

Autor: Dr. Ing. TRAIAN TEODORU



Cartea pe care o lansăm propune o abordare ieșită din canoanele cu care ne-a familiarizat certificarea sistemelor de management.

Într-adevăr, suntem îndrumați către un mod de gândire neconvențional pentru preocuparea încă larg răspândită a implementării de sisteme de management certificabile.

"Premiul" care ni se oferă la capătul celor peste o sută de pagini cu un conținut extrem de condensat, dar ușor de citit, este un punct de vedere provocator asupra sistemelor de management care aduc valoare, alta decât certificatul de conformitate cu referențiale internațional recunoscute.

În primul capitol suntem invitați să reflectăm la trecerea de la *eficacitate și organizație* aflate în centrul cerințelor pentru sistemele de management, la *eficiență și întreprindere*, mai apropiate de ceea ce realmente vizează conducătorii firmelor.

Cartea ne propune, apoi, un inventar al atuurilor implementării sistemelor de management, desigur incomplet. O invitație la reflecție.

Sunt prezentate, în capitolele 2,3 și 4, „produsele” de bază pe care le are de realizat managerul și pentru care familiile de standarde/ documente internaționale asociate cu cele trei sisteme de management abordate în carte furnizează un suport solid și ușor accesibil: politicile, obiectivele, țintele - indicatorii de performanță, procesele (documentate în proceduri) pentru implementarea/realizarea acestora.

Găsim în carte exemple concrete de asemenea „produse”, metodologii pentru conceperea lor.

Capitolul 5 introduce un instrument care sintetizează, prin prisma principiilor managementului, elemente ale proceselor celor trei sisteme de management abordate în carte – fișa de proces.

Acest instrument poate fi valorificat pentru înțelegerea culturii manageriale și pentru elaborarea documentelor sistemului de management integrat.

Reguli referitoare la valorificarea procesului de auditare a sistemului de management integrat sunt date în Capitolul 6.

Bibliografia care încheie cartea prezintă surse de informații pentru valorificarea sistemelor de management.

În concluzie, cartea este:

- un instrument util celor interesați de implementarea sistemelor de management incluzând, alături de cerințele pentru certificare, îndrumările internațional recunoscute;
- o invitație la reflecție asupra unor teme de maximă actualitate, chiar mai ample decât domeniul strict al cărții;
- lectură incitantă, agreabilă.