse pe

piață. Standardele sunt departe de a fi străine de această reușită, în mod deosebit în domeniile care funcționează prin intermediul rețelilor, precum telefonია mobilă sau alte industrii ale tehnologiei informației (TI). Desigur, uneori poate exista un conflict între inovație și standardizare, dar nu putem generaliza. Problema este să știm dacă întreprinderile care sunt foarte implicate în domeniul inovării se angajează în domeniul standardizării, pentru a-și completa colecția de standarde sau, în caz invers, dacă întreprinderile puțin preocupate de inovație compensează această lacună prin participarea activă la activitatea de standardizare.

Inovația și standardizarea sunt strâns legate

Studiem, de asemenea, un alt aspect: drepturile de proprietate intelectuală (DPI), mai ales brevetele și strategiile în domeniul DPI ale întreprinderilor în raport cu standardizarea. Încearcă ele să-și includă drepturile de proprietate intelectuală în standarde sau caută să evite standardizarea?

ISO Focus+: Puteți să ne spuneți ceva despre concluziile pe care le trageți din acest studiu?

DI Blind: Primele noastre rezultate indică o relație oarecum negativă: întreprinderile care investesc mult în cercetare și dezvoltare nu prea se angajează în activitatea de standardizare, cel puțin în cadrul organismelor oficiale de standardizare. Observăm același lucru și în ceea ce privește brevetele. Cu cât o întreprindere are mai multe brevete în raport cu numărul de angajați, cu atât posibilitatea de a participa în cadrul comitetelor de standardizare este mai mică. Ea poate fi tentată să se consacre standardizării în calitate de membră a unui consorțiu.

ISO Focus+: Aveți o explicație pentru o asemenea stare de fapte?

DI Blind: Potrivit ipotezei noastre, regulile sunt mai flexibile într-un consorțiu, iată de ce întreprinderile au o anumită reticență să se alăture organismelor oficiale cu titlul individual.



ISO Focus+: Trebuie să tragem concluzia că ISO și organizațiile naționale de standardizare ar trebui să își revizuiască regulile de funcționare?

DI Blind: Cred că această problemă ar trebui tratată activ. Ea este deja la ordinea zilei, dar trebuie să îi consacram mai multe eforturi întrucât rezultatul dezbaterii ar putea conduce la o schimbare a strategiilor.

ISO Focus+: În general, cum contribuie standardizarea la sprijinirea inovației și a dezvoltării economice?

DI Blind: Standardele oferă un sprijin difuzării noilor produse pe piață, fapt care susține dezvoltarea economică. Dacă ideile dvs. nu se transformă în produse noi, nu veți beneficia de niciun avantaj economic. Acest lanț logic este foarte important, dar întreprinderile trebuie să se dovedească mai competitive pe plan internațional. Aplicarea eficientă a standardelor – care mărește competitivitatea – poate să le ajute în acest sens. Cu cât sunteți mai competitiv, cu atât vă vindeți produsele în străinătate, iar cifrele vânzărilor dvs. vor crește.

ISO Focus+: Dar participarea la activități de standardizare nu poate

limita în unele cazuri capacitatea unei întreprinderi de a se diferenția în domenii în care ea este mai competitivă decât altele?

DI Blind: Desigur. Trebuie să puneți la punct o strategie sofisticată: nu se pune problema să faceți cadou cunoștințe și aptitudini pe care le posedați numai dvs. Foarte puține întreprinderi sunt în măsură să promoveze singure dezvoltarea de piețe noi. Sprijinul concurenților, al furnizorilor și al clienților este esențial. Standardizarea ajută la formarea unui cadru comun de condiții pentru aceste noi piețe. Să o spunem mai clar: într-o primă etapă, stabiliți o nouă platformă de standardizare și abia apoi apare concurența. Sunt decizii strategice. Trebuie să alegeți între tipul de cunoștințe pe care dorești să le standardizezi și ceea ce este în interesul tău să păstrezi secret.

ISO Focus+: Sunteți specialist în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC), „motorul” dezvoltării economice mondiale. De ce ocupă standardizarea un loc atât de important în cadrul TIC?

DI Blind: Pentru că domeniul TIC depinde mult de crearea de noi piețe

și de noi industrii. Standardele sunt necesare pentru stabilirea cadrului în care sectorul se va putea dezvolta. Fără standarde referitoare la telefonie mobilă, de exemplu, nu am avea industria prosperă de astăzi. Standardele sunt vitale pentru orice industrie care funcționează prin intermediul rețelilor întrucât cel mai mărunț produs lansat în această rețea trebuie să poată fi conectat la infrastructură, precum și la celelalte produse.

Standardele sunt vitale pentru orice industrie care funcționează prin intermediul rețelilor

Desigur, există cazuri particulare în acest domeniu, când o singură întreprindere este capabilă să stabilească standardul, dar întreprinderi ca Microsoft sau IBM sunt excepții. Întreprinderile au nevoie de standarde comune care să fie accesibile tuturor. Fără aceste standarde comune, ați rămâne prizonier al tehnologiilor depășite. În acest sector, standardizarea nu este un lucru ușor întrucât schimbările sunt atât de rapide încât standardele trebuie să se adapteze neîncetat la noi opțiuni tehnologice.

ISO Focus+: Ați putea să ne dați un exemplu concret care să pună în evidență relația dintre elaborarea standardelor și îmbunătățirea noilor piețe?

DI Blind: Industria telefoniei mobile europene ilustrează foarte bine acest lucru. La începutul anilor '90, dintr-o dorință mai mult sau mai puțin politică, se dorea a se face din sistemul GSM singurul standard european. Această decizie a servit drept „trambulină” acestei industrii în Europa, care, de atunci, a cunoscut un succes enorm – spre deosebire de piața americană, care a rămas fragmentată, cu numeroase standarde care își dispută piața între diferite state și regiuni. De aproximativ 20 de ani, consumatorii europeni pot călători pe întregul continent fără a avea probleme cu telefonul mobil. Utilizatorii americani nu beneficiau de aceeași libertate la începuturile telefoniei mobile. Desigur, concurența între standarde poate prezenta un avantaj. Pe termen lung, este posibil ca

performanța tehnică a telefoanelor americane să fie consolidată prin concurența standardelor de telefonie mobilă. Dar când piața nu era încă stabilă, este clar că, consumatorii europeni erau în situația cea mai confortabilă.

ISO Focus+: Considerați că ISO și celelalte organizații de standardizare fac destule eforturi pentru a face întreprinderile și organismele să înțeleagă ce oferă participarea la elaborarea standardelor?

DI Blind: ISO și celelalte organizații internaționale de standardizare, precum și organismele naționale, se străduiesc să soluționeze provocările importante dintre noile realizări tehnologice și cerințele schimbătoare ale pieței. În acest scop, ele au găsit soluția de a propune produse noi cum ar fi standardele provenite dintr-o procedură numită „pe cale expresă”, grație căreia ele sunt publicate mai rapid. Acest lucru este eficient, dar concurența este mare cu celelalte consorții de standardizare, care, uneori, dețin cele mai bune soluții. În general, este întotdeauna dificil să convingi întreprinderile să ia parte la activități de standardizare și să trimită experți în cadrul comitetelor. În trecut, ISO și diferitele organisme naționale de standardizare au lansat numeroase studii care și-au propus să analizeze și să cuantifice avantajele economice pe care le prezintă implementarea standardelor și avantajele de care pot beneficia din participarea la procesul de elaborare, atât pentru întreprinderile izolate, cât și pentru sectoare specifice sau economii întregi. Pentru a rezuma, este clar că majoritatea întreprinderilor și chiar economii întregi au interesul de a investi în standardizare. Este întotdeauna dificil să convingi factorii de conducere, mai ales pe cei din întreprinderile mici și mijlocii, cât de mare este interesul lor de a se implica în activitatea de standardizare. Ținând seama de numărul mare de experți care se apropie de vârsta pensionării, ne aflăm la o cotitură importantă. Trebuie să identificăm mijloace noi de a face standardizarea mai atrăgătoare pentru experții din noua generație. Noii membri sunt numeroși, majoritatea lor vin din Asia și trebuie să fie integrați în sistem. Acest lucru nu este ușor, dar sunt convins că organismele de standardizare sunt în măsură să soluționeze această provocare.

ISO Focus+: Considerați că este pertinent ca fiecare stat să își elaboreze o strategie națională de standardizare?

DI Blind: Tot mai multe state își elaborează propriile strategii de standardizare. Sunt membru al unui grup de experți care lucrează la o strategie de standardizare europeană pentru următorii zece ani, deci până în 2020. Există câteva dezacorduri între strategiile naționale și cele internaționale, dar, în anumite cazuri, particularitățile naționale necesită o abordare locală. Trebuie să fim atenți ca aceste standarde să se completeze, nicidecum să se contrazică. Totuși, o strategie internațională nu este întotdeauna suficientă la nivel național. Trebuie să ne fie clar că standardizarea este un instrument care nu numai că oferă un teren propice competitivității industriilor locale pe plan internațional, dar reflectă și preferințele naționale ale consumatorilor în domeniul sănătății și securității. Stabilirea strategiilor naționale prezintă avantaje, dar nu ar trebui să se opună sau să împiedice activitățile la nivel internațional sau european.

ISO Focus+: După părerea dvs., care sunt statele care utilizează cel mai mult standardizarea ca o provocare strategică?

DI Blind: Germania, Marea Britanie și Franța au cele mai bune abordări. În ceea ce privește statele mai mici, Olanda marchează un avans. Țările scandinave iau problema în serios și au o contribuție importantă. Din păcate, statele din sudul Europei și statele care sunt pe cale de a adera la Uniunea Europeană înregistrează întâzieri la acest capitol. Este o problemă care trebuie rezolvată întrucât, dacă aceste state vor face parte din Uniune, ele necesită o infrastructură de standardizare mai bună.

PARTICIPAREA LA ELABORAREA STANDARDDELOR. AVANTAJE

Domnul Blind consideră că întreprinderile și guvernele au interesul de a participa la elaborarea standardelor, întrucât ele pot beneficia astfel de următoarele avantaje:

O participare activă a întreprinderilor le permite:

- să satisfacă cerințele clienților și pe cele ale consumatorilor;
- să sporească productivitatea și să reducă cheltuielile generate de încheierea de contracte;
- să creeze condiții-cadru pentru piețele viitoare;
- să întâlnească furnizori și clienți potențiali în cadrul activităților de standardizare;
- să intre în contact cu organismele de cercetare alcătuite din experți;
- să anticipeze cerințele viitoare ale organismelor de reglementare (care pot, probabil, să facă anumite reglementări naționale inutile);
- să sporească valoarea propriilor drepturi de proprietate intelectuală, incluzându-le în standarde.

Standardele ajută statele:

- să lanseze noi activități de standardizare în domenii în care au un avantaj tehnologic care va aduce apoi beneficii activităților la nivel internațional și european. Acest lucru constituie și o „trambulină” pentru piețele mondiale în dezvoltare;
- să implice întreprinderile mici și mijlocii la nivel național;
- să țină seama de specificul național în domeniul sănătății, mediului și securității în activitățile de standardizare la nivel național, incluzând asociațiile de consumatori, sindicatul și organismele de protecție a mediului;
- să implice autoritățile publice care răspund de achiziții, de care depind importante segmente ale cererii (exemplul TIC).

