

## PROPUNERI EDITORIALE 2011

### 1. Ghid pentru redactarea în vederea tipăririi manuscriselor

Lucrarea se dorește un sprijin pentru multitudinea de reviste și edituri care au apărut în ultimii ani și au nevoie de îndrumări privind regulile de redactarea ale manuscriselor seriale și nu numai. Va cuprinde părți din standardele din domeniu, selectate și comentate de specialiști.

### 2. Evaluarea satisfacției clienților

Pentru a avea succes pe piață, orice organizație ar trebui să-și concentreze eforturile, în primul rând, spre colectarea, cunoașterea, înțelegerea și satisfacerea *cerințelor, necesităților și așteptărilor tuturor clienților săi* - luând în considerare atât clienții actuali, cât și pe cei potențiali, în perspectivă.

Lucrarea – inspirată de practicile celor mai competitive întreprinderi din Uniunea Europeană și SUA - prezintă tehnici, metode și instrumente de evaluare a satisfacției clienților oricărei organizații care dorește să aibă succes pe piață și să devină tot mai competitivă.

### 3. Facilitarea accesului la ISO 14001 al IMM-urilor

Întreprinderile mici și mijlocii dispun, prin intermediul ISO, de un nou manual, însoțit de un CD care sunt prezentate sub forma unei liste de control care invită utilizatorii să își pună întrebări și să răspundă la acestea. Întrebările se referă la activitățile de mediu ale organismului lor. Acest demers, condus etapă cu etapă, va permite managerilor întreprinderilor să determine starea actuală a performanțelor de mediu ale activității lor și îi va ajuta să identifice principalele activități în care este posibilă o îmbunătățire.

Lucrarea este o adaptare a ghidului ISO pentru IMM-uri.

### 4. Vibrații mecanice și șocuri - condiții de monitorizare

Culegere de standarde comentate române, europene și internaționale legate de abordarea domeniul vibrațiilor mecanice, șocurilor și de monitorizarea mașinilor, inclusiv a vehiculelor, precum și a structurilor, cum sunt poduri și clădiri.

### 5. Echipamente pentru terenuri de joacă pentru copii și locuri de agrement. Standarde privind siguranța, instalarea și exploatarea

Locurile de joacă și de recreare ar trebui să fie concepute nu numai pentru a încuraja utilizatorii să joace și să se angajeze în activități fizice, acestea trebuie să fie, de asemenea, în condiții de siguranță. Acest lucru necesită dispoziții tehnice stricte la care proiectanții, designeri și constructorii trebuie să adere. Cele mai importante standarde europene, care se ocupă cu siguranța echipamentelor de acest gen sunt prezente în acest manual. Sunt incluse douăsprezece standarde din seria SR EN 71 specificând cerințele de siguranță și metode de încercare pentru echipamente de joacă și de agrement.

## **6. Comentarii referitoare la seria SR EN 1990. Acțiuni asupra structurilor. Linii directoare pentru implementarea și aplicare**

Volum de standarde comentate cu privire la seria SR EN 1990 oferă informații de bază și explică principiile care stau în spatele conceptului de securitate „Eurocode”, care este universal aplicabil pentru toate tipurile de construcții. Este un ajutor util și indispensabil tuturor celor care se pregătesc pentru trecerea completă la Eurocode în 2011.

## **7. Mărci de oțel europene**

Ediție bilingvă (română-engleză) de buzunar cu listele de mărci de oțel europene stabilite într-un mod clar, ușor de utilizat, în conformitate cu standardele europene actuale.

Utilizatorii vor găsi informațiile necesare, fie în funcție de denumirile vechi, alături de denumirile noi ale materialelor, în conformitate cu standardele europene. Tabele speciale furnizează informații cu privire la o varietate de domenii de aplicare, cu detalii ale standardelor de calitate relevante.

## **8. Dicționar standardizat de turism, română-engleză,**

Ce este exact un mic dejun "continental" (continental breakfast)? Și cum să-ți imaginezi un mic dejun "extins" (expended breakfast)? Ce diferențe există între o cameră cu "mai multe paturi" (multiple bedded room) și o cameră pentru "familie" (family room)?