Traducere: Maria Bratu, din: ISO Focus+, vol. 2, nr. 7, iulie-august 2011, revista Organizației Internaționale de Standardizare, fiind reprodus cu permisiunea Secretariatului Central al ISO www.iso.org. Editor: gasirovski@iso.org. Un abonament anual costă 158 franci elvețieni. Abonamente: sales@iso.org

Securitate maximă. Risc minim

SÉCURITÉ MAXIMUM. RISQUE MINIMUM

Sabine Tranchard, expert în domeniul comunicării la Secretariatul Central al ISO

Du terrorisme à la fraude, en passant par le piratage et le vol d'identité, la sécurité est devenue l'une des priorités majeures des pouvoirs publics, des entreprises et du grand public

Mots clés : organisations, entreprises, chaînes d'approvisionnement, personnes, sécurité, normes internationales



De la terorism, la fraudă, trecând prin piraterie și furtul identității, securitatea a devenit una din prioritățile majore ale autorităților publice, ale întreprinderilor și ale marelui public. Fie că este vorba despre securitatea aeroporturilor sau de scurgerea de informații cum ar fi recenta publicare a notelor diplomatice de către WikiLeaks, riscurile care amenință securitatea nu cunosc frontiere și pot avea un impact asupra economiei și societății la mai multe niveluri, afectând persoanele, procesele și organizațiile. Consecințele pot fi catastrofale: decese, prejudicii grave, violarea datelor, a securității naționale a unui stat sau falimente. ISO propune soluții pentru a face față lacunelor în domeniul securității, a prevedea și a gestiona eventualele amenințări.

Datorită dezvoltării exponențiale a comerțului internațional, este din ce în ce mai dificil pentru un stat să gestioneze singur securitatea lanțului de aprovizionare. Standardele internaționale din seria ISO 28000, referitoare la sistemele de management al siguranței pentru lanțul de aprovizionare, armonizează inițiativele mondiale care își propun să ajute organizațiile din domenii precum fabricarea, mentenanța, depozitarea și transportul, pentru a reduce riscurile la care sunt expuse persoanele și mărfurile. Containerele pentru transportul mărfurilor sunt deosebit de vulnerabile în măsura în care sunt deplasate constant și puse în situația de a trece regulat frontierele. Standardele internaționale referitoare la sigiliile containerelor ajută autoritățile să lupte contra infracțiunilor și facilitează sarcina profesioniștilor din transportul aerian, maritim, rutier sau feroviar.

Cutremurele, inundațiile, erupțiile vulcanice și atacurile de toate tipurile sunt câteva exemple de riscuri tratate de comitetul tehnic al ISO care elaborează standarde referitoare la securitatea societății. Standardele vor ajuta organizațiile să se pregătească pentru incidente, pentru a fi în măsură să asigure continuitatea activităților lor în caz de criză, consolidând încrederea între diferiți factori economici,

sociali, comerciali și alte organizații.

Suntem conștienți de riscurile grave pe care furtul identității și fraudă le constituie pentru securitate. Prin intermediul comitetului său tehnic ISO/TC 68, ISO elaborează standarde referitoare la securitatea financiară, care sunt decisive pentru executarea tranzacțiilor care se cifrează la miliarde în fiecare an și reprezintă un volum de plăți de mai multe miliarde de dolari. Aceste realizări vor contribui la eliminarea lacunelor care afectează securitatea. Biometria este tot mai mult utilizată pentru a garanta securitatea personală. Standardele internaționale ajută la creșterea eficacității acestei tehnologii. Telebiometria a devenit importantă în urmă cu zece ani când identificarea și autentificarea au devenit elemente esențiale ale luptei contra terorismului. ISO, Comisia Electrotehnică Internațională (CEI) și Uniunea Internațională pentru Telecomunicații (UIT) elaborează în colaborare documente pentru transmisia simplă și securizată a identificatorilor unici de obiecte pentru mărimi utilizate în măsurători.

În sfârșit, securitatea informatică constituie, probabil, una dintre cele mai mari provocări ale erei digitale. Standardele ISO din acest domeniu vor ajuta la prevenirea atacurilor cu viruși, viermi informatici și vor combate fraudă prin Internet (phishing).

Traducere: Maria Bratu, din: ISO Focus+, vol. 2, nr. 7, iulie-august 2011, revista Organizației Internaționale de Standardizare, fiind reprodus cu permisiunea Secretariatului Central al ISO (www.iso.org). Editor: gasirovski@iso.org. Un abonament anual costă 158 franci elvețieni. Abonamente: sales@iso.org



Protecția societății noastre

PROTÉGER NOTRE SOCIÉTÉ. L'ISO ET LA GESTION INCLUSIVE DES CRISES

Krister Kumlin

L'ISO/TC 223, *Sécurité sociétale*, élabore des normes visant à accroître la sécurité sociétale qui consiste à offrir à la société protection et réponse en cas d'incidents perturbateurs, de situations d'urgence et de catastrophes, quelle qu'en soit la cause – actes humains intentionnels ou non, risques naturels ou défaillances techniques. Une approche inclusive pour tous les risques adopte des stratégies d'adaptation, d'anticipation et de réaction avant, pendant et après l'incident. Son premier référentiel est une spécification publiquement disponible: *l'ISO/PAS 22399:2007, Sécurité sociétale. Lignes directrices pour être préparé à un incident et gestion de continuité opérationnelle*

Mots clés: sécurité sociétale, incident, gestion des crises, continuité opérationnelle, spécification publiquement disponible

Când mi s-a cerut să prezidez un comitet tehnic al ISO care își propunea îmbunătățirea capacității de management al crizei și de menținere a continuității operaționale, nu cunoșteam provocările standardizării și cu atât mai puțin managementul situațiilor de urgență. Iată de ce, după o carieră în domeniul afacerilor externe – în slujba Suediei – în cursul căreia am dobândit o experiență a cooperării multilaterale, ideea de a iniția negocieri internaționale dintr-un alt unghi mi s-a părut o misiune importantă și o provocare ademenitoare. După ce am fost asigurat că voi primi din partea experților tot sprijinul necesar, am acceptat oferta.

După cinci ani nu am avut motive să regret această decizie. Colaborarea cu ISO/TC 223, *Securitatea societății*, cunoașterea persoanelor angajate și descoperirea din interior a lumii ISO au constituit o experiență care mi-a oferit satisfacție. Dar trebuie să obținem rezultate concrete.

Standarde de care piața are nevoie

În fața sporirii numărului catastrofelor naturale cauzate de om – care s-au produs de la începutul secolului,

ISO a decis în 2004 să își reconsidere eforturile în domeniul securității. Unele state elaboraseră deja sau pusese bazele unor standarde naționale referitoare la securitatea societății și era neapărat necesar să se sincronizeze aceste eforturi la nivel internațional. ISO/TC 223 a fost înființat la inițiativa Rusiei, în 2000. Eșecul operației internaționale de salvare a submarinului nuclear Kursk în Arctica a îndemnat Moscova să sugereze ca ISO să elaboreze standarde internaționale

pentru managementul situațiilor de urgență. După mai mulți ani de pasi-vitate, responsabilitatea ISO/TC 223 a fost încredințată Institutului Suedez de Standardizare (SIS). O primă inițiativă pentru reactivarea comitetului, intitulat atunci *Apărarea civilă*, a fost aceea de a-i da un titlu mai general, și anume: *Securitatea societății*. Ne-am dat seama că această denumire era interpretată diferit în funcție de țară, dar am decis, totuși, să păstrăm acest titlu pentru că el conferea o înțelegere generală a domeniului lucrărilor comitetului.

O abordare cu caracter inclusiv a tuturor riscurilor

ISO/TC 223 elaborează standarde internaționale care își propun să sporească securitatea societății, care constă în a-i oferi acesteia protecție și răspuns în caz de incidente perturbatoare, de situații de urgență și de catastrofe, indiferent de cauza lor



ISO/TC 223, *Securitatea societății*

ISO/TC 223 promovează capacitatea de adaptare a următorilor factori:

- persoane;
- organizații;
- colectivități;
- societate,

... confruntate cu riscul de evenimente perturbatoare (intenționate sau neintenționate) sau datorate unor cauze naturale. Această capacitate de adaptare este cunoscută sub denumirea de reziliență (în franceză: *résilience*; în engleză: *resilience*).



ISO/TC 223 își propune să determine modul în care persoanele, organizațiile, colectivitățile și societatea pot realiza:

- anticiparea, prevenirea, pregătirea, reacția și restabilirea în cazul unor evenimente perturbatoare care pot conduce la un incident, la o situație de urgență, la o criză sau la o catastrofă;
- protecția activelor (oameni, bunuri corporale și de mediu) în caz de evenimente perturbatoare

ISO/TC 223 furnizează instrumente destinate a consolida capacitățile și a furniza dovada de îmbunătățire a performanței grație:

- standardizării referitoare la prevenirea și la managementul evenimentelor perturbatoare;
- standardizării care își propune să promoveze colaborarea și coordonarea pentru identificarea, reacția și restabilirea în caz de incident;
- standardizării referitoare la proiectarea, desfășurarea și evaluarea capacităților tehnice.

ISO/TC 223 reunește experți din statele dezvoltate sau în curs de dezvoltare de pe planetă. Părțile sale interesate sunt în principal organizații din domeniul privat și public, inclusiv prestatori de servicii de urgență, organisme de planificare a măsurilor de urgență, întreprinderi mici și mijlocii, furnizori de infrastructuri foarte importante, grupuri de consumatori, organisme de reglementare și alte organisme publice, ONG-uri, agenții de dezvoltare și organisme de furnizarea a ajutoarelor.

– acte umane intenționate sau neintenționate, riscuri naturale sau defecte tehnice. O „abordare inclusivă a tuturor riscurilor” adoptă strategii de adaptare, de anticipare și de reacție înainte, în timpul incidentului și după producerea acestuia. Securitatea societății este un domeniu multidisciplinar care face să intervină factori din domeniul public și din cel privat, inclusiv organizații fără scop lucrativ. ISO/TC 223 și-a început lucrările cu mare entuziasm. Obiectivul nostru era de a ne baza pe cele cinci documente referitoare la managementul situațiilor de urgență, elaborate deja în Australia, Statele Unite, Israel, Japonia și Marea Britanie. Reprezentanții acestor state au căzut de acord să elaboreze o abordare comună bazându-se pe documentele lor naționale. Pe plan tehnic, această abordare care își propunea să reia cele mai bune elemente din cele cinci lucrări, a fost foarte fructuoasă. La sfârșitul lui 2007, un grup de lucru condus de Norvegia a anunțat că membrii săi căzuseră de acord asupra unui text comun. ISO/TC 223 putea sărbători publicarea primului său referențial, o specificație disponibilă pentru public – ISO/PAS 22399:2007, **Securitatea societății. Linii directoare, pentru pregătirea în cazul unui incident și managementul continuității operaționale**. Pe plan politic, această sărbătorire s-a dovedit, totuși, prematură întrucât unii dintre cei cinci protagoniști au exprimat îndoieli. Într-adevăr, când a apărut clar faptul că propriile lor standarde naționale nu vor prevala, entuziasmul inițial pentru textul comun a început să scadă. Costul modificării soluțiilor naționale ar fi fost prea ridicat. Aceste prime evenimente ilustrează o problemă care durează de multă vreme în standardizare: în ce măsură statele sunt dispuse să renunțe la propriile lor soluții pentru a găsi un teren de înțelegere între ele? Experiența ISO arată numeroase exemple de reușită, dar nu este mai puțin adevărat că această problemă rămâne o provocare care încetează adoptarea anumitor standarde.

Provocările

Judecând după experiența mea, viața unui comitet tehnic cuprinde două etape. Prima, de ordin filozofic, în cursul căreia expertii poartă discuții, la început interminabile cu privire la

structura comitetului în raport cu conținutul domeniului său de activitate, cu privire la ceea ce vrem să facem în raport cu ceea ce ar trebui să facem. Standardizarea procedurilor este mult mai complexă decât standardizarea produselor. Adesea discuțiile se prelungesc cu privire la formularea exactă a unui plan de activități mai degrabă decât cu privire la ceea ce se petrece realmente pe teren – în Haiti, pe câmpiile Pakistanului sau pe coasta golfului Statelor Unite.

Securitatea societății este un domeniu multidisciplinar

În cazul ISO/TC 223, această frază, care are, în general, un caracter necesar, a permis să se identifice nevoile și aspirațiile principalilor factori și pe cele ale statelor în curs de dezvoltare, să se clarifice provocările tehnice, pentru a se ajunge la un acord cu privire la echilibrul dintre capacitatea organizației de a-și reveni după producerea unor evenimente perturbatoare și sistemele de management bazate pe continuitatea operațională, care să servească cel mai bine scopul securității societății. Realizările relativ lente în cadrul ISO/TC 223 reflectă mai degrabă complexitatea provocării și mai puțin dezacordurile de fond dintre membrii comitetului. Întrunirea unui consens este o provocare imensă, dar ISO a fost creată tocmai pentru a soluționa provocările pe baza unei platforme de schimb de puncte de vedere și stabilirea de soluții bazate pe cele mai bune practici. Întrucât am putut verifica eu însumi cât de dificil

este acest lucru în practică, admir și mai mult activitatea care se desfășoară la ISO.

Este momentul să acționăm

Cu ocazia celei de-a zecea reuniuni plenare organizate de membrul ISO pentru Thailanda, Institutul Thaiandez de Standardizare (TISI), la Bangkok, în decembrie 2010, am depășit o etapă importantă. Toate semnele arată că, după patru ani de discuții pregătitoare, ISO/TC 223 este de acum înainte pe punctul de a aborda cea de-a doua fază, cea a maturității, și, sperăm, cea a acțiunii concrete. În cursul următoarelor șase luni, fiecare dintre cele cinci grupuri de lucru va face niște propuneri la ISO, referitoare la următoarele aspecte:

- terminologie;
- sisteme de management al continuității operaționale;
- supraveghere video;
- managementul situațiilor de urgență (reacția la incidente, alerte publice și conștientizarea elementelor contextuale);
- cerințe privind reziliența unei organizații;
- linii directoare referitoare la exerciții și încercări.

Până acum, ISO/TC 223 are doar două referențiale la activul său: un raport tehnic, ISO/TR 22312:2010, în care sunt studiate diferitele capacități tehnice actuale pertinente pentru inițiativele de standardizare a securității și ISO/PAS 22399:2007, **Securitatea societății. Linii directoare pentru pregătirea în cazul unui incident și managementul continuității operaționale**, menționat mai sus, care reia cele mai

bune elemente din cele cinci documente naționale. Până la sfârșitul anului viitor, referențialele vor trebui publicate într-un ritm regulat. Deși s-au înregistrat realizări, comitetul tehnic ar avea nevoie de eforturile mai multor practicieni (nu standardizatori). O atenție deosebită se acordă participării statelor în curs de dezvoltare. În afară de cele cinci principale grupuri de lucru, ISO/TC 223 a creat un grup de contact cu statele în curs de dezvoltare, destinat a încuraja participarea lor pe termen lung la lucrările comitetului, facilitând standardizarea măsurilor de securitate la nivel local. Comitetul ISO pentru Problemele Statelor în Curs de Dezvoltare (ISO/DEVCO) a invitat în mod regulat, cu titlu individual, experți din statele în curs de dezvoltare să participe la seminarii cu privire la managementul situațiilor de urgență, programate astfel încât să coincidă cu reuniunile plenare. O coordonare strânsă între grupul de contact cu statele în curs de dezvoltare și persoanele care au sarcina să pregătească seminarii este esențială pentru reușita acestui program. Mandatul meu în calitate de președinte al ISO/TC 223 expiră la sfârșitul lui 2011. Până atunci vom avea o viziune clară cu privire la rolul pe care ISO/TC 223 îl va putea juca în vastul domeniu al securității societății. Pentru mine, „aventura ISO”, cu regulile sale fundamentale specifice, tradițiile și protagoniștii săi care sunt niște profesioniști adevărați, a constituit o experiență care realmente m-a îmbogățit profesional.



Excelența Sa, ambasadorul Krister Kumlin

a ocupat mai multe funcții la Ministerul Afacerilor Externe (în Suedia), în care a intrat în 1962 și

a fost ambasador în Japonia, Brazilia și Grecia. La ora actuală, este consilier principal la Agenția Suedeză pentru Protecția Civilă și președinte al ISO/TC 223, **Securitatea societății**.

Traducere: Maria Bratu, din: ISO Focus+, vol. 2, nr. 7, iulie-august 2011, revista Organizației Internaționale de Standardizare, fiind reprodus cu permisiunea Secretariatului Central al ISO www.iso.org. Editor: gasirovski@iso.org. Un abonament anual costă 158 franci elvețieni. Abonamente: sales@iso.org



A 34-a Adunare Generală a ISO

LES NORMES SONT UN „ÉLÉMENT VITAL DE LA CROISSANCE”, DÉCLARE LE MINISTRE INDIEN À L’OUVERTURE DE LA 34-ÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L’ISO

La 34-ème Assemblée Générale de l’ISO a eu lieu à New Delhi, les 21-23 septembre 2011. Lors de l’ouverture de l’événement, M. K. V. Thomas, ministre de l’État à la consommation, à l’alimentation et à la distribution publique de l’Inde, a déclaré: „Nous reconnaissons la normalisation comme un élément vital de notre moteur de croissance, un important facteur facilitant le commerce et un outil majeur pour la protection des intérêts des consommateurs”



Cu ocazia deschiderii, la New Delhi, a celei de-a 34-a Adunări Generale a ISO, care a avut loc în perioada 21-23 septembrie 2011, dl K.V. Thomas, ministru de stat pentru consum, alimentație și distribuție publică al Indiei, a declarat: „Recunoaștem faptul că standardizarea constituie un element vital al dezvoltării noastre, un factor important care facilitează desfășurarea comerțului și un instrument major pentru protecția intereselor consumatorilor”.

De la începutul activității ISO, în 1947, India, care a fost unul din membrii fondatori, a dat doi organizației doi președinți și un vicepreședinte. Biroul Indian de Standardizare găzduiește Adunarea Generală a ISO pentru cea de-a doua oară. Prima Adunare Generală s-a ținut în India, în 1964. ISO număra atunci doar 50 de membri naționali. La ora actuală, ea este o rețea alcătuită din organisme naționale de standardizare din 163 de state.

În alocuțiunea sa de deschidere, președintele ISO, Boris Aleshin, a subliniat importanța activității de echipă – contribuția ISO la obiectivele unei manifestări de interes capital, care se va ține anul viitor – Rio+20, în cursul căreia va fi examinată starea avansării eforturilor realizate în domeniul dezvoltării durabile conform angajamentelor luate la Summit-ul Pământului, în 1992. Trecând în revistă realizările din acești ultimi 20 de ani care s-au scurs de la această manifestare, ISO poate evidenția numeroase instrumente concrete pe care le-a pus la punct pentru a ajuta comunitatea internațională să atace provocările dezvoltării durabile. Mai sunt încă multe de făcut și numeroase lucrări sunt în curs de realizare”.

Dl Aleshin a relevat că standardele ISO publicate în ultimii ani sau care sunt în curs de elaborare se referă la aspecte ale dezvoltării durabile variate precum: responsabilitatea socială, securitatea informației, securitatea societății, răspunsul la schimbarea climei, eficacitatea energetică și resursele regenerabile, proiectarea și exploatarea durabile ale clădirilor, procurarea de contracte echitabile și transparente, serviciile de apă, nanotehnologiile, sistemele inteligente de transport, managementul siguranței alimentelor și informatica în domeniul sănătății.

În anii următori, ISO va fi în măsură să ofere standarde cu privire la subiecte esențiale precum: amprenta de carbon a produselor, managementul activelor, economiile de energie, managementul resurselor umane, stațiile de alimentare cu gaze naturale pentru vehicule, subfurnizarea, securitatea parcurilor de distracție și biogazul.

În concluzie, dl Aleshin a declarat: „ISO este departe de a fi singura organizație care contribuie la dezvoltarea durabilă, dar particularitatea sa constă în faptul că este un forum în care părțile interesate din domeniul întreprinderilor, al autorităților statului și al societății civile arborează culorile aceleiași echipe și lucrează împreună pentru a elabora soluții concrete și globale la provocările mondiale ale dezvoltării durabile pentru planeta noastră”.

În raportul său la Adunarea Generală, secretarul general al ISO, Rob Steele, a declarat: „ISO are un trecut bogat în realizări și un potențial uluitor pentru viitor. Trebuie să furnizăm soluții mai simple, mai rapide și mai bune decât înainte, utilizând toate competențele, experiența și încrederea în numele ISO, pentru a răspunde necesităților clienților noștri. Trebuie să folosim toate resursele disponibile și acum este momentul să acționăm.

Sper că din perspectiva anilor următori, prezenta Adunare Generală va fi considerată ca o cotitură care a marcat o epocă în care ISO s-a schimbat în mod decisiv pentru a soluționa provocări mondiale, a-și realiza misiunea și a-și concretiza viziunea”.

Un număr de 340 de delegați din 112 state membre ale ISO și 10 organizații internaționale și regionale participă la cea de-a 34-a Adunare Generală a ISO. Principalele puncte la ordinea de zi sunt avantajele economice ale standardelor și comunicarea lor prin intermediul noilor suporturi media.

Adunarea propriu-zisă a avut loc pe 21 și 23 septembrie, ziua de 22 septembrie fiind consacrată unei ședințe publice care a permis o discuție cu reprezentanții industriei indiene pe tema: „Industria și standardele. Stimularea inovației și construirea de avantaje concurențiale”. Programul complet al manifestărilor ISO s-a desfășurat timp de o săptămână și a cuprins reuniuni de management asociate și o întrunire de o zi și jumătate, consacrată special statelor în curs de dezvoltare, care reprezintă două treimi din numărul membrilor ISO.

Traducere: Maria Bratu – Comunicat de presă ISO nr. 1466/2011

Editura STANDARDIZAREA vă recomandă:

FUNCȚIONAREA ÎN SISTEMUL ELECTROENERGETIC A SURSELOR CU ENERGIE REGENERABILĂ

Autori:

Nicolae Golovanov

Doina Dragomir

Sursele de energie regenerabile sunt considerate o alternativă viabilă pentru sistemele convenționale de alimentare cu energie. În România, ca și în multe țări, modernizarea rețelei electrice se concentrează pe eforturile naționale privind creșterea eficienței energetice, tranziția spre surse de energie regenerabile, reducerea gazelor cu efect de seră și construirea unei economii durabile ce asigură prosperitatea pentru generațiile actuale și următoare. Această lucrare oferă soluții privind conectarea la rețea a parcurilor eoliene și a sistemelor fotoelectrice, metodele de îmbunătățire a calității energiei, precum și dezvoltarea sistemelor hibride bazate pe surse de energie regenerabile.

Lucrarea cuprinde șapte capitole, structurate astfel:

Capitolul 1 Aspecte generale

Capitolul 2 Surse de energie regenerabilă

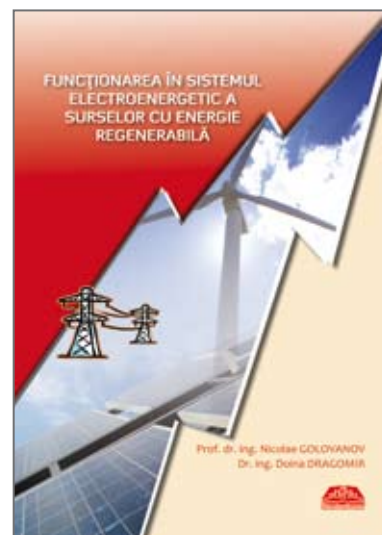
Capitolul 3 Condiții de racordare la rețeaua electrică a instalațiilor de generare distribuită

Capitolul 4 Instalații eoliene

Capitolul 5 Interacțiunea grupurilor eoliene cu rețeaua electrică locală

Capitolul 6 Instalații fotoelectrice

Capitolul 7 Sisteme hibride bazate pe surse de energie regenerabile



Preț: 35 lei + TVA 9%

Creșterea încrederii pe piața mondială a carbonului

UNE NOUVELLE NORME ISO POUR QUE LA CONFIANCE RÈGNE SUR LE MARCHÉ MONDIAL DU CARBONE

Une nouvelle norme internationale a été publiée. Elle définit le niveau de qualification requis des équipes chargées de la vérification des émissions de gaz à effet de serre. Cette norme vient compléter la boîte à outils que propose l'ISO pour faire face au changement climatique et appuyer les programmes d'échange de droits d'émission

Mots clés : changement climatique, gaz à effet de serre, carbone, organisation, vérification, validation, norme internationale ISO

Un nou standard internațional a fost publicat. El definește nivelul de calificare cerut pentru echipele care au sarcina de a verifica emisiile de gaze cu efect de seră (GES). Acest standard vine să completeze setul de instrumente pe care îl propune ISO pentru a face față schimbării climatice și a sprijini programele de schimb de drepturi de emisie.