Oferă specialiștilor în turism și publicului larg o introspecție în terminologia specifică sectorului turistic. Mai mult decât atât va aduce clarificări în exprimarea de specialitate. În cazul în care părțile sunt echipate cu această lucrare, litigiile pot fi evitate înainte ca acestea să aibă o șansă să apară. Nu trebuie să existe discrepanțe între promisiunile operatorului turistic și așteptările clienților sau realități.

## **9. ISO / IEC 20000. Ghid de aplicare pentru gestionarea serviciilor de tehnologia informației.**

Analiză detaliată a ISO/IEC 20000, explicând modul în care se implementează un sistem de management, în orice organizație care oferă servicii de tehnologia informației, fie intern sau extern. Acest ghid va reuni cerințele standardului, experiența internațională și cele mai bune practici europene, o combinație de cunoștințe, care face din această carte un tratat de valoare unică pentru acest sector.

Va conține, printre altele:

- Înțelegerea standardelor din seria ISO / IEC 20000
- IT Sistem de Management Service (ITSMS)
- Planificare și implementarea - Planificarea și implementarea de servicii noi sau modificate de servicii
- Relația dintre procesele sistemului
- Controlul proceselor
- Procesele de livrare
- Servicii de certificare

## **10. Ghid pentru aplicarea SR EN ISO 9001:2008 în sistemul educațional**

Acesta oferă o interpretare detaliată a standardului ISO 9001 și oferă centrelor educaționale toate informațiile și sprijinul necesar atunci când solicită proiectarea, implementarea, cu eficace și eficiență, a sistemului de management al calității.

## **11. Întrebări cheie privind trasabilitatea**

Lucrare practică, prezintă o suită de întrebări și răspunsuri care vor ajuta cititorul să înțeleagă noțiunea de trasabilitate. Ce este? Cum afectează funcționarea organizației și a sistemelor de informații? Ce instrumente sunt necesare pentru a o pune în practică ?

## **12. Servicii de calitate, pentru afaceri competitiv. Alegerea standardelor în sectorul serviciilor**

Ghidul pentru sectorul serviciilor, poate fi o resursa neprețuită pentru orice afaceri care implică activitatea directă cu clientul. În cazul în care satisfacția clientului este un element cheie pentru succesul unei afaceri, ghidul va ajuta organizațiile din acest domeniu să atingă excelența.

Indiferent de mărimea unei organizații, acesta va fi dependentă de clienți. Se adresează în special departamentelor care lucrează direct cu clienții și oferă sfaturi și informații despre cum se pot gestiona resursele în mod eficient, utilizând standardele pentru a satisface toate nevoile clienților.

## **13. Management energetic. Principii și practică. Comentarii la SR EN 16001**

SR EN 16001 este noul standard european, care stabilește cerințele pentru un sistem de management energetic care poate ajuta o organizație să-și îmbunătățească eficiența energetică.

Cartea va fi un ghid de bună practică, ușor de urmat dar care ține cont de considerațiile tehnice, factorul uman și sectorul public

## **14. Testarea, măsurarea și reglarea instalațiilor de ventilare și condiționare a aerului**

Lucrarea va cuprinde detalii referitoare la testarea, măsurarea și reglarea instalațiilor pentru ventilarea și condiționarea aerului, efectuate înainte de punerea în funcțiune a acestora. Lucrarea va cuprinde modul corect de aplicare a standardelor, normelor și prescripțiilor în vederea eficientizării funcționării instalațiilor.

## **15. Cod de proiectare seismică. Partea I – Proiectare pentru clădiri**

Colecție de standarde în conformitate cu legislația și standardele europene. Colecția, în format electronic, cuprinde 12 standarde referitoare în general la seria de standarde de proiectare a clădirilor, în caz de cutremur.

## **16. Cod de proiectare pentru structuri din zidărie**

Colecție de standarde în conformitate cu OMTCT 1712/2006. Colecția, în format electronic, cuprinde aproximativ 30 de standarde referitoare în general la acțiuni în construcții, metode de încercare a elementelor pentru zidărie, specificații pentru elementele din zidărie, metode de încercare a mortarelor