Întrucât lumea ia tot mai mult cunoștință de necesitatea de a proteja mediul și de a adopta un demers mai durabil, organizațiile țin să își demonstreze eforturile pe care le depun pentru a întocmi inventarul emisiilor lor de GES, a stabili raportul acestora și a le reduce. Pentru a garanta credibilitatea declarațiilor lor de emisie, numeroase sunt organizațiile care se îndreaptă spre organisme terțe pentru ca acestea să le poată asigura validitatea și verificarea.

ISO 14066:2011, *Gaze cu efect de seră. Cerințe de competență pentru echipele de validare și echipele de verificare a gazelor cu efect de seră*,

definește competențele cerute pentru personalul echipei mandatate să desfășoare activități de validare sau verificare. Obiectivul constă în armonizarea pieței mondiale a carbonului și în consolidarea încrederii publicului în rapoartele GES și în celelalte comunicări în domeniu.

ISO 14066 este ultimul standard din setul de instrumente pe care îl propune ISO pentru a face față schimbării climatice și a gestiona emisiile de GES. Seria de standarde referitoare la GES a fost lansată în 2006, cu ISO 14064, un standard alcătuit din trei părți, pentru evaluarea proiectelor de reducere a emisiilor de GES desfășurate în cadrul programelor voluntare sau obligatorii de compensare.

La ISO 14064 a venit să se adauge ISO 14065, care specifică cerințele ce se aplică acreditării organismelor care au sarcina de a valida și a verifica declarațiile de GES.

DI Tod Delaney, coordonator al grupului de lucru care a elaborat standardul ISO 14066, a declarat: „Este indispensabil ca declarațiile emisiilor de GES să fie exacte, având în vedere implicațiile politice și financiare pe care fiecare dintre aceste declarații le presupune.

Dacă declarațiile publicate de o organizație nu se dovedesc fiabile, consecințele pot fi grave din punct de vedere financiar și din cel al mărcii. Este, deci, neapărat necesar să se asigure competența echipelor care au sarcina de a evalua acest tip de declarații”.

Noul standard întocmește lista detaliată a competențelor și cunoștințelor pe care trebuie să le posede personalul echipei de audit. Accentul este pus pe competența echipei, nu pe indivizi. Alcătuit din opt capitole, șase anexe și o bibliografie, standardul ISO 14066 abordează teme precum independența, integritatea și competența echipei.

El poate fi utilizat împreună cu ISO 14065 de către gestionarii de programe de GES, de organismele de reglementare, de organismele de validare și de cele de verificare. Acest standard nu este legat de un anumit program GES.

DI Chan Kook Weng, președinte al comitetului SC 7 al TC 207, care a elaborat standardul, a afirmat: „Declarațiile privind reducerea emisiilor de GES pot avea consecințe politice și financiare, în afară de consecințele de mediu și de cele tehnice. Standardul ISO 14066 trebuie utilizat împreună cu standardul ISO 14065. Împreună, ele garantează integritatea și coerența rapoartelor GES și a proiectelor de reducere care sunt desfășurate în toate domeniile, în lume. Este vorba despre un standard care „ii controlează pe cei care controlează”, pentru ca încrederea să fie deplină în ceea ce privește evaluarea declarațiilor de GES.

Standardul ISO 14066:2011, *Gaze cu efect de seră. Cerințe de competență pentru echipele de validare și echipele de verificare a gazelor cu efect de seră*, a fost elaborat de comitetul tehnic ISO/TC 207, *Management de mediu*, subcomitetul SC 7, *Managementul gazelor cu efect de seră și activități asociate*.



El poate fi achiziționat de la Asociația de Standardizare din România, Serviciul Vânzări-Abonamente (vanzari@asro.ro), str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București, telefon: 316 77 25, fax: 317 25 14; 312 94 88.

Notă pentru redactori: Termenii „a valida” și „a verifica” implică două procese distincte, care sunt independente unul de celălalt. Validarea are loc la începutul unui proiect și își propune să stabilească un cadru de ansamblu în care se vor înscrie reducerile emisiilor. Verificarea constă în a determina dacă o organizație sau un proiect și-a realizat inventarul de GES și dacă a raportat rezultatele acestuia potrivit unui protocol stabilit, demonstrând pertinenta, caracterul exhaustiv, coerența, transparența și exactitatea declarației de emisie.

Traducere: Maria Bratu - Comunicat de presă ISO nr. 1447/2011

INFO STANDARD

Informații europene pentru companii europene!

ASRO vă oferă aplicația „**InfoStandard**”, instrument de informare, documentare în domeniul standardelor europene și internaționale adoptate de ASRO.



conține și textele standardelor procurate de la ASRO

ISO publică metodologia SIX SIGMA pentru îmbunătățirea performanței

L'ISO PUBLIE LA MÉTHODOLOGIE SIX SIGMA POUR L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE

Six Sigma, une méthode statistique guidée par les données, conçue pour améliorer la performance de l'entreprise et la qualité de son offre, a été publiée sous la forme d'une norme ISO en deux parties

Mots clés : Six Sigma, méthode statistique, amélioration de la performance, organisation, norme internationale ISO

Six Sigma, o metodă statistică ghidată de date, proiectată pentru a îmbunătăți performanța întreprinderii și calitatea ofertei sale, a fost publicată sub forma unui standard ISO în două părți.

Elaborată de Motorola în 1987, metodologia Six Sigma își propunea o îmbunătățire a proceselor de producție pentru a atinge obiectivul de 99,99966% de produse fără defecte (ceea ce înseamnă trei, patru erori la un milion de produse). La ora actuală, această metodologie este utilizată în numeroase domenii de activitate, de organizații de toate mărimile, la tot felul de procese și servicii pentru:



- A conduce îmbunătățirea proceselor și a lua decizii care se bazează pe date statistice.
- A măsura rezultatele unei activități cu ajutorul fiabilității.
- A controla incertitudinea.
- A combina randamente ridicate și avantaje pe termen scurt, mediu și lung.
- A elimina risipa, defectele și erorile.

Michèle Boulanger, președintă a JISC-Statistică și președintă a subcomitetului care a elaborat standardul, a declarat: „Six Sigma reprezintă o soluție bună pentru rezolvarea problemelor recurente importante care pot surveni într-o activitate. Organizațiile pot lansa proiecte Six Sigma pentru a satisface mai bine necesitățile și așteptările clienților lor și pentru a-și spori competitivitatea”.

Ea adaugă: „Chiar dacă metodologia Six Sigma există deja de un anumit timp, reunirea bunelor practici pe care ea le enunță într-un standard ISO o consolidează. Marca ISO este respectată și recunoscută în lumea întreagă, fapt care constituie o garanție suplimentară de încredere. În plus, publicarea metodologiei Six Sigma într-un standard ISO va stimula o adoptare coerentă la nivel internațional, fapt care va reduce iregularitățile și va oferi utilizatorilor bune practici armonizate”.

Aplicarea acestei metode implică implementarea unei infrastructuri cu roluri și responsabilități specifice (de exemplu, „Black Belts” sau „Green Belts”). Acest standard nou, ISO 13053:2011, **Metode cantitative în îmbunătățirea proceselor. Six Sigma**, se referă exclusiv la aplicarea Six Sigma în cadrul unei îmbunătățiri a proceselor existente. Ea este publică în două părți:

- Partea 1, **Metodologie DMAIC**, descrie cele cinci etape ale metodologiei: definirea, măsurarea, analiza, îmbunătățirea și controlarea (DMAIC de la „Define, Measure, Analyse, Improve and Control”) și recomandă cele mai bune practici, inclusiv în ceea ce privește rolurile, competența și formarea personalului care participă la proiecte Six Sigma.
- Partea 2, **Instrumente și tehnici**, descrie instrumentele și tehnicile, ilustrate de fișe-instrumente care trebuie utilizate în fiecare etapă a abordării DMAIC.

Cele două documente se pot aplica oricărui proces și oricărei organizații.

Părțile 1 și 2 ale standardului ISO 13053 au fost elaborate de comitetul tehnic ISO/TC 69, **Aplicații ale metodelor statistice**, subcomitetul SC 7, **Aplicații ale tehnicilor statistice sau ale tehnicilor asociate pentru implementarea Six Sigma**.

Standardul ISO 13053-1:2011, **Metode cantitative în îmbunătățirea proceselor. Six Sigma. Partea 1: Metodologie DMAIC** și ISO 13053-2:2011, **Metode cantitative în îmbunătățirea proceselor. Six Sigma. Partea 2: Instrumente și tehnici**, pot fi achiziționate de la Asociația de Standardizare din România, Serviciul Vânzări-Abonamente (vanzari@asro.ro), str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București, telefon: 316 77 25, fax: 317 25 14; 312 94 88.

Traducere: Maria Bratu – Comunicat de presă ISO nr. 1461/2011

Ambalaje mai accesibile prin proiectare îmbunătățită

UNE NORME ISO FAIT TOUTE LA LUMIÈRE SUR LA CONCEPTION ACCESSIBLE DES EMBALLAGES

N'importe qui peut se trouver un jour devant des emballages ou des produits emballés difficiles à ouvrir. Pour certaines personnes âgées ou handicapées, ces difficultés peuvent même être insurmontables. L'ISO contribue à la recherche de solutions, en publiant une norme relative à la conception d'emballages plus faciles d'utilisation pour les personnes âgées, les personnes handicapées et tout un chacun

Mots clés : emballages, conception accessible, personnes âgées, personnes handicapées, norme internationale ISO



Oricine se poate afla într-o zi în fața unor produse ambalate greu de desfăcut. Pentru unele persoane în vârstă sau cu handicap, aceste dificultăți pot fi chiar insurmontabile. ISO (Organizația Internațională de Standardizare) contribuie la căutarea de soluții prin publicarea unui standard referitor la proiectarea unor ambalaje mai ușor de utilizat de către persoanele în vârstă, cele cu handicap și de toată lumea, în general.

ISO 11156:2011, **Ambalaje. Proiectare accesibilă. Cerințe generale**, furnizează un cadru pentru o proiectare a ambalajelor care ține seama de capacitățile fizice și senzoriale variabile ale utilizatorilor, pentru a se asigura că ambalajele vor putea fi folosite nu numai de persoanele care suferă de un handicap vizual, auditiv, motor sau cognitiv, dar și de persoanele în vârstă,

invalizii temporari sau de cei care nu suferă de niciun handicap.

Standardul, conform cu raportul tehnic ISO/TR 22411:2008 și cu Ghidul ISO/CEI 71:2001, se adresează în principal proiectanților și evaluatorilor activi din domeniul standardizării. El poate fi utilizat și de fabricanți, laboratoare, prestatorii de servicii, formatori etc.

Fiecare element studiat sau fiecare recomandare a standardului se bazează pe principiile ergonomice care trebuie aplicate în momentul proiectării, pentru a face mai accesibile ambalajele și produsele ambalate. Aceste principii se referă la toate aspectele ambalajului, în mod deosebit la: informare, identificare, manipulare, deschidere, extragerea conținutului, depozitare, separare și eliminare.

Proiectarea accesibilă a ambalajelor este o problemă care interesează pe toată lumea întrucât ea permite fiecăruia să utilizeze ambalajele în deplină securitate, fără a se confrunța cu nicio dificultate, indiferent de vârstă, de capacitățile senzoriale și cognitive, de gradul de mobilitate, de limba și cultura persoanei respective. Problema accesibilității a căpătat o mare importanță, ținând seama de numărul tot mai mare al persoanelor în vârstă din populația mondială și de frecvența ridicată a incapacităților și limitărilor în cadrul acestui grup demografic, potrivit afirmației Convenției Națiunilor Unite referitoare la drepturile persoanelor cu handicap.

Ken Sagawa, coordonator al grupului de lucru care a elaborat standardul, a declarat: „În lume, tot mai multe persoane în vârstă utilizează produse ambalate. În plus, datorită mondializării, ambalajele traversează frontierele, fapt care creează diferențe de limbă și cultură.

Acest document va permite unui număr mai mare de persoane să utilizeze produse ambalate fără a se confrunța cu limitări impuse adesea de vârstă, de handicap sau de diferențele naționale. Aplicarea acestui standard prezintă un avantaj economic în sensul în care produsele proiectate potrivit principiilor accesibile de proiectare vor atinge un public mai larg, în mod deosebit persoanele în vârstă și cele cu handicap, care constituie de acum înainte o parte importantă a consumatorilor cu potențial de cumpărare”.

Standardul ISO 11156:2011, **Ambalaje. Proiectare accesibilă. Cerințe generale**, a fost elaborat de comitetul tehnic ISO/TC 122, **Ambalaje**, grupul de lucru GT 9, **Proiectare accesibilă pentru ambalaje**.

Standardul poate fi achiziționat de la Asociația de Standardizare din România, Serviciul Vânzări-Abonamente (vanzari@asro.ro), str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București, telefon: 316 77 25, fax: 317 25 14; 312 94 88.

Traducere: Maria Bratu – Comunicat de presă ISO nr. 1457/2011

Reziliența în lanțul de aprovizionare

ÊTES-VOUS PRÊTS? NOUVELLE NORME ISO POUR ASSURER LA RÉSILIENCE DANS LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Les catastrophes, les crises, les situations d'urgence peuvent intervenir à tout moment. Pour réagir face à l'incertitude et assurer la continuité de leurs opérations, les organisations sont aujourd'hui toujours plus nombreuses à mettre en oeuvre des processus de management du risque. Si leurs fournisseurs ne sont pas en mesure d'assurer la livraison, si leurs clients n'ont pas la possibilité d'acheter, ces organisations auront de la peine à atteindre leurs objectifs.

Mots clés : organisation, chaîne d'approvisionnement, résilience, norme internationale ISO

Catastrofele, crizele și situațiile de urgență, precum și tsunami-ul din Japonia și recentele tulburări de la Londra, pot interveni în orice moment. Pentru a face față incertitudinii și a asigura continuitatea operațiilor lor, tot mai multe organizații implementează procese de management al riscului. Or, dacă furnizorii lor nu sunt în măsură să asigure livrarea, dacă clienții lor nu au posibilitatea de a cumpăra, aceste organizații vor avea dificultăți în atingerea obiectivelor lor.

Pentru a favoriza reziliența (capacitatea de adaptare a unui organism într-un mediu complex și schimbător în fiecare etapă a lanțului de aprovizionare), ISO a elaborat un nou standard, ISO 28002:2011, **Sisteme de management al securității pentru lanțul de aprovizionare. Realizarea rezilienței în lanțul de aprovizionare. Cerințe cu mod de utilizare.**



„Întreprinderile înțeleg că nu este suficient să se concentreze asupra proceselor interne pentru a realiza reziliența”, declară căpitanul Charlie Piersall, președinte al comitetului care a elaborat standardul. „Dat fiind faptul că ele încearcă să se asigure că furnizorii lor și toate verigile lanțului de aprovizionare au planificat și au luat măsuri pentru a preveni și a atenua amenințările și fenomenele periculoase la care ar putea fi expuse, cererea de standarde și de cele mai bune practici este mare. Fiind vorba de reziliență, standardul corespunzător este ISO 28002”.

ISO 28002 oferă un proces complet și sistematic pentru a spori prevenirea, protecția, pregătirea, atenuarea, intervenția, continuitatea operațiilor și revenirea după incidente perturbatoare. Odată implementat într-un sistem de management, criteriile sale generice, care pot face obiectul unui audit, vor servi la stabilirea, implantarea, supravegherea, analiza, menținerea și îmbunătățirea politicii de reziliență a unui organism pentru a planifica, a acționa și a lua decizii înainte, în timpul și după un incident intervenit în lanțul de aprovizionare.

După cum observă căpitanul Piersall, „astăzi, conducătorii oricărei organizații trebuie, pentru partenerii lor, să aplice planuri pentru a asigura supraviețuirea sa. ISO 28002 le oferă un instrument prețios. Abordarea sa integrată, flexibilă și activă, exploatează la maximum cunoștințele, capacitățile și expertiza existente. Astfel, standardul ajută să se răspundă la necesitățile individuale de management al riscului într-un context economic viguros”.

Standardul ISO 28002 poate fi aplicat la orice tip de organizație, inclusiv organizațiile private, publice, fără scop lucrativ sau neguvernamentale. Implementat într-un sistem de management, standardul îmbunătățește capacitatea organismului de a gestiona și de a depăși orice eveniment perturbator sau de a lua măsurile corespunzătoare pentru a asigura viabilitatea și continuarea activităților sale. Acest standard internațional a fost elaborat în cadrul seriei de standarde ISO 28000, cu privire la sistemele de management al siguranței lanțului de aprovizionare. ISO 28000:2007, **Specificații referitoare la sistemele de management al siguranței lanțului de aprovizionare**, este singurul standard internațional publicat pentru sistemele de management care poate ocaziona o certificare și care oferă o abordare holistică, bazată pe risc, pentru a administra riscurile asociate oricărui incident perturbator în lanțul de aprovizionare.

Standardul ISO 28002:2011, **Sisteme de management al securității pentru lanțul de aprovizionare. Realizarea rezilienței în lanțul de aprovizionare. Cerințe cu mod de utilizare**, a fost elaborat de comitetul tehnic ISO/TC 8, **Nave și tehnologie maritimă**.

El poate fi achiziționat de la Asociația de Standardizare din România, Serviciul Vânzări-Abonamente (vanzari@asro.ro), str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București, telefon: 316 77 25, fax: 317 25 14; 312 94 88.

Traducere: Maria Bratu – Comunicat de presă ISO nr. 1455/2011

Broșură ISO destinată Summit-ului RIO+20

DU SOMMET DE LA TERRE À RIO+20, LA VOIE TRACÉE PAR L'ISO POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'ISO publie une nouvelle brochure en préparation du sommet Rio+20 sur le développement durable, qui se tiendra en 2012. L'Organisation explique en quoi les normes internationales d'application volontaire de l'ISO, élaborées grâce à la force du consensus entre parties prenantes du monde économique, des gouvernements et de la société, fournissent des outils pour traduire en actions concrètes qui ont des résultats positifs la volonté générale, exprimée en 1992 lors du Sommet de la Terre, de créer un monde durable

Mots clés : développement durable, norme internationale ISO, brochure, parties intéressées



ISO publică o nouă broșură, pentru a pregăti summit-ul Rio+20, cu privire la dezvoltarea durabilă, care va avea loc în 2012. Organizația explică în acest document motivul pentru care standardele sale internaționale cu caracter voluntar, elaborate datorită forței consensului între părțile interesate din domeniul economic, guverne și societate, furnizează instrumente pentru a transpune în acțiuni concrete care au rezultate pozitive voința generală, exprimată în 1992, cu ocazia Summit-ului Pământului, de a crea o lume durabilă.

Broșura se intitulează *Rio+20, Construirea acțiunii prin acorduri. Modul în care standardele ISO traduc bunele intenții cu privire la durabilitate în rezultate concrete.*

Ea prezintă modul în care, datorită colecției sale actuale de peste 18 600 de standarde, ISO furnizează soluții în cele trei dimensiuni ale dezvoltării durabile: mediu, economie și societate.

Broșura explică, de asemenea, motivul pentru care ISO este atât de eficace: organizația propune o platformă care nu are caracter politic, în cadrul căreia standardele sunt elaborate prin procese deschise și transparente de către reprezentanți ai părților interesate care le aplică – și care pot revedea și îmbunătăți permanent rezultatele aplicării lor.

Acordurile încheiate la nivel guvernamental cu ocazia unor evenimente precum Summit-ul Pământului și viitorul Rio+20, între domeniul public și cel privat, împreună cu societatea civilă, trebuie să se traducă în acțiuni concrete care să poată fi aplicate pe plan mondial.

În broșură, ISO este prezentată ca „locul în care se întâlnesc reprezentanții competenți ai acestor categorii de părți interesate pentru a lucra împreună la elaborarea de standarde pertinente la nivel mondial, care oferă răspunsuri concrete la provocările cu care se confruntă comunitatea internațională”.

„ISO este locul în care persoanele din întreaga lume, care vor să creeze o diferență pozitivă, se reunesc sub culorile uneia și aceleiași echipe și se străduiesc să realizeze instrumente care permit transformarea unui acord și a unei voințe mondiale într-o acțiune cu amplitudine mondială”.

Această publicație nouă întocmește o descriere concretă a ISO, explicând funcționarea sa și oferind exemple concrete de realizări ale comunității internaționale care va fi reprezentată la Rio+20 și care lucrează în cadrul sistemului ISO. Aceste exemple ilustrează modul în care standardele ISO servesc drept instrumente în cele trei dimensiuni ale dezvoltării durabile. Broșura dă următoarele exemple:

- În domeniul mediului, familia de standarde ISO 14000, referitoare la managementul de mediu, care traduc în acțiune angajamentul ISO de a sprijini obiectivul dezvoltării durabile, discutat la Primul Summit al Pământului.
- Standardele ISO 14064:2006 și ISO 14065:2007, care oferă un cadru aprobat pe plan internațional pentru măsurarea emisiilor de GES și verificarea declarațiilor de emisii.
- Peste 650 de standarde internaționale pentru supravegherea unor aspecte precum calitatea aerului, a apei și a solului și radiațiile nucleare. Aceste standarde reprezintă un mijloc de a furniza întreprinderilor și guvernelor date valide științific care permit măsurarea efectelor activității economice asupra mediului. Ele pot fi utilizate ca bază tehnică pentru reglementări referitoare la mediu.
- Printre lucrările desfășurate de ISO pe probleme de mediu, figurează standarde referitoare la proiectarea sau reabilitarea clădirilor, în scopul îmbunătățirii eficienței energetice.

- Pe plan economic, standardele ISO oferă soluții și avantaje în toate domeniile economiei – agricultură, construcții, mecanică, fabricație, distribuție, transporturi, sănătate, tehnologia informației și a comunicațiilor, produse alimentare, apă, mediu, energie, managementul calității, evaluarea conformității și serviciile.
- Pe plan social, standardele ISO ajută guvernele, societatea civilă și economia să traducă în realizări concrete aspirațiile societății care se referă la responsabilitatea socială, sănătate, inocuitatea alimentelor și a apei. Astfel, ea sprijină Obiectivele Mileniului pentru Dezvoltarea Națiunilor Unite.

Broșura Rio+20, *Construirea acțiunii prin acorduri. Modul în care standardele ISO transpun bunele intenții cu privire la durabilitate în rezultate concrete*, publicată în engleză și franceză, poate fi achiziționată de la Asociația de Standardizare din România, Serviciul Vânzări-Abonamente (vanzari@asro.ro), str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București, telefon: 316 77 25, fax: 317 25 14; 312 94 88.

Traducere: Maria Bratu – Comunicat de presă ISO nr. 1462/2011

Editura STANDARDIZAREA vă recomandă:

UTILIZAREA PRODUSELOR REFRACTARE ÎN SIDERURGIE

Autor: Mariana IVAN

Dezvoltarea unor tehnologii noi de elaborare, turnare și prelucrare a metalelor, construirea unor agregate termice de capacități mari, modificarea regimurilor termice au impus utilizarea unor materiale refractare din ce în ce mai variate și mai performante, cu durabilități din ce în ce mai mari. Lucrarea, care are la bază standarde europene actuale, încercă să acopere toate tipurile de produse refractare și caracteristicile lor fizice și chimice.

Prin informațiile oferite, lucrarea este utilă specialiștilor din firmele producătoare de materiale refractare pentru cunoașterea solicitărilor la care sunt supuse căptușelile refractare și a caracteristicilor specifice materialelor refractare.

Prețul este de 39 lei (TVA inclus).



ISO și Inițiativa de Raportare Globală își consolidează cooperarea în domeniul dezvoltării durabile

L'ISO ET LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE RENFORCENT LEUR COOPÉRATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'ISO, le plus grand producteur mondial de normes internationales d'application volontaire et la Global Reporting Initiative (GRI), qui a instauré le cadre pour l'établissement de rapports de développement durable le plus largement utilisé dans le monde, viennent de signer un protocole d'accord pour renforcer leur coopération

Mots clés : ISO, GRI, coopération, développement durable



ISO, cea mai mare organizație elaboratoare de standarde internaționale cu aplicare voluntară și Inițiativa de Raportare Globală (Global Reporting Initiative – GRI), care a creat cadrul cel mai larg utilizat în lume pentru realizarea de rapoarte privind dezvoltarea durabilă, au semnat un protocol de acord pentru consolidarea cooperării lor.

GRI figura printre cele 42 de organizații publice sau private care, alături de reprezentanți din 99 de state membre ale ISO, au participat la elaborarea standardului internațional ISO 26000, **Linii directoare referitoare la responsabilitatea socială**, publicat pe 1 noiembrie 2010. După lansarea acestui standard, GRI a publicat un document intitulat: „GRI și ISO 26000. Cum să se utilizeze Ghidul GRI împreună cu ISO 26000”, care prezintă legăturile dintre GRI și ISO 26000, cu o grilă de corespondență între indicatorii GRI și liniile directoare ale ISO 26000.

Protocolul de acord a fost semnat de secretarul general al ISO, Rob Steele și de directorul GRI, Ernst Ligteringen, pe 5 septembrie 2011, la Secretariatul Central al ISO, la Geneva.

Acest protocol de acord își propune să evidențieze activitățile celor două organizații referitoare la raportarea și la măsurarea performanțelor întreprinderilor și în domeniul dezvoltării durabile prin împărtășirea de informații cu privire la standardele ISO și la programele GRI, asocierea cu alți parteneri, participarea la elaborarea de documente noi sau revizuirea celor existente, precum și la operații comune de promovare și de comunicare.

ISO și GRI se vor strădui să susțină și să promoveze angajamentul lor în inițiativele legate de dezvoltarea durabilă, Conferința

Rio+20 din Brazilia și alte programe ale organizațiilor precum Pactul Mondial al Națiunilor Unite, Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare și Programul Națiunilor Unite pentru Mediu.

După cum a relevat secretarul general al ISO, Rob Steele: „Parteneriate cu factori atât de importanți precum GRI ajută ISO să facă mai bine cunoscute întreprinderilor standardele sale și importanța lor, furnizând soluții concrete care se aplică în lumea întreagă pentru a aborda provocarea pe care o pune dezvoltarea durabilă la nivel mondial”.

Ernst Ligteringen, director al GRI, a declarat la rândul său: „Misiunea GRI este de a face astfel încât raportarea referitoare la dezvoltarea durabilă să devină o practică curentă, iar noul parteneriat care a fost încheiat astăzi cu ISO va ajuta numeroase întreprinderi din lume să își îmbunătățească practicile de management și de raportare în domeniul dezvoltării durabile”.

Despre ISO

ISO este cea mai importantă organizație elaboratoare de standarde internaționale din lume. Ea este o rețea de organisme naționale de standardizare din 163 de state. Peste 100 de membri ai ISO provin din state în curs de dezvoltare. ISO dispune de o colecție de peste 18 600 de standarde internaționale și programul său de lucru acoperă o gamă largă de domenii, cuprinzând activități tradiționale precum agricultura și construcțiile, transporturile, dispozitivele medicale, protecția mediului și securitatea, până la tehnologia informației și a comunicațiilor și standardele pentru bunele practici și serviciile, trecând prin mecanică, fabricație și distribuție.

Despre Inițiativa de Raportare Globală

Inițiativa de Raportare Globală încurajează toate organizațiile să raporteze dezvoltarea durabilă. Ea a creat, în acest sens, un cadru complet pentru stabilirea de rapoarte cu privire la performanța în domeniul dezvoltării durabile. Larg utilizat în lume, acest cadru își propune o transparență mai mare la nivelul organizației. Împreună cu liniile directoare, cadrul GRI pentru raportarea dezvoltării durabile enunță principiile și indicatorii pe care organizațiile le pot utiliza pentru a da seamă de performanțele economice, sociale și de mediu. GRI se străduiește să îmbunătățească permanent și să promoveze utilizarea liniilor sale directoare care sunt disponibile publicului în mod gratuit.

Traducere: Maria Bratu – Comunicat de presă ISO nr. 1460/2011

Noutăți legislative apărute în luna septembrie 2011

NOUVEAUTÉS LÉGISLATIVES PARUES AU MOIS DE SEPTEMBRE 2011

Mihaela Vorovenci, jurist ASRO

Le présent article contient dans sa première partie e des nouveautés législatives les normes publiées dans le Journal Officiel de l'Union Européenne et dans sa deuxième partie celles publiées dans le Journal Officiel de Roumanie au mois de septembre 2011.

Les nouveautés législatives publiées dans le Journal Officiel de Roumanie au mois de septembre 2011 portent sur :

- la procédure concernant l'exercice unitaire du contrôle de l'État pour la surveillance du marché des produits de construction,
- le modèle du contrat de financement des ouvrages de constructions, réparations, aménagements et modernisations effectués dans les établissements d'assistance sociale et médico-sociale

Mots des: norme, normes harmonisées, équipements sous pression, équipements maritimes, équipements radio et équipements terminaux de télécommunication, compatibilité électromagnétique, véhicules équipés de ceintures de sûreté, systèmes de sûreté pour les enfants dans les véhicules, le marché des produits de construction, établissements d'assistance sociale et médico-sociale

Partea I - Legislație comunitară

1.1 Publicarea titlurilor și a referințelor standardelor armonizate cu unele dintre Directivele Noii Abordări – redăm titlurile comunicărilor Comisiei Europene, publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOUE), care conțin referința și titlul standardului armonizat, referința standardului înlocuit, precum și data încetării prezumției de conformitate a standardului înlocuit:

1.1.1 Comunicare a Comisiei în cadrul implementării Directivei 97/23/CE din 29 mai 1997 a Parlamentului European și a Consiliului privind armonizarea legislativă a statelor membre referitoare la echipamentele sub presiune, publicată în JOUE C266/1 din 09.09.2011.

1.1.2 Directiva 2011/75/UE din 2 septembrie de modificare a Directivei 96/98/CE a Consiliului privind echipamentele maritime, publicată în JOUE L239/1 din 15.09.2011.

1.1.3 Comunicare a Comisiei în cadrul implementării Directivei 1999/5/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 9 martie 1999 privind echipamentele radio și echipamentele terminale de telecomunicații și recunoașterea mutuală a conformității acestora, publicată în JOUE C277/1 din 21.09.2011.

1.1.4 Comunicare Comisiei în cadrul punerii în aplicare a Directivei 2004/108/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 2004 privind apropierea legislațiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetică și de abrogare a Directivei 89/336/CEE, publicată în JOUE C288/1 din 30.09.2011.

1.2 Acte comunitare care conțin referiri la standarde

1.2.1 Regulamentul nr. 16 al Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite (CEE-ONU) – Dispoziții uniforme privind omologarea:

I. centurilor de siguranță, a sistemelor de fixare, a sistemelor de fixare pentru copii și a sistemelor ISOFIX de fixare pentru copiii ocupanți ai autovehiculelor

II. vehiculelor echipate cu centuri de siguranță, dispozitiv de avertizare privind portul centurii de siguranță, sisteme de fixare, sisteme de fixare pentru copii și sisteme ISOFIX de fixare pentru copii, publicat în JOUE L233/1 din 09.09.2011, prevede că prezentul regulament se aplică vehiculelor din categoriile specificate în domeniul de aplicare, centurilor de siguranță și sistemelor de fixare destinate a fi utilizate separat, și la cererea producătorului se aplică de asemenea, la instalarea sistemelor de fixare a scaunelor pentru copii și sistemelor ISOFIX de fixare a scaunelor pentru copii.

1.2.2 Regulamentul nr. 44 al Comisiei Economice pentru Europa a Organizației Națiunilor Unite (CEE-ONU) – Dispoziții uniforme privind omologarea sistemelor de siguranță pentru copiii pasageri în autovehicule („Sisteme de siguranță pentru copii”) din JOUE L233/1 din 09.09.2011, prezentul regulament se aplică sistemelor de siguranță pentru copii, destinate

montării în autovehicule cu trei sau mai multe roți și care nu sunt proiectate pentru utilizarea pe scaune rabatabile (pliante) sau pe scaune orientate lateral.

1.3 Acte normative fără referi la standarde, dar importante pentru mediul de afaceri

1.3.1 Decizia Comisiei din 18 august 2011 de modificare a Deciziei 2007/589/CE în ceea ce privește includerea unor orientări referitoare la monitorizarea și raportarea emisiilor de gaze cu efect de seră provenite din activități și gaze noi, publicată în JOUE L244/1 din 21.09.2011.

Partea a II-a - Legislație națională

2.1 Acte normative care conțin referiri la standarde

2.1.1 Ordin nr. 2071 din 07.09.2011, pentru aprobarea modelului contractului de finanțare a lucrărilor de construcții, reparații, amenajări și modernizări efectuate la unitățile de asistență socială și medico-socială, realizate în baza prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 118/1999 privind înființarea și utilizarea Fondului național de solidaritate, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 665 din 19/09/2011 prevede că beneficiarul va asigura realizarea tuturor lucrărilor și punerea în funcțiune a obiectivului de investiții în vederea acordării serviciilor sociale propuse, cu respectarea standardelor de calitate.

2.1.2 Ordinul Ministrului Dezvoltării Regionale și Turismului nr. 2389 din 12.09.2011 pentru aprobarea Procedurii privind exercitarea unitară a controlului de stat pentru supravegherea pieței produselor pentru construcții – PC 001, publicat în Monitorul Oficial Partea I nr. 666 din 19/09/2011. Prezenta procedură stabilește regulile generale de exercitare unitară a controlului de stat pentru supravegherea pieței produselor pentru construcții la operatorii economici, după o procedură unitară pentru aplicarea prevederilor legale în domeniu. La baza prevederilor legale cuprinse în prezenta procedură au stat printre altele și Ordinul ministrului dezvoltării regionale și turismului nr. 1005/2011 pentru aprobarea Listei cuprinzând indicativele de referință ale standardelor române care transpun standarde europene armonizate din domeniul produselor de construcții.

produsului sau de dezvoltator printr-o analiză a pericolelor. Analiza determină dacă securitatea funcțională este necesară pentru asigurarea unei protecții adecvate la orice pericol semnificativ. Dacă da, atunci trebuie luată în considerare corespunzător încă din faza de proiectare a echipamentului. Securitatea funcțională este doar una din metodele de a face față pericolelor, celelalte metode de eliminare sau reducere a lor, cum ar fi securitatea inerentă asigurată prin proiectare, fiind de primă importanță.

Termenul referitor la securitate este utilizat pentru a descrie sisteme care sunt cerute pentru a realiza o funcție specifică sau funcții specifice pentru a asigura că riscurile sunt menținute la un nivel acceptabil. Aceste funcții sunt, prin definiție, funcții de securitate. Două tipuri de cerințe sunt necesare pentru realizarea securității funcționale:

- cerințe ale funcției de securitate (ce face funcția) și

- cerințe de integritate a securității (probabilitatea ca o funcție de securitate să fie executată satisfăcător).

Cerințele funcției de securitate sunt furnizate de analiza pericolelor, iar cerințele de integritate a securității, de evaluare a riscului. Cu cât este mai mare nivelul de integritate a securității, cu atât este mai mică probabilitatea de defectare periculoasă.

Orice sistem, implementat în orice tehnologie, care este dotat cu funcții de securitate este un sistem referitor la securitate. Un sistem referitor la securitate poate fi separat de orice sistem de comandă al echipamentului sau sistemul de comandă al echipamentului poate executa el însuși funcții de securitate. În acest din urmă caz, sistemul de comandă al echipamentului va fi un sistem referitor la securitate. Nivelurile superioare de integritate a securității necesită o rigoare mai mare în proiectarea sistemului referitor la securitate.

Exemplu de securitate funcțională

Să considerăm o mașină cu o lamă rotitoare care este protejată de un capac solid prins într-o balama. Lama este accesată pentru curățare de

rutină prin ridicarea capacului. Capacul este interblocat astfel încât ori de câte ori acesta este ridicat, un circuit electric decuplează alimentarea motorului și aplică o frână. În acest fel lama este oprită înainte de a putea răni pe



cineva.

Pentru a asigura securitatea, sunt necesare atât analiza pericolelor, cât și evaluarea riscului:

a) Analiza pericolelor identifică pericolele asociate cu curățarea lamei. Pentru această mașină trebuie să se impună restricția de a nu se putea ridica capacul cu mai mult de 5 mm fără să se activeze frâna și să se oprească lama. Analize suplimentare ar putea scoate la iveală că timpul necesar de oprire a lamei ar putea fi de 1 secundă sau chiar mai puțin. Împreună, aceste cerințe descriu securitatea funcțională;

b) Evaluarea riscului determină cerințele de performanță ale securității funcționale. Scopul este să se asigure că integritatea securității funcției de securitate este suficientă pentru garanta că nimeni nu este expus la un risc inacceptabil asociat cu evenimentul periculos.

Vătămarea corporală rezultată din defectarea funcției de securitate poate fi amputarea mâinii operatorului sau doar o zgârietură. Riscul depinde de cât de des trebuie ridicat capacul, de mai multe ori pe zi, ca operație de întreținere zilnică, sau mai puțin de o dată pe lună. Nivelul de integritate a securității cerut crește cu severita-

tea lezării persoanelor și cu frecvența expunerii la pericol.

Integritatea securității funcției de securitate va depinde de toate echipamentele care sunt necesare pentru corecta funcționare a funcției de securitate, adică dispozitivul de interblocare, circuitul electric asociat, motorul și sistemul de oprire. Atât funcția de securitate, cât și integritatea ei specifică comportamentul global cerut pentru sistem într-un anumit mediu.

În rezumat, analiza pericolelor identifică ce trebuie făcut pentru a se evita evenimentele periculoase asociate cu lama. Evaluarea riscului oferă nivelul de integritate necesar pentru sistemul de interblocare, pentru ca riscul să fie acceptabil. Aceste două elemente, „Ce funcție de securitate trebuie aleasă?” - cerințele funcției de securitate - și „Ce nivel de certitudine este necesar pentru a fi executată funcția de securitate?” - cerințele de integritate a

securității - reprezintă bazele securității funcționale.

Probleme ridicate de atingerea securității funcționale

Funcțiile de securitate sunt, la nivelul tehnologic actual, din ce în ce mai mult realizate prin sisteme electrice, electronice și electronice programabile. Aceste sisteme sunt de obicei complexe, făcând imposibilă în practică determinarea completă a oricărui mod de defectare sau încercarea oricărui comportament posibil. Este dificil să se prezică performanța de securitate, deși efectuarea de încercări rămâne esențială.

Dificultatea constă în a proiecta sistemul astfel încât să se prevină defectările periculoase sau acestea să fie controlate când apar. Defectări periculoase pot apărea din:

- specificarea incorectă a sistemului hardware sau software;
- omisiuni în specificarea cerințelor de securitate (de exemplu, lipsa specificării tuturor funcțiilor de securitate relevante în cadrul diferitelor moduri de operare);
- mecanisme de defectare aleatoare ale hardware-ului;

- mecanisme de defectare sistematice ale hardware-ului;
- erori software;
- defectări din cauză comună;
- erori umane;
- influențe de mediu (de exemplu, fenomene electromagnetice, mecanice, legate de temperatură);
- perturbări ale tensiunii sistemului de alimentare (de exemplu, lipsa alimentării, tensiune redusă, reconectarea alimentării).

Standardul pe părți SR EN 61508, care este identic cu seria EN 61508 a CENELEC, care la rândul ei adoptă seria CEI 61508 a CEI, conține cerințe de minimizare a acestor defectări, după cum se descrie în următorul articol.

Standardul SR EN 61508 – *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile (E/E/EP) referitoare la securitate*

Obiective

SR EN 61508 își propune:

- să utilizeze potențialul tehnologiei E/E/EP (referitoare la sisteme electrice/electronice/electronice programabile), pentru a îmbunătăți atât securitatea, cât și performanța economică;
- să permită ca dezvoltările tehnologice să fie implementate într-un cadru global de securitate;
- să ofere o abordare sistemică robustă cu suficientă flexibilitate pentru viitor;
- să ofere un standard general care poate fi utilizat direct de industrie, dar care poate constitui și o bază pentru alte standarde sectoriale (de exemplu, mașini, uzine chimice, domeniu medical, cale ferată) sau pentru standarde de produs (sisteme de comandă de putere);
- să ofere o modalitate pentru utilizatori și autoritățile de reglementare de a câștiga încredere în utilizarea tehnologiei computerizate;
- să furnizeze cerințe bazate pe principii comune pentru a facilita:
 - eficiență sporită în lanțul de aprovizionare pentru subsisteme și componente în diverse sectoare;
 - îmbunătățiri în modul de comunicare și cerințe (adică îmbunătățirea clarității specificațiilor);
 - dezvoltarea de tehnici și metode care pot fi utilizate în toate sectoarele, crescând resursele disponibile;

- dezvoltarea de servicii de evaluare a conformității.

SR EN 61508 nu acoperă precauțiile care pot fi necesare pentru a preveni vătămarea persoanelor neautorizate și/sau alte consecințe nefavorabile, în diverse alte moduri, ale securității funcționale realizate prin sistemele E/E/EP.

Sisteme E/E/EP referitoare la securitate

SR EN 61508 tratează securitatea funcțională realizată prin sisteme referitoare la securitate care sunt în principal implementate cu tehnologii electrice, electronice și electronice programabile (E/E/EP), adică sisteme E/E/EP referitoare la securitate. Acest standard este generic deoarece se aplică acestor sisteme, indiferent de aplicația lor.

Unele cerințe ale standardului se referă la activități de dezvoltare în care tehnologia de implementare nu a fost încă complet stabilită. Acestea includ dezvoltarea tuturor cerințelor de securitate (proiectare, definirea domeniului de aplicare, analiza pericolelor și evaluarea riscului). Dacă există o posibilitate ca tehnologiile E/E/EP să fie utilizate, standardul ar trebui aplicat astfel încât cerințele de securitate funcțională pentru orice sistem referitor la securitate E/E/EP să fie determinate în mod periodic, pe baza riscului.

Alte cerințe ale acestui standard nu sunt specifice doar tehnologiei E/E/EP și includ documentația, managementul securității funcționale, evaluarea securității funcționale și competența în domeniul securității funcționale. Alte cerințe, care nu sunt specific tehnologice, pot fi aplicate și altor sisteme care nu sunt incluse în domeniul de aplicare al acestui standard.

Iată câteva exemple de sisteme referitoare la securitate E/E/EP:

- sisteme de închidere de urgență în uzine care prelucrează substanțe chimice periculoase;
- indicator de sarcină sigură pentru macarale;
- sisteme de semnalizare feroviară;
- sisteme de interblocare de siguranță și de oprire de urgență;
- comandă cu motor cu viteză variabilă, utilizat să restricționeze viteza, ca mijloc de protecție;
- sistem de interblocare și control

al dozei de expunere a unui aparat medical de radioterapie;

- poziționare dinamică (controlul mișcării navelor aflate în proximitatea instalațiilor de coastă);

- operarea prin pilot automat a suprafețelor de comandă a zborului aeronavelor;

- lumini indicatoare ale automobilului, sisteme de evitare a blocării și de control al motorului;

- monitorizare la distanță, operare sau programare a uzinelor de proces conduse prin rețea;

- instrument de asistență în luarea deciziilor, bazat pe informații, acolo unde apariția unor rezultate eronate poate afecta securitatea.

Un sistem referitor la securitate E/E/EP acoperă toate părțile de sistem care sunt necesare realizării funcției de securitate (de exemplu, de la senzori, sisteme de comandă logică și comunicație, până la organele de comandă finale, inclusiv orice acțiuni critice ale operatorului uman).

Deoarece definiția sistemelor referitoare la securitate E/E/EP derivă din definiția securității, ea se referă și la asigurarea că nu există niciun risc inacceptabil atât de rănire fizică, cât și de atingere a sănătății oamenilor. Vătămarea se poate produce și indirect, ca urmare a deteriorării proprietății sau mediului. Totuși, anumite sisteme vor fi proiectate în primul rând pentru a proteja împotriva defectărilor care conduc la serioase implicații economice. SR EN 61508 poate fi utilizat pentru dezvoltarea oricărui sistem E/E/EP care are funcții critice, cum ar fi protecția echipamentelor sau produselor.

Abordarea tehnică

SR EN 61508:

- utilizează o abordare bazată pe risc, pentru a determina cerințele de integritate ale sistemelor E/E/EP referitoare la securitate și include un număr de exemple despre modul în care pot fi realizate;
- utilizează un model general al ciclului de viață global securizat, deoarece cadrul tehnic pentru activitățile necesare asigurării securității funcționale este realizat de sistemele E/E/EP referitoare la securitate;
- acoperă toate activitățile ciclului de viață referitor la securitate, de la conceptul inițial, trecând prin analiza

pericolelor și evaluarea riscului, dezvoltarea cerințelor de securitate, specificarea, proiectarea și implementarea, operarea și mentenanța și modificarea, până la scoaterea din exploatare și/sau evacuarea ca deșeu;

- include aspecte de sistem (incluând toate subsistemele care realizează funcții de securitate, atât hardware, cât și software);

- cuprinde atât prevederi pentru prevenirea defectărilor (evitarea introducerii de defecte), cât și cerințe pentru controlul defectărilor (asigurând securitate chiar atunci când defectele s-au produs);

- specifică tehnicile și măsurile care sunt necesare pentru realizarea integrității de securitate cerute.

Niveluri ale integrității de securitate

SR EN 61508 specifică patru niveluri ale performanței de securitate pentru o funcție de securitate. Acestea sunt numite niveluri de integritate ale securității. Nivelul de integritate al securității 1 (SIL1) este cel mai jos nivel, iar nivelul de integritate al securității 4 (SIL4) este cel mai înalt. Standardul detaliază cerințele necesare pentru realizarea fiecărui nivel de integritate a securității. Aceste cerințe sunt mai riguroase la nivelurile înalte de integritate ale securității, pentru a se asigura o probabilitate redusă de apariție a defectărilor periculoase.

Un sistem referitor la securitate E/E/EP va implementa de obicei mai mult de o funcție de securitate. Dacă cerințele de integritate ale securității pentru aceste funcții de securitate diferă, în afara cazului în care există suficientă independență a implementării între ele, cerințele care se aplică celui mai mare nivel relevant de integritate ale securității trebuie aplicate întregului sistem referitor la securitate E/E/EP.

Dacă un singur sistem E/E/EP este capabil să ofere toate funcțiile de securitate și integritatea de securitate cerută este mai mică decât cea specificată pentru SIL1, atunci SR EN 61508 nu se aplică.

Exemplul de securitate funcțională, reluat

Cerințele funcției de securitate și cerințele de integritate a securității constituie specificația cerințelor de

securitate funcțională. Aceste cerințe trebuie să fie complet determinate înainte de proiectarea sistemului E/E/EP referitor la securitate;

În exemplul de mai sus, cerințele de securitate funcțională pentru pericole specificate pot fi stabilite după cum urmează:

Atunci când capacul cu balama este ridicat cu 5 mm sau mai mult, motorul trebuie decuplat de la alimentare și frâna activată astfel încât lama să fie oprită în 1 s. Nivelul de integritate al securității acestei funcții de securitate trebuie să fie SIL2.

Specificația cerințelor de securitate funcțională privește comportarea în întregime a sistemului referitor la securitate, în cadrul mediului de funcționare precizat. În acest exemplu, sistemul referitor la securitate E/E/EP include, deci, toate elementele implicate: comutatorul de interblocare de gardă, circuitul electric, contactoarele, motorul și frâna.

Părți ale SR EN 61508

SR EN 61508 constă din următoarele părți, sub titlul general de *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate*:

SR EN 61508-1:2011, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 1: Cerințe generale*;

SR EN 61508-2:2002, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 2: Cerințe pentru sistemele electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate*;

SR EN 61508-3:2002, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 3: Cerințe referitoare la software*;

SR EN 61508-4:2002, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 4: Definiții și abrevieri*;

SR EN 61508-5:2002, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 5: Exemple de metode de determinare a nivelurilor de integrare a securității*;

SR EN 61508-6:2002, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 6: Ghid de aplicare a CEI 61508-2 și CEI 61508-3*;

SR EN 61508-7:2003, *Securitatea funcțională a sistemelor electrice/electronice/electronice programabile referitoare la securitate. Partea 7: Prezentare generală a tehnicilor și măsurilor*;

Părțile 1, 2, 3 și 4 ale SR EN 61508 sunt publicații de bază în securitatea funcțională. Părțile 5, 6 și 7 sunt utile ca ghiduri de aplicare.

Standardele pot fi achiziționate de la Asociația de Standardizare din România, Serviciul Vânzări-Abonamente (vanzari@asro.ro), str. Mendeleev, nr. 21-25, sector 1, București, telefon: 316 77 25, fax: 317 25 14; 312 94 88.

Concluzie

Securitate funcțională conform standardului SR EN 61508 poate fi utilizată la un larg domeniu de aplicații industriale și poate servi ca bază pentru elaborarea multor alte standarde.

Este un concept-cheie și articolul de față a dorit să vă incite la aplicarea cerințelor de securitate funcțională la echipamente începând din faza de proiectare și până la disponibilizarea acestora, pentru că astfel putem fi protejați de consecințele nedorite ale evenimentelor periculoase.

ASRO vă oferă:

Traducerea standardelor europene/internaționale care s-au adoptat ca standarde române prin publicarea versiunii în limba engleză



Calitatea de membru al Uniunii Europene conferă României o serie de avantaje, dar și de obligații, printre acestea se numără și adoptarea standardelor europene ca standarde române în cel mult șase luni de la publicarea lor ca standarde europene.

Adoptarea standardelor europene ca standarde române se poate face prin una din metodele următoare:

- publicarea versiunii române (traducerea versiunii oficiale);
- publicarea prin reproducere a versiunii oficiale (filă de confirmare): publicare *fără traducerea textului* din versiunile oficiale ale standardului (engleză, franceză sau germană) ;
- metoda confirmării adoptării (anunț): *fără traducerea textului* din versiunile oficiale ale standardului (engleză sau franceză).

Pentru a veni în sprijinul dumneavoastră ASRO oferă traducerea legală a standardelor europene adoptate prin filă de confirmare sau anunț la prețuri minime.

Pachetul oferit va conține:

- standardul adoptat, în limba engleză (prin filă de confirmare sau anunț),
- traducerea legală, efectuată de specialiștii ASRO, în limba română.

**NU UITAȚI,
NUMAI ASRO ESTE ABILITAT
DE LEGE SĂ TRADUCĂ
STANDARDELE EUROPENE (EN)
ȘI INTERNAȚIONALE (ISO, CEI)!**

Fără acordul prealabil expres al ASRO, standardul **nu poate fi reprodus în alte documente** sau **multiplicat** pentru difuzare către terți, standardul sau părți ale acestuia **nu pot fi traduse** pentru a fi comunicate public sau pentru a se constitui parte a unor opere derivate, cum ar fi cursuri de formare profesională, baze de date, publicații și documentații de specialitate.

Achiziționați pachetul oferit și veți beneficia de experiența în standardizare, competența profesională și cunoștințele de terminologie ale experților ASRO!

Achiziționați pachetul oferit și veți beneficia de protecția legii în cazul în care veți fi în litigiu cu o terță parte pe contractele sau documentațiile dumneavoastră la care ați utilizat terminologia din standardele europene sau internaționale.



Deveniți membru ASRO ACUM!

Asociația de Standardizare din România este conform legii singurul organism autorizat din țară care vă poate oferi standardele europene adoptate în ultima perioadă în număr foarte mare (17 613) precum și standardele române originale sau cele internaționale ISO, CEI adoptate, aflate în colecția națională de standarde, care, în acest moment, are 28 887 de standarde în vigoare.

Indiferent de mărimea companiei dvs., asigurați-vă că standardele își joacă importantul lor rol în succesul afacerii pe care o dețineți.

Procurați-vă din timp standardele necesare activității dumneavoastră!
Noi vă ajutăm să o faceți în condiții avantajoase.

ACUM vă este oferită oportunitatea de a deveni membru ASRO, care vă aduce numeroase **avantaje financiare**.

Cu numai **1500 Lei**, cotizația anuală, membrii beneficiază de următoarele reduceri și gratuități:

GRATUIT, veți primi principalele publicații din domeniul standardizării:

- Abonament la revista *Standardizarea*;
- Abonament la *Buletinul Standardizării*;
- *InfoStandard* monopost fără actualizare.

Alte facilități:

- 25% din prețul abonamentului la standardele române;
- 25% din tariful perceput certificării produselor dvs;
- 10% din tariful cursurilor organizate de ASRO;

GRATUIT, beneficiați de instruirea responsabilului cu standardizarea din firma dvs.

Consultați site-ul ASRO www.asro.ro pentru informații suplimentare.

Contactați-ne ACUM pentru a beneficia și dvs. cât mai repede de toate avantajele de care se bucură membrii ASRO!

Revista „Standardizarea” este editată de Editura STANDARDIZAREA
Telefon : 021-316 99 74, e-mail: editura@asro.ro , www.standardizarea.ro

Răspunderea privind corectitudinea informațiilor prezentate revine în întregime autorilor. Reproducerea totală sau parțială a materialelor este interzisă, fără acordul scris al redacției.

Revista „Standardizarea” se poate procura prin abonament sau la liber numai de la ASRO.

Costul unui abonament anual este de 163,5 lei, TVA inclus.

Prețul unui număr din revista „Standardizarea”, în afara abonamentului, este de 15,5 lei, TVA inclus

Organisme internaționale de standardizare

ISO – Organizația Internațională de Standardizare (înființată în 1947)



Domenii de activitate: elaborare de standarde pentru produse și servicii în domeniul neelectric (servicii, construcții, chimie, agricultură, standarde fundamentale, produse de uz casnic și timp liber, inginerie mecanică, materiale metalice, materiale nemetalice, sănătate, mediu și protecția vieții, transport și ambalaje) și tehnologia informației (JTC 1) și sisteme de certificare și acreditare.

Număr de membri: 159 membri

Număr de comitete tehnice: 209

Număr de documente de standardizare în vigoare: peste 18 000

CEI – Comisia Electrotehnică Internațională (înființată în 1907)



Domenii de activitate: elaborare de standarde pentru produse și servicii în domeniul electric (standarde generale în electrotehnică, electronică, inginerie electrică), sisteme de certificare și acreditare.

Număr de membri: 76 membri, 83 asociați

Număr de comitete tehnice: 174

Număr de documente de standardizare în vigoare: 6 146

ITU – Uniunea Internațională pentru Telecomunicații (înființată în 1865)



Domeniu de activitate: telecomunicații

Număr de membri: 191 de state membre, peste 700 de membri clasificați pe sectoare de activitate și 100 de membri afiliați

Organisme europene de standardizare

CEN – Comitetul European de Standardizare (înființat în 1961)



Domenii de activitate: elaborare de standarde pentru produse și servicii în domeniul neelectric (servicii, construcții, chimie și agricultură, standarde fundamentale, produse pentru casă și timp liber, inginerie mecanică, materiale metalice, materiale nemetalice, sănătate, mediu și protecția vieții, transport și ambalaje), sisteme de certificare și acreditare.

Număr de membri: 31 membri, 19 afiliați

Număr de comitete tehnice: 292

Număr de documente de standardizare în vigoare: 13 829

CENELEC – Comitetul European de Standardizare pentru Electrotehnică (înființat în 1973)



Domenii de activitate: elaborare de standarde pentru produse și servicii în domeniul electric (standarde generale în electrotehnică, electronică, inginerie electrică), sisteme de certificare și acreditare.

Număr de membri: 31 membri, 11 afiliați

Număr de comitete tehnice: 72

Număr de documente de standardizare în vigoare: 6 169

ETSI – Institutul European de Standardizare pentru Telecomunicații (înființat în 1993)



Domenii de activitate: elaborare de standarde pentru produse și servicii în domeniul telecomunicațiilor și sisteme de certificare și acreditare.

Număr de membri: peste 700 din 60 de țări

Număr de comitete tehnice: 32

Număr de documente de standardizare în vigoare: 21 343

ASOCIAȚIA DE STANDARDIZARE DIN ROMÂNIA – ASRO

ADRESĂ POȘTALĂ: Str. Mendeleev, nr. 21-25, 010362, sector 1, București, ROMÂNIA,

e-mail: vanzari@asro.ro, marketing@asro.ro, www.asro.ro

Secretariat Director General: Tel: 021/316 32 96, Fax: 021/316 08 70

Direcția Standardizare: Director: Tel: 021/310 17 30, Tel/Fax: 021/315 17 29; 021/312 47 44

Direcția Publicații: Director: 021/316 99 74

Serviciu vânzări-abonamente: Tel: 021/316 77 25, Fax: 021/317 25 14, 021/312 94 88

Birou Cooperare Internațională: Tel: 021/316 77 26

Birou Imagine și Relații Parteneriale: Tel: 021/316 77 26

Centrul pentru schimb de informații: Tel: 021/316 99 74

Serviciu Formare profesională: Tel/Fax: 021/313 55 26

Organismele de Certificare: Tel: 021/313 55 16; Tel/Fax: 021/316 77 28

Marketing-Redacție, Producție: Tel: 021/316 99 74; 021/316 59 12

Biblioteca ASRO: Tel: 021/314 34 00/1482

Biblioteca electronică: 021/316 77 